

44
E+G

SEAT No. _____

No. of Printed Pages : 2

SARDAR PATEL UNIVERSITY

M.Com. Examination, 1st Semester

Saturday, 7th April 2018

Session: Time: 10.00am to 01.00pm

Subject/ Course Title: Corporate Communication PB01ACOM23

Note: Figures to the right indicate full marks

Total Marks: 70

Use separate answer books for Section-I & II

SECTION-I

- Q.1 What is Corporate Communication? Explain the objectives along with forms of Corporate Communication. (18)
- OR
- Q.1 Explain the myths and reality of communication in today's age. (18)
- Q.2 Explain the various steps for negotiation with elements of effective negotiation. (17)
- OR
- Q.2 Write brief notes on: (17)
- 4Ps of Negotiation
 - The language of Negotiation

SECTION-II

- Q.3 As an organizing secretary of national conference on "Recent Trend of Corporate Communication" which points will you consider before, after and during the meeting with your staff? (18)
- OR
- Q.3 Write brief notes on: (18)
- Notification
 - Circulars
- Q.4 What is Case Study? How do you analyze a Case Analysis? State the limitation of Case Analysis in brief. (17)
- OR
- Q.4 Base on your own experience during Case Analysis which barrier do you face? Discuss any six barrier with details. (17)

(1)

[P.T.O.]

ગુજરાતી તરજૂમો

વિભાગ - ૧

પ્રશ્ન.૧ કોર્પોરેટ કોમ્યુનિકેશન શું છે? કોર્પોરેટ કોમ્યુનિકેશનનાં હેતુઓ સ્વરૂપ સાથે સમજાવો. (૧૮)

અથવા

પ્રશ્ન.૧ આજના યુગમાં કોમ્યુનિકેશનની દંતકથાઓ અને વાસ્તવીકતા સમજાવો. (૧૮)

પ્રશ્ન.૨ અસરકારક વાટાઘાટોના તત્વો સાથે વાટાઘાટો માટેના વિવિધ પગલાંઓ સમજાવો. (૧૭)

અથવા

પ્રશ્ન.૨ ટ્રેક નોંધ લખો. (૧૭)

- વાટાઘાટોના 4P
- વાટાઘાટોની ભાષા

વિભાગ - ૨

પ્રશ્ન.૩ “કોર્પોરેટ કોમ્યુનિકેશનના વર્તમાન પ્રવાહો” પર રાષ્ટ્રીય પરિષદના આયોજક સચિવ તરીકે તમે તમારા કર્મચારીઓ સાથે મિટીંગ પહેલા-દરમિયાન અને પછી કયાં મુદ્દાઓ ચર્ચામાં લેશો? (૧૮)

અથવા

પ્રશ્ન.૩ ટ્રેકનોંધ લખો. (૧૮)

- જાહેરનામું
- પરિપત્ર

પ્રશ્ન.૪ કેસ સ્ટડી શું છે? તમે કેવી રીતે કેસ વિશ્લેષણનું વિશ્લેષણ કરો છો? સંક્ષિપ્તમાં કેસ (૧૭)

વિશ્લેષણની મર્યાદા જણાવો.

અથવા

પ્રશ્ન.૪ તમારા પોતાના અનુભવના આધારે જણાવો કેસ વિશ્લેષણ દરમિયાન તમે કયા અવરોધોનો સામનો કરો છો? છ અવરોધોની વિગતો સાથે ચર્ચા કરો. (૧૭)