

SEAT No. _____

No. of Printed Pg.: 2

[74]
EAG

SARDAR PATEL UNIVERSITY
M. COM (FIRST SEMESTER) (CBCS)
2018
WEDNESDAY, 4th APRIL
10.00 a.m. TO 1.00p.m.

COURSE TITLE: BUSINESS MANAGEMENT (OLD COURSE)
COURSE CODE: PB01CCOM01

Maximum Marks: 70

SECTION-I

Q.1. Define the term management and why management is required in business?
Discuss in detail. 18

OR

Q.1. What is decision making? Discuss types of decisions in detail. 18

Q.2. Define the term MIS and explain objectives and areas of MIS in detail. 17

OR

Q.2. What is data? Explain the factors which are affecting to MIS in detail. 17

SECTION-II

Q.3. Discuss conflict management in detail. 18

OR

Q.3. What is co-ordination? Why co-ordination is necessary for management?-Explain. 18

Q.4. Explain in detail the potential benefits of TQM. 17

OR

Q.4. Differentiate between Traditional Management and TQM in detail. 17

①

[P.T.O.]

ગુજરાતી તરજૂમો

કુલ ગુણ : ૭૦

નોંધ : જમણી બાજુના આંક પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવે છે.

વિભાગ-૧

પ્ર.૧ સંચાલન શબ્દનો અર્થ સ્પષ્ટ કરો અને ધંધામાં સંચાલનની જરૂરિયાત કેમ છે ? - વિગતે ચર્ચા કરો. (૧૮)

અથવા

પ્ર.૧ નિર્ણયીકરણ એટલે શું ? નિર્ણયના પ્રકારોની વિગતે ચર્ચા કરો. (૧૮)

પ્ર.૨ સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિનો અર્થ સ્પષ્ટ કરો અને સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિના હેતુઓ અને વિસ્તારોને વિગતે સમજાવો. (૧૭)

અથવા

પ્ર.૨ માહિતી એટલે શું ? સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિને અસરકર્તા પરિબલોને વિગતે સમજાવો. (૧૭)

વિભાગ-૨

પ્ર.૩ સંઘર્ષ સંચાલનની વિગતે ચર્ચા કરો. (૧૮)

અથવા

પ્ર.૩ સંકલન એટલે શું ? સંકલનની સંચાલન માટે કેમ જરૂરિયાત છે ? સમજાવો. (૧૮)

પ્ર.૪ સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારિત સંચાલનના સંબંધિત ફાયદાઓને વિગતે સમજાવો. (૧૭)

અથવા

પ્ર.૪ પરંપરાગત સંચાલન અને સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારિત સંચાલનને વિગતે અલગ કરો. (૧૭)