

[20]

No of Printed Page: 1 + 1 = 2

SARDAR PATEL UNIVERSITY**M.COM SEMESTER I CBCS****2016****26TH OCTOBER, WEDNESDAY****E – COMMERCE****SUBJECT CODE: PB01SCOM02****10AM TO 1 PM***Notes: Right hand side indicates full marks of the question.*

Total Marks: 70

SECTION I		
Q-1	What is E-Commerce? Explain the benefits and Limitations of E-Commerce.	(17)
OR		
Q-1	Discuss the impact of E-Commerce in Marketing and Banking	(17)
Q-2	What do you mean by Plastic Cards? Explain major characteristics of Debit Card and Credit Card.	(18)
OR		
Q-2	Give the difference between NEFT and RTGS. Also write brief note on "e-payment Protocol- measure securities.	(18)
SECTION II		
Q-3	State any three online travel agencies. Out of three which one would you like most? State the unique features and limitations of online travel services.	(17)
OR		
Q-3	Write a note on E-Banking and its Operation and Online trading	(17)
Q-4	Explain the characteristics of e business and Give difference between e-business and e-commerce.	(18)
OR		
Q-4	Explain e business requirement and e business model.	(18)
@@@@		

(2)

ગુજરાતી તરજૂમો

કુલ ગુણ - ૭૦

વિભાગ-૧

- પ્ર.૧ ઈ-કોમર્સ એટલે શું ? ઈ-કોમર્સનાં ફાયદા અને મર્યાદાઓ નું વર્ણન કરો. (૧૭)
અથવા
પ્ર.૧ ઈ-કોમર્સની માર્કેટીંગ અને બેંકિંગ પર અસરની ચર્ચા કરો. (૧૭)
- પ્ર.૨ પ્લાસ્ટીક કાર્ડ્સ વિશે તમે શું સમજો છો ? ડેબિટ કાર્ડ અને ક્રેડિટ કાર્ડનાં મુખ્ય લક્ષણોની ચર્ચા કરો. (૧૮)
અથવા
પ્ર.૨ NEFT અને RTGS વચ્ચેનો તફાવત આપો. 'ઈ-ચૂકવણી પ્રોટોકોલ-સલામતીનાં પગલા' પર ટૂંકનોંધ લખો. (૧૮)

વિભાગ-૨

- પ્ર.૩ કોઈપણ ત્રણ ઓનલાઈન ટ્રાવેલ એજન્સી જણાવો. તેમાંથી તમને કઈ એજન્સી ખૂબ પસંદ છે? તે ઓનલાઈન ટ્રાવેલ એજન્સીની બેનમૂન ઉપયોગીતા (Features) અને મર્યાદાઓ જણાવો. (૧૭)
અથવા
પ્ર.૩ નોંધ લખો : ઈ-બેંકિંગ અને તેનાં કાર્યો તથા ઓનલાઈન ટ્રેડીંગ (૧૭)
- પ્ર.૪ ઈ-બીઝનેસનાં લક્ષણોનું વર્ણન કરો. અને ઈ-બીઝનેસ અને ઈ-કોમર્સનો તફાવત સમજાવો. (૧૮)
અથવા
પ્ર.૪ ઈ-બીઝનેસ જરૂરીયાત અને ઈ-બીઝનેસ મોડેલને ચર્ચો. (૧૮)
