

(55-Eng) Seat No.: _____

No. of Printed Pages : 1

SARDAR PATEL UNIVERSITY
M. COM (FIRST SEMESTER) (CBCS) (NO)
2017
MONDAY, 27th MARCH
10.00 a.m. TO 1.00 p.m.

COURSE TITLE: BUSINESS MANAGEMENT
COURSE CODE: PB01CCOM01

Maximum Marks: 70

SECTION-I

Q.1. What is decision making? Explain decision making process in detail. 18

OR

Q.1. Clarify the concept of management and discuss with suitable examples why management is too important for the Company? 18

Q.2. (A) Discuss the causes for poor management information system. 09

(B) Explain pre-requisites for designing management information system. 08

OR

Q.2. Discuss the importance of MIS and types of information in detail. 17

SECTION-II

Q.3. Explain need for and types of coordination in detail. 18

OR

Q.3. Discuss functional and dysfunctional aspects of conflict in detail. 18

Q.4. Why TQM is essential for today's business? Explain in detail with suitable illustrations. 17

OR

Q.4. Write notes on: 17

A. Characteristics of TQM.

B. TQM V/s. Traditional Management.

SARDAR PATEL UNIVERSITY
M.Com. (I Semester) Examination (NC)
Monday, 27th March 2017
10.00 am - 1.00 pm
PB01CCOM01 : BUSINESS MANAGEMENT

કુલ ગુણ : ૭૦

વિભાગ-૧

- પ્ર.૧ નિર્ણયીકરણ એટલે શું ? નિર્ણયીકરણની પ્રક્રિયા વિગતે સમજાવો. (૧૮)
- અથવા**
- પ્ર.૧ સંચાલનનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરો અને કંપની માટે સંચાલન બહુ જ અગત્યનું કેમ છે? (૧૮)
યોગ્ય ઉદાહરણો સાથે ચર્ચા કરો.
- પ્ર.૨ (અ) નિમ્ન સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિના કારણોની ચર્ચા કરો. (૦૯)
(બ) સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિને તૈયાર કરવા માટેની પૂર્વ જરૂરિયાતો ને સમજાવો. (૦૮)
- અથવા**
- પ્ર.૨ સંચાલકીય માહિતી પદ્ધતિની અગત્યતા અને માહિતીના પ્રકારોની વિગતે ચર્ચા કરો. (૧૭)

વિભાગ-૨

- પ્ર.૩ સંકલન માટેની જરૂરીયાત અને પ્રકારો વિગતે સમજાવો. (૧૮)
- અથવા**
- પ્ર.૩ સંઘર્ષના ફંક્શનલ અને ડાયફંક્શનલ સ્વરૂપોની વિગતે ચર્ચા કરો. (૧૮)
- પ્ર.૪ અત્યારના ઘંઘા માટે સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારીત સંચાલન કેમ આવશ્યક છે? (૧૭)
યોગ્ય દૃષ્ટાંતો સાથે વિગતે સમજાવો.
- અથવા**
- પ્ર.૪ નોંધ લખો : (૧૭)
(૧) સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારીત સંચાલનના લક્ષણો
(૨) સંપૂર્ણ ગુણવત્તા આધારીત સંચાલન વિરૂદ્ધ પરંપરાગત સંચાલન

SARDAR PATEL UNIVERSITY
M.Com. (I Semester) Examination
Tuesday, 28th March 2017
10.00 am - 1.00 pm
PB01CCOM02 : ધંધાકિય વાતાવરણ

કુલ ગુણ : ૭૦

વિભાગ-૧

- પ્ર.૧ ધંધાકિય વાતાવરણ એટલે શું? ધંધાના નિર્ણયોને અસર કરતા આંતરિક પરિબલોની ચર્ચા કરો. (૧૮)
અથવા
- પ્ર.૧ ધંધાના નિર્ણયોને અસર કરતા મહત્વના સર્વગ્રાહી પરિબલો ઉપર નોંધ લખો. તમારા જવાબને યોગ્ય ઉદાહરણ દ્વારા દર્શાવો. (૧૮)
- પ્ર.૨ ભારતીય રિઝર્વ બેન્કની નાણાકિય નીતિની વ્યાખ્યા આપો. અર્થતંત્રમાં નાણાના જથ્થાને અંકુશમાં રાખવા માટે આર.બી.આઈ. ની નાણાકિય નીતિનો ફાળો સમજાવો. (૧૭)
અથવા
- પ્ર.૨ સરકારની આયાત નિકાસ નીતિ ઉપર નોંધ લખો. (૧૭)

