

18
E+G

SEAT No. _____

No. of Printed Pages : 2

Sc

**SARDAR PATEL UNIVERSITY
M. COM (FIRST SEMESTER) (CBCS)**

2019

MONDAY, 18th MARCH

10.00 a.m. TO 1.00p.m.

**COURSE TITLE: STRATEGIC BUSINESS MANAGEMENT-I
COURSE CODE: PB01CCOM21**

Maximum Marks: 70

Instructions:

1. Each section carries equal marks.
2. Figures to the right indicate marks.
3. Answers to the two sections must be written in same answer book.

SECTION-I

Q.1. Define the term management and explain in detail why businessmen are eager to adopt management? 18

OR

Q.1. Discuss the characteristics and principles of decision making in detail. 18

Q.2. Explain the objectives and importance of MIS in detail. 17

OR

Q.2. Explain the causes of poor MIS in detail. 17

SECTION-II

Q.3. What is conflict? Discuss functional and dysfunctional aspect of conflict in detail. 18

OR

Q.3. Define the term co-ordination and explain in detail why co-ordination is necessary for business? 18

Q.4. Why TQM is essential for business? – Explain in detail with examples. 17

OR

Q.4. Write Notes On: 17

- A. TQM V/S Traditional management.
- B. Characteristics of TQM.

(1)

(P.T.O.)

ગુજરાતી તરખૂમો

કુલ ગુણ : ૭૦

નોંધ: જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવે છે.

વિભાગ-૧

પ્ર.૧ સંચાલન શબ્દની રૂપરેખા આપો. અને ધંધાર્થીઓ સંચાલન અપનાવવા માટે કેમ આતુર હોય છે ? (૧૮)
વિગતે સમજાવો.

અથવા

પ્ર.૧ નિર્ણયીકરણના લક્ષણો અને સિદ્ધાંતોની વિગતે ચર્ચા કરો. (૧૮)

પ્ર.૨ સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિના હેતુઓ અને મહત્વને વિગતે સમજાવો. (૧૭)

અથવા

પ્ર.૨ નબળી સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતી માટેના કારણો વિગતે સમજાવો. (૧૭)

વિભાગ-૨

પ્ર.૩ સંઘર્ષ એટલે શું ? સંઘર્ષના ફંક્શનલ અને ડાયફંક્શનલ સ્વરૂપની વિગતે ચર્ચા કરો. (૧૮)

અથવા

પ્ર.૩ સંકલન શબ્દની રૂપરેખા આપો. અને ધંધા માટે સંકલન કેમ જરૂરી છે ? વિગતે સમજાવો. (૧૮)

પ્ર.૪ ધંધા માટે સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારીત સંચાલન કેમ આવશ્યક છે ? દાખલાઓ સાથે વિગતે સમજાવો. (૧૭)

અથવા

પ્ર.૪ નોંધ લખો. (૧૭)

અ) સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારીત સંચાલન વિરુદ્ધ પરંપરાગત સંચાલન.

બ) સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારીત સંચાલનના લક્ષણો.

— X —
(2)