

(26-Eng) Seat No: —
(60)

SARDAR PATEL UNIVERSITY
M.COM. (CBCS) (FIRST SEMESTER)
FRIDAY, 21ST OCTOBER, 2016.
10.00. A.M. TO 1.00 P.M.
COURSE TITLE: BUSINESS ENVIRONMENT

No. of Printed Pages : 2

COURSE CODE: PB01CCOM02

MAXIMUM MARKS: 70

1. FIGURES TO THE RIGHT INDICATE MARKS OF THE QUESTIONS.
2. EACH SECTION CARRY EQUAL MARKS.

SECTION-I

QUE:1 Define the term is Business Environment? Which Macro Factors affects the different Business Decisions? Elaborate your answer with appropriate examples. (18)

OR

QUE:1 "The Business is surrounded by different environmental forces and the Business has to take care of all these environmental forces", explain how different Internal Factors affects the important Business Decisions? (18)

QUE:2 Define the Monetary Policy of RBI? What are the Objectives of Monetary Policy of RBI? Why it is important to measure the Extent of Money Supply in the Economy? Discuss different Instruments of Monetary Policy of RBI which are used for the Expansion and Contraction of Money Supply in the economy. (17)

OR

QUE:2 Write a Note on the Fiscal Policy and EXIM Policy of the Government. (17)

SECTION-II

QUE:3 Define Privatization? What are the important Objectives and types of converting the Public Undertakings into Private Undertakings? (18)

OR

QUE:3 Define Globalization of Business? What are the essential stages of Globalization? Discuss the Important Foreign Market Entry Strategies that are used by the firms for the Globalization of their Business? (18)

QUE:4 Define the term Social Responsibility of Business? Why and How far social orientation is desirable for companies? Write a Note on Social Responsibility of Business towards different Sections of the Society? (17)

OR

QUE:4 Discuss in length Consumerism, Consumer Rights and the Consumer Protection Act, 1986. (17)

(P.T.O.)

ગુજરાતી તરજૂમો

કુલ ગુણ: ૭૦

નોંધ : જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવે છે.

ભાગ-૧

- પ્ર.૧ ધંધાકીય વાતાવરણની વ્યાખ્યા આપો. કયા સર્વગ્રાહી પરિબલો (Micro Factors) ધંધાના વિવિધ નિર્ણયોને અસર કરે છે ? તમારા જવાબને યોગ્ય ઉદાહરણો દ્વારા સમજાવો. (૧૮)

અથવા

- પ્ર.૧ “ધંધો વિવિધ પરિબલોથી ઘેરાયેલો છે અને ધંધાએ આ બધા પરિબલોને ધ્યાનમાં રાખવા પડે છે.” કયા આંતરિક પરિબલો (Internal Factors) ધંધાના મહત્વના નિર્ણયોને અસર કરે છે ? (૧૮)

- પ્ર.૨ ભારતીય રિઝર્વ બેન્કની નાણાકીય નીતિ (Monetary Policy of RBI)ની વ્યાખ્યા આપો. અર્થતંત્રમાં નાણાના પુરવઠાનું વિસ્તરણ (Extent of Money Supply) શા માટે માપવું પડે છે ? અર્થતંત્રમાં નાણાના પુરવઠામાં વધારો (Expansion) અને ઘટાડો (Contraction) કરવા માટે રિઝર્વ બેન્ક દ્વારા વાપરવામાં આવતા વિવિધ સાધનોની ચર્ચા કરો. (૧૭)

અથવા

- પ્ર.૨ સરકારની Fiscal Policy અને Exim Policy (આયાત નિકાસ નીતિ) ઉપર નોંધ લખો. (૧૭)

ભાગ-૨

- પ્ર.૩ ખાનગીકરણની વ્યાખ્યા આપો. ખાનગીકરણના મહત્વના હેતુઓ અને સરકારી એકમોને ખાનગી એકમોમાં ફેરવવા માટેના મહત્વના પ્રકારો સમજાવો. (૧૮)

અથવા

- પ્ર.૩ ધંધાના વૈશ્વિકરણની વ્યાખ્યા આપો. વૈશ્વિકરણના કયા કયા અગત્યના તબક્કાઓ છે ? ધંધાકીય પેઢીઓ દ્વારા વિદેશી બજારમાં દાખલ થવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતી વિવિધ વ્યૂહરચનાઓની ઊંડાણથી ચર્ચા કરો. (૧૮)

- પ્ર.૪ ધંધાની સામાજિક જવાબદારીની વ્યાખ્યા આપો. ધંધાકીય પેઢીઓ માટે સામાજિક કલ્યાણનો અભિગમ શા માટે અને ક્યાં સુધી ઈચ્છિત છે ? સમાજના વિવિધ વર્ગો પ્રત્યે ધંધાની વિવિધ સામાજિક જવાબદારીઓ ઉપર નોંધ લખો. (૧૭)

અથવા

- પ્ર.૪ ગ્રાહકવાદ, ગ્રાહકોના હક્કો અને ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો, ૧૯૮૬ પર ઊંડાણથી ચર્ચા કરો. (૧૭)

