

[20]

૬૫૭

SEAT No: _____

No. of Printed Paper : 2

સરદાર પટેલ યુનિવર્સિટી

M.Com. (નવો અને જુનો કોર્સ) પરીક્ષા, પ્રથમ સત્ર(NC)

શનિવાર, 23 માર્ચ 2019

સેશન: સમય: સવારે 10.00 થી 1.00

વિષય/વિષય કોડ: E-Commerce-I (PBO1ACOM22)

નોંધ : i)જમણી બાજુ પ્રશ્નના કુલ માર્ક દર્શાવે છે.

કુલ માર્ક : 70

ii)બંને વિભાગો માટે અલગ ઉત્તરવહીનો ઉપયોગ કરવો

વિભાગ-1

પ્રશ્ન.1 ઈ-કોમર્સ એટલે શું? ઈ-કોમર્સનાં ફાયદા અને મર્યાદાઓ જણાવો. (18)

અથવા

પ્રશ્ન.1 ઈ-કોમર્સની માર્કેટિંગ, બેન્કિંગ અને માનવ સંસાધન પરની ચર્ચા કરો. (18)

પ્રશ્ન.2 ફંડ ટ્રાન્સફર દરમિયાન ઇ-પેમેન્ટ પ્રોટોકોલ અને મુખ્ય સલામતીની વિગતો સાથે સમજાવો.. (17)

અથવા

પ્રશ્ન.2 ટૂંકનોંધ લખો:

(A) NEFT દ્વારા ફંડ ટ્રાન્સફર (9)

(B) Debit Card દ્વારા ફંડ ટ્રાન્સફર (8)

વિભાગ-2

પ્રશ્ન.3 કોઈપણ ત્રણ ઓનલાઇન સેવા આપતી એજન્સીઓના નામ જણાવો. (18)
ત્રણમાંથી તમને સૌથી વધુ કઈ ગમે છે? તેની સેવાની મુખ્ય વિશેષતાઓ જણાવો.

અથવા

પ્રશ્ન.3 નોંધ લખો: ઈ-બેન્કિંગ અને તેના કાર્યો. (18)

પ્રશ્ન.4 તફાવત સમજાવો : ઈ-કોમર્સ અને ઈ-બિઝનેસ. (17)

અથવા

પ્રશ્ન.4 ઈ-બિઝનેસ શું છે? ઈ-બિઝનેસની લાક્ષણિકતાઓ અને જરૂરિયાતો સમજાવો. (17)

—X—
②

SEAT No: _____

No. of Printed Paper : 2

SARDAR PATEL UNIVERSITY**M.Com. (OLD & NEW COURSE) Examination, 1st Semester(NC)****Saturday, 23rd March 2019****Session: Time: 10.00 A.M. TO 01.00 P.M.****Subject/ Course Title: E-Commerce-I (PBO1ACOM22)**

- Note:** i) Figures to the right indicate full marks
ii) Use separate answer books for Section-I & II

Total Marks: 70

SECTION-I

- Q. 1 What do you mean by E-Commerce? State the objectives and driving force of E-commerce during the digital India programme. (18)
OR
- Q. 1 Explain the impacts of E-Commerce on Marketing, Banking and Human Resource in the present days. (18)
- Q. 2 Explain E-Payment protocol and major securities during the fund transfer with details. (17)
OR
- Q. 2 Write brief notes on:
- (A) Fund transfer through NEFT (9)
- (B) Fund transfer through Debit Card (8)

SECTION-II

- Q. 3 State any three online service agencies. Out of three which one would you like most? State unique features and limitations of online service. (18)
OR
- Q. 3 Write brief note on: E-Banking and its Operation. (18)
- Q. 4 Give the difference between E-Commerce and E-Business. (17)
OR
- Q. 4 What is E-Business? Explain its characteristics and requirements of E-business. (17)