વિભાગ-૨

- પ્ર.૩ ખાનગીકરણ એટલે શું? સરકારી એકમો ને ખાનગી એકમોમાં તબદિલ કરવા માટેના વિવિધ પ્રકારોની ચર્ચા કરો. (૧૮)
અથવા
- પ્ર.૩ ધંધાના વૈશ્વિકરણની ચર્ચા કરો. ધંધાના વૈશ્વિકરણ માટે વપરાતી મહત્વની વ્યુહ રચનાઓ કઈ કઈ છે? (૧૮)
- પ્ર.૪ ધંધાની સામાજિક જવાબદારી એટલે શું? ધંધો એ સમાજના વિવિધ વિભાગો પ્રત્યે કઈ કઈ સામાજિક જવાબદારીઓ નિભાવવી પડે છે. (૧૭)
અથવા
- પ્ર.૪ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો, ૧૯૮૬ ઉપર વિગતે નોંધ લખો. (૧૭)

(41) Seat No.: _____

No. of printed pages : 02

SARDAR PATEL UNIVERSITY
M. COM (FIRST SEMESTER) (CBCS) (NC)

2017

THURSDAY, 30TH MARCH

SESSION: MORNING

TIME: 10.00 A.M. TO 01.00 P.M.

COURSE TITLE: ACCOUNTING FOR MANAGERIAL DECISIONS

CODE NO. : PB01CCOM03

Total Marks: 70

Instructions:

- (1) Answers to the two sections are to be written separately in answer-book.
- (2) Figures to the right indicate full marks of the questions.
- (3) Show important calculations separately wherever necessary.
- (4) Answers should be precise and to the point only.

SECTION - I

- Q.1(A)** Define the terms 'cost' and 'costing' (in 2 to 3 lines). Explain in details the behaviour-wise classification of cost with illustrations. [06]
- (B)** Distinguished between financial accounting and cost accounting (any six points only). [06]
- (C)** Write a note on cost sheet. [06]

OR

- Q.1(A)** The accounts of CASIO company disclosed the following information for 2016-17: [12]

	₹
Direct Materials	2,00,000
Direct Wages	1,60,000
Works overhead expenses	12,000
Office overhead expenses	19,600

Prepare the cost sheet for the 2016-17 and also calculate the price which the company should quote for the manufacture of a calculator in the 2017-18, requiring materials valued at ₹ 500 and wages of ₹ 300, so that the price may yield a profit of 16 2/3% on selling price.

- (B)** Write a note on cost centre. [06]
- Q.2 (A)** Define the terms 'marginal cost', 'differential cost' and 'marginal costing' (in 3 to 5 lines only). Discuss briefly the features of marginal costing? [09]
- (B)** Distinguish between absorption costing and marginal costing (any eight points only). [08]

OR

- Q.2 (A)** The following data relate to Reliance Fresh: [12]

Normal capacity 40,000 units per month.

Variable cost per unit ₹ 12.

Actual production 44,000 units.

Sales 40,000 units @ ₹ 30 per unit.

Fixed production overhead ₹ 2,00,000 per month or ₹ 5 per unit at normal capacity.

Other fixed expenses ₹ 4,80,000 per month.

Prepare Income Statement under absorption costing and marginal costing. Explain the reasons for difference in the profit under the two systems.

- (B) Write a note on Key Factor. [05]

SECTION - II

- Q.3 (A) Define the term 'Activity Based Costing'. Distinguish between activity based costing and traditional costing (any five points). [06]

- (B) Need for Kaizen Costing. [06]

- (C) Benefits of Target Costing. [06]

OR

- Q.3 (A) ABC Ltd. manufactures products for the MUL. The following budgeted information is available for three of their key products: [12]

Particulars	A	B	C
	Per Unit (₹)	Per Unit (₹)	Per Unit (₹)
Selling Price	200	183	175
Direct Material	50	40	35
Direct Labour	30	35	30
Units: Produced and Sold	10000	15000	18000

The total number of activities for each of the three products for the period is as follows:

Number of purchase requisitions	1200	1800	2000
Number of set ups	240	260	300
Machine hours (Total)	100	150	180

Overhead costs have been analyzed as follows:

Receiving/inspecting quality assurance	₹ 14,00,000
Production scheduling set up	₹ 12,00,000
Machine Cost	₹ 4,30,000

Calculate the budgeted profit per unit for each of the three products using Activity Based Costing.

