

(41) Seat No.: _____

No. of Printed Pages : 4

Sardar Patel University

MA (HRD) Examination 1st semester

Saturday, Date: 22/10/2016

Session: Morning Time: 10.00 to 01.00 pm

Subject / Course Code: PA1CMAHRD3

Subject / Course Title: Human Resource Management

Q-1 Select the right answer from the options available

Total Marks: 70.
(10)

1. In career development, providing performance feedback which is career oriented is part of _____	
a) Individual's role	b) Manager's role
c) Employer's role	d) Line manager
2. Modern Methods of performance appraisal include the following :	
a) Management by objectives	b) 360 Degree appraisal methods
c) BARS & Assessment centres	d) All of the above
3. The following is not a part of remuneration model	
a) Job description	b) Job evaluation
c) Job hierarchy	d) Job analysis
4. Method of keeping and reviewing record of employees undesirable behavior at different time intervals is _____	
a) critical incident method	b) forced distribution method
c) ranking method	d) paired comparison method
5. Incentives depends upon _____	
a) Productivity	b) sales
c) profits	d) All of the above.
6. The process of gathering information about job is _____	
a) Job Analysis	b) Job Description
c) Job simplification	d) Job Enrichment
7. 360 -Degree Feedback enhances the quality of _____ decisions.	
a) Human resource management	b) Personnel Management
c) Human resource Development	d) All of the above
8. The process of analyzing jobs from which job descriptions are developed are called _____	
a) Job analysis	b) Job evaluation
c) Job enrichment	d) Job enlargement.
9. _____ is the process of forecasting an organisations future demand for, and supply of, the right type of people in the right number.	
a) Human resource management	b) Human Capital Management
c) Human Resource Planning	d) Recruitments
10) _____ refers to the process of identifying and attracting right job seekers from the applicants.	
a) Selection	b) Recruitment
c) Training	d) Induction

Q-2 Discuss in detail the steps involved in recruitment and selection process?
OR

(14)

Explain the concept of career in the context of career development perspective. Discuss various individual and organizational strategies for career development.

Q-3 Define and discuss the objectives of Human Resource Management. Discuss the changing role of human resource in view of changing social scenario with suitable examples.
OR

(14)

Define Performance Appraisal. Explain in detail the various methods of Performance Appraisal.

Q-4 Define Human resource planning. Discuss in detail the process of Human resource planning.
OR

(14)

"Job description and Job specification are the two by products of job analysis." Elaborate this statement.

Q-5 Write Short Note (any two)

(18)

1. Methods of training and development.
2. Compensation Plan.
3. Process of Performance Appraisal.
4. Difference between Personnel Management and Human resource Management.

Sardar Patel University

MA (HRD) Examination 1st semester

Saturday, Date: 22/10/2016

Session: Morning Time: 10.00 to 01.00 pm

Subject / Course Code: PA1CMAHRD3

Subject / Course Title: Human Resource Management

કુલ ગુણ = ૭૦

પ્રશ્ન - ૧ ઉપલબ્ધ વિકલ્પોમાંથી પસંદ કરી સાચો જવાબ લખો

(૧૦)

