

[18]

**SARDAR PATEL UNIVERSITY  
M. COM (CBCS) (SEMESTER – I) EXAMINATION**

**2016**

**FRIDAY, 28<sup>TH</sup> OCTOBER**

**SESSION: MORNING**

**TIME: 10.00 A.M. TO 01.00 P.M.**

**COURSE TITLE: ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR**

**CODE NO. : PB01ECOM03**

**Maximum Marks: 70**

**Instructions:**

- (1) All questions have internal choice.
- (2) Figures to the right indicate full marks of the questions.
- (3) Answers to both the sections must be written separately in answer-book.

**SECTION - I**

**Q.1 Clarify the concept of Organization Behaviour. Explain the important recent challenges in the [17] field of Organizational Behaviour.**

**OR**

**Q.1 Describe how behavioural sciences like Psychology, Sociology and Anthropology contribute [17] their share to Organizational Behaviour.**

**Q.2 “Motivation = 99% Perspiration + 1% Inspiration”. Comment. Critically evaluate [18] McGregor’s and Herzberg’s Theories of Motivation.**

**OR**

**Q.2 Discuss Positive, Negative, Internal, External and Financial Motivation. Explain, in detail, [18] Non-Financial Motivators.**

**SECTION - II**

**Q.3 Clarify the concepts of “POWER” and “POLITICS”. Explain various tactics to gain power. [17]**

**OR**

**Q.3 Describe the reasons for Organisational Politics. Discuss “Management of Politics”. [17]**

**Q.4 Define ‘STRESS’. Describe the organizational strategies for Executive Stress Management [18]**

**OR**

**Q.4 “WITHOUT MILD STRESS, AN EMPLOYEE MAY BECOME LAZY.” Comment. Explain [18] the individual, group, organizational and external causes of stress.**

**P.T.O.**

**SARDAR PATEL UNIVERSITY**  
**M. COM (CBCS) (SEMESTER – I) EXAMINATION**  
**2016**  
**FRIDAY, 28<sup>TH</sup> OCTOBER**

**SESSION: MORNING**  
**વિષય : વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તન**

**TIME: 10.00 A.M. TO 01.00 P.M.**

**કોડ નં : PB01ECOM03**

**કુલ ગુણા : ૭૦**

**ગુજરાતી તરજુમો**

**નોંધ:**

1. બધા પ્રશ્નોનાં આંતરિક વિકલ્પ છે.
2. જમણી બાજુ દર્શાવેલા અંક, પ્રશ્નના કુલ ગુણા દર્શાવે છે.
3. બંને વિભાગના જવાબો, ઉત્તરવહીમાં અલગ-અલગ લખવાના છે.

**વિભાગ - ૧**

**પ્ર.૧** “વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તન” ની વિભાવના સ્પષ્ટ કરો. આ ક્ષેત્રમાં હાલના અગત્યના પડકારો સમજાવો. [૧૭]  
અથવા

**પ્ર.૧** વાર્તાનિક વિજ્ઞાન જેવા કે Psychology, Sociology અને Anthropology કઈ રીતે વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તનમાં પોતાનો ફાળો આપે છે તેનું વર્ણન કરો. [૧૭]

**પ્ર.૨** “અભિપ્રેરણ = ૮૮%, પરસેવો + ૧% પ્રેરણા”. આલોચના કરો. મેગ્નેગર અને હર્ઝબર્ગની અભિપ્રેરણની શિયરીનું ટીકાત્મક મૂલ્યાંકન કરો. [૧૮]

અથવા

**પ્ર.૨** હકારાત્મક, નકારાત્મક, આંતરિક, બાહ્ય અને નાણાંકીય અભિપ્રેરણની ચર્ચા કરો. બિન-નાણાંકીય અભીપ્રેરકો વિગતવાર સમજાવો. [૧૮]

**વિભાગ - ૨**

**પ્ર.૩** સત્તા અને રાજકારણની વિભાવના સ્પષ્ટ કરો. સત્તા મેળવવાની જુદી-જુદી રીત-રસમો સમજાવો. [૧૭]  
અથવા

**પ્ર.૩** ‘વ્યવસ્થાતંત્રીય રાજકારણ’ ના કારણોનું વર્ણન કરો. ‘રાજકારણનું સંચાલન’ ની ચર્ચા કરો. [૧૭]

**પ્ર.૪** “માનસિક તણાવ” ની વ્યાખ્યા આપો. અધિકારી માનસિક તણાવ સંચાલનની વ્યવસ્થાતંત્રીય વ્યૂહરચનાઓનું વર્ણન કરો. [૧૮]

અથવા

**પ્ર.૪** “હળવા માનસિક તણાવ વગર કર્મચારી આળસુ પણ બની શકે”. - આલોચના કરો. માનસિક તણાવના વ્યક્તિગત, સામૂહિક, વ્યવસ્થાતંત્રીય અને બાહ્ય કારણો સમજાવો. [૧૮]

☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺ ☺