- (B) Write a note on Cost Driver. [06]

- Q.4 (A) What is cost audit? Describe the qualification and disqualification of a cost auditor in India. [09]

- (B) Distinguish between cost audit and financial audit (any eight points only). [08]

OR

- Q.4 (A) Explain in detail Cost Audit in India. Also write name of five industries in which cost audit is mandatory. [12]

- (B) Distinguish between proprietary audit and performance audit. [05]

* * * * *

ગુજરાતી અનુવાદ

કુલ ગુણ: ૭૦

૧. બંને વિભાગોના ઉત્તરો એક ઉત્તરવહીમાં અલગ અલગ લખવાના છે.
૨. જમણી બાજુના આંકડા ગુણ સૂચવે છે.
૩. જ્યાં જરૂરી હોય ત્યાં મહત્વની ગણતરીઓ દર્શાવવી.
૪. ઉત્તરો મુદ્દાસર અને ચોક્કસ લખવા.

વિભાગ-૦૧

ગુણ

- પ્રશ્ન-૧ (અ) 'પડતર' અને 'પડતર પધ્ધતિ' પદોની વ્યાખ્યા (ફક્ત ૨ થી ૩ લીટીમાં) આપો. પડતરના વર્તણુંકાનુસાર વર્ગીકરણને ઉદાહરણો સહિત વિગતવાર જણાવો. (૦૬)
- (બ) નાણાકીય હિસાબી પધ્ધતિ અને પડતર હિસાબી પધ્ધતિ વચ્ચેનો તફાવત જણાવો (કોઈ પણ છ મુદ્દા). (૦૬)
- (ક) પડતર પત્રક પર નોંધ. (૦૬)

અથવા

- પ્રશ્ન-૧ (અ) CASIO કંપનીના હિસાબોમાંથી વર્ષ: 2016-17 ની માહિતી નીચે પ્રમાણે મળેલ હતી. (૧૨)

	રૂ.	
પ્રત્યક્ષ માલસામગ્રી	૨,૦૦,૦૦૦/-	
પ્રત્યક્ષ મજૂરી	૧,૬૦,૦૦૦/-	
કારખાના શિરોપરી ખર્ચા	૧૨,૦૦૦/-	
ઓફિસ શિરોપરી ખર્ચા	૧૯,૬૦૦/-	
વર્ષ: ૨૦૧૬-૧૭ નું પડતર પત્રક તૈયાર કરો અને વર્ષ: ૨૦૧૭-૧૮ માં એક કેલક્યુલેટરની વેચાણ કિંમત પર ૧૬ $\frac{૨}{૩}$ % નફો મળે તેવી વેચાણ કિંમત ગણવાની છે, આ માટે માલસામગ્રી રૂ. ૫૦૦/- અને મજૂરી રૂ. ૩૦૦/- જરૂર પડશે.		
(બ) પડતર કેન્દ્ર પર નોંધ લખો.		(૦૬)

- પ્રશ્ન-૨ (અ) 'સીમાંન્ત પડતર', 'તફાવત પડતર' અને 'સીમાંન્ત પડતર પધ્ધતિ' પદોની વ્યાખ્યા (ફક્ત ૩ થી ૫ લીટીમાં) લખો. સીમાંન્ત પડતર પધ્ધતિનાં લક્ષણોની ચર્ચા કરો. (૦૯)
- (બ) વસુલાયેલી પડતર પધ્ધતિ અને સીમાંન્ત પડતર પધ્ધતિ વચ્ચેનો તફાવત લખો (કોઈપણ આઠ મુદ્દાઓ). (૦૮)