૧. કારકીર્દિના વિકાસમાં કારકીર્દિલક્ષી પ્રતિપુષ્ટી આપવી તે _____ ભૂમિકા છે.	
અ. વ્યક્તિગત ભૂમિકા	બ. પ્રબંધકની ભૂમિકા
ક. માલિકની ભૂમિકા	ડ. લાઈન મેનેજરની ભૂમિકા
૨. કાર્યકર્તા મૂલ્યાંકનની અદ્યતન પદ્ધતિઓમાં _____ નો સમાવેશ થાય છે.	
અ. મેનેજમેન્ટ બાય ઓબજેક્ટીવ	બ. ૩૬૦ ડિગ્રી મૂલ્યાંકન પદ્ધતિ
ક. BARS અને મૂલ્યાંકન કેન્દ્રો	ડ. ઉપરની બધી જ
૩. નીચેનામાંથી કયું મહેનતાણાના નમૂનાનો એક ભાગ નથી	
અ. જોબ (કાર્ય) વર્ણન	બ. જોબ મૂલ્યાંકન
ક. કાર્ય કોટીક્રમ	ડ. કાર્ય વિશ્લેષણ
૪. અલગ અલગ સમયાંતરે કર્મચારીના અનિરંજનીય વર્તન અંગેના સમીક્ષાત્મક રેકૉર્ડ રાખવાની પદ્ધતિને _____ કહેવામાં આવે છે.	
અ. ક્રાંતિક ઘટના પદ્ધતિ	બ. પરાણે વિતરણ પદ્ધતિ
ક. ગુણક્રમાંક પદ્ધતિ	ડ. યુગ્ય તુલના પદ્ધતિ
૫. પ્રલોભન _____ પર આધાર રાખે છે.	
અ. ઉત્પાદકતા	બ. વેચાણ
ક. નફો	ડ. ઉપરોક્ત તમામ
૬. જોબ (કાર્ય) અંગે માહિતી એકત્રીકરણની પ્રક્રિયાને _____ કહેવામાં આવે છે.	
અ. કાર્ય વિશ્લેષણ	બ. કાર્ય વર્ણન
ક. કાર્યશરણીકરણ	ડ. કાર્ય સમૃદ્ધિકરણ
૭. ૩૬૦ ડિગ્રી પ્રતિપુષ્ટી _____ નિર્ણયની ગુણવત્તા સુધારે છે.	
અ. માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપન	બ. કર્મચારી વ્યવસ્થાપન
ક. માનવ સંસાધન વિકાસ	ડ. ઉપરોક્ત તમામ
૮. કાર્ય પૃથ્થકરણ પ્રક્રિયા કે જેના દ્વારા કાર્ય વર્ણન વિકસાવવામાં આવે છે, તેને _____ કહે છે.	
અ. કાર્ય વિશ્લેષણ	બ. કાર્ય મૂલ્યાંકન
ક. માનવ સંસાધન વિકાસ	ડ. કાર્ય વિસ્તરણ
૯. સંસ્થા માટે ભવિષ્યમાં ઉભી થનાર કર્મચારીની માંગ અને યોગ્ય કર્મચારીનો, જોયતો પુરવઠો પુરો પાડવાની આગાહી-યુક્ત પ્રક્રિયાને _____ કહેવામાં આવે છે.	
અ. માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપન	બ. માનવ મૂડી વ્યવસ્થાપન
ક. માનવ સંસાધન આયોજન	ડ. ભરતી
૧૦. _____ પ્રક્રિયાનો સંદર્ભ અરજદારોમાંથી યોગ્ય નોકરી વાંરછુ વ્યક્તિની ચકાસણી કરીને અને તેમને કાર્ય માટે આકર્ષિત કરવાનો છે.	
અ. પસંદગી	બ. ભરતી
ક. તાલીમ	ડ. ઈન્ડકશન

પ્રશ્ન-૨ ભરતી અને પસંદગી પ્રક્રિયામાં સામેલ પગથીયાં વિસ્તારપૂર્વક ચર્ચા

(૧૪)

અથવા

કારકીર્દિ વિકાસના સંદર્ભે કારકીર્દિની સંકલ્પના સમજાવો. કારકીર્દિ વિકાસ માટે વિવિધ વ્યક્તિગત અને સંસ્થાકીય વ્યૂહરચના અંગે ચર્ચા કરો.

પ્રશ્ન-૩ માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપનની વ્યાખ્યા આપી તેના હેતુઓ સમજાવો. સામાજિક પરિસ્થિતિના બદલાવ સાથે માનવ સંસાધનની બદલાતી ભૂમિકા ઉદાહરણ સાથે ચર્ચા

(૧૪)

અથવા

કાર્યકર્તૃત્વ મૂલ્યાંકનની વ્યાખ્યા આપો. કાર્યકર્તૃત્વ મૂલ્યાંકનની વિવિધ પદ્ધતિઓ સમજાવો.

પ્રશ્ન-૪ માનવ સંસાધન યોજનાની વ્યાખ્યા આપો. માનવ સંસાધન યોજનાની પ્રક્રિયા સવિસ્તાર સમજાવો. (૧૪)

અથવા

કાર્યવર્ણન અને કાર્ય સ્પષ્ટીકરણ એ બન્ને કાર્યવિશ્લેષણની આડ પેદાશ છે. આ વિધાન સમજાવો.

પ્રશ્ન-૫ કોઈપણ બે પર ટૂંકનોંધ લખો

(૧૮)

અ.તાલીમ અને વિકાસ પદ્ધતિઓ

બ. વળતર યોજના

ક. કાર્યકર્તૃત્વ મૂલ્યાંકન પ્રક્રિયા

ડ. કર્મચારી વ્યવસ્થાપન અને માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપન વચ્ચેનો તફાવત

(4)