

SEAT No. \_\_\_\_\_

No. of Printed Pages : 2

[75]  
ETG

SARDAR PATEL UNIVERSITY  
M. COM (FIRST SEMESTER) (CBCS)

2018

WEDNESDAY, 4<sup>th</sup> APRIL

10.00 a.m. TO 1.00p.m.

COURSE TITLE: STRATEGIC BUSINESS MANAGEMENT-I (NEW COURSE)

COURSE CODE: PB01CCOM21

Maximum Marks: 70

SECTION-I

Q.1. Define the term management and explain functions of management in detail. 18

OR

Q.1. Discuss the decision making process in detail. 18

Q.2. A. Explain the objectives of MIS. 09

B. Discuss types of information. 08

OR

Q.2. What is MIS? Explain the process of MIS in detail. 17

SECTION-II

Q.3. Describe individual level and interpersonal conflict with examples. 18

OR

Q.3. Write Notes on:

A. Requirement of co-ordination. 09

B. Types of co-ordination. 09

Q.4. Define the term TQM and explain its characteristics in detail. 17

OR

Q.4. Clarify the concept of quality and explain why TQM is required in recent time? 17

(1)

[P.T.O.]

## ગુજરાતી તરજૂમો

કુલ ગુણ : ૭૦

### વિભાગ - ૧

- પ્ર.૧ સંચાલન શબ્દનો અર્થ સ્પષ્ટ કરો અને સંચાલનના કાર્યો વિગતે સમજાવો. (૧૮)  
અથવા  
પ્ર.૧ નિર્ણયીકરણની પ્રક્રિયાની વિગતે ચર્ચા કરો. (૧૮)
- પ્ર.૨  
(અ) સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિના હેતુઓ સમજાવો. (૦૬)  
(બ) માહિતીના પ્રકારોની ચર્ચા કરો. (૦૮)  
અથવા  
પ્ર.૨ સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિ એટલે શું ? સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિની પ્રક્રિયા વિગતે સમજાવો. (૧૭)

### વિભાગ - ૨

- પ્ર.૩ વ્યક્તિગત સ્તર અને આંતરવ્યક્તિત્વ સંઘર્ષને દાખલા સાથે વર્ણવો. (૧૮)  
અથવા  
પ્ર.૩ નોંધ લખો: (૧૮)  
(અ) સંકલનની જરૂરિયાત  
(બ) સંકલનના પ્રકારો
- પ્ર.૪ સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારીત સંચાલન શબ્દ સ્પષ્ટ કરો અને તેના લક્ષણો વિગતે સમજાવો. (૧૭)  
અથવા  
પ્ર.૪ ગુણવત્તાનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરો અને તાજેતરના સમય માટે સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારીત સંચાલનની જરૂરિયાત કેમ છે? સમજાવો. (૧૭)