

(19) Seat NO: _____

No. of Printed Pages : 2

**SARDAR PATEL UNIVERSITY
M. COM (FIRST SEMESTER) (CBCS)**

2016

WEDNESDAY, 19th OCTOBER

10.00a.m. TO 1.00p.m.

COURSE TITLE: BUSINESS MANAGEMENT

COURSE CODE: PB01CCOM01

Maximum Marks: 70

SECTION-I

Q.1. What is management? Why management is required in business? – Discuss. 18

OR

Q.1. Explain characteristics of effective decision, and principles of decision making. 18

Q.2. Describe objectives and importance of MIS in detail. 17

OR

Q.2. Write Notes on: 17

A. Areas of MIS

B. Types of information

SECTION-II

Q.3. Discuss functional and dysfunctional aspects of conflict in detail. 18

OR

Q.3. Define the term co-ordination and explain in detail why its presence is required in business? 18

Q.4. "TQM is the most required philosophy in today's business" – Discuss. 17

OR

Q.4. What is quality? Explain the benefits of TQM in detail. 17

(P.T.O.)

(1)

ગુજરાતી તરજૂમો

કુલ ગુણ- ૭૦

વિભાગ-૧

- પ્રશ્ન-૧ સંચાલન એટલે શું? ધંધામાં સંચાલન જરૂરી કેમ છે? ચર્ચા કરો. ૧૮
અથવા
પ્રશ્ન-૧ અસરકારક નિર્ણયના લક્ષણો તથા નિર્ણય પ્રક્રિયાના સિધ્ધાંતો સમજાવો. ૧૮
- પ્રશ્ન-૨ સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિના હેતુઓ તથા મહત્વ વર્ણવો. ૧૭
અથવા
પ્રશ્ન-૨ નોંધ લખો: ૧૭
અ. સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિના વિસ્તારો.
બ. માહિતીના પ્રકારો.

વિભાગ-૨

- પ્રશ્ન-૩ સંઘર્ષના ફંક્શનલ અને ડાઈફંક્શનલ સ્વરૂપની વિગતે ચર્ચા કરો. ૧૮
અથવા
પ્રશ્ન-૩ સંકલન શબ્દની રૂપરેખા આપો અને તેની હાજરી ધંધામાં કેમ જરૂરી છે તે વિગતે ૧૮
સમજાવો.
- પ્રશ્ન-૪ "સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારીત સંચાલન તત્વજ્ઞાન એ આજના ધંધામાં ખાસ જરૂરી ૧૭
છે". - ચર્ચા કરો.
અથવા
પ્રશ્ન-૪ ગુણવત્તા એટલે શું? સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારીત સંચાલનના ફાયદા વિગતે ૧૭
સમજાવો.

— X —
(2)