અથવા

- પ્રશ્ન-૨ (અ) Reliance Fresh કંપનીને લગતી માહિતી નીચે પ્રમાણે છે: (૧૨)
- સામાન્ય ક્ષમતા માસિક ૪૦,૦૦૦ એકમો:
એકમ દીઠ ચલિત ખર્ચ રૂ. ૧૨.
ખરેખર ઉત્પાદન ૪૪,૦૦૦ એકમો.
વેચાણ ૪૦,૦૦૦ એકમો, એકમ દીઠ રૂ. ૩૦.
સ્થાયી ઉત્પાદન શિરોપરી ખર્ચા માસિક રૂ. ૨,૦૦,૦૦૦ અથવા સામાન્ય ક્ષમતાએ એકમ દીઠ રૂ. ૫.
અન્ય સ્થાયી ખર્ચા માસિક રૂ. ૪,૮૦,૦૦૦.
સમાવેશી પડતર પધ્ધતિ અને સીમાંન્ત પડતર પધ્ધતિ મુજબ નફાનાં પત્રકો તૈયાર કરો. બંને પધ્ધતિમાં નફામાં તફાવતના કારણો જણાવો.
(બ) ચાલી રૂપ પરિબલ પર નોંધ લખો. (૦૫)

(P.T.O.)

વિભાગ-૦૨

- પ્રશ્ન-૩ 'પ્રવૃત્તિ આધારિત પડતર પદ્ધતિ' પદની વ્યાખ્યા જણાવો. પ્રવૃત્તિ આધારિત પડતર પદ્ધતિ અને પ્રણાલિકાગત પડતર પદ્ધતિ વચ્ચેનો તફાવત જણાવો (કોઈપણ પાંચ મુદ્દાઓ). (૦૬)
- (બ) કાઈજન (Kaizon) કોસ્ટીંગની જરૂરીયાત. (૦૬)
- (ક) લક્ષ્યાંક પડતર પદ્ધતિના ફાયદો. (૦૬)

અથવા

- પ્રશ્ન-૩ (અ) ABC Ltd. એ MVL માટે પેદાશોનું ઉત્પાદન કરે છે. તેની ત્રણ મુખ્ય પેદાશોને લગતી અંદાજિત માહિતી નીચે મુજબ છે: (૧૨)

વિગતો	પેદાશ		
	A	B	C
	એકમ દીઠ રૂ.	એકમ દીઠ રૂ.	એકમ દીઠ રૂ.
વેચાણ કિંમત	૨૦૦	૧૮૩	૧૭૫
પ્રત્યક્ષ માલસામગ્રી	૫૦	૪૦	૩૫
પ્રત્યક્ષ મજૂરી	૩૦	૩૫	૩૦
એકમો: ઉત્પાદન અને વેચાણ	૧૦,૦૦૦	૧૫,૦૦૦	૧૮,૦૦૦
આ સમય દરમિયાન ત્રણેય પેદાશો માટેની પ્રવૃત્તિઓની કુલ સંખ્યા નીચે મુજબ છે:			
ખરીદી માગણી પત્રોની સંખ્યા	૧,૨૦૦	૧,૮૦૦	૨,૦૦૦
સેટ અપની સંખ્યા	૨૪૦	૨૬૦	૩૦૦
યાંત્રિક કલાકો (કુલ)	૧૦૦	૧૫૦	૧૮૦

શિરોપાંરી ખર્ચોઓ નીચે પ્રમાણે વર્ગીકૃત કરવામાં આવેલ છે:

આવક/તપાસની ગુણવત્તાની ખાતરી	રૂ. ૧૪,૦૦,૦૦૦
ઉત્પાદન સેટ-અપ ગોઠવણી (સિડ્યુંલીંગ)	રૂ. ૧૨,૦૦,૦૦૦
યાંત્રિક પડતર	રૂ. ૪,૩૦,૦૦૦

પ્રવૃત્તિ આધારિત પડતર પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરીને ત્રણેય પેદાશોની એકમ દીઠ અંદાજિત નફાની ગણતરી કરો.

- (બ) પડતર ડ્રાઈવર (Cost Driver) પર નોંધ લખો. (૦૬)

- પ્રશ્ન-૪ (અ) પડતર ઓડીટ એટલે શું ? ભારતમાં પડતર ઓડિટરની લાયકાત અને ગેરલાયકાતો વર્ણવો. (૦૯)
- (બ) પડતર ઓડીટ અને નાણાંકીય ઓડીટ વચ્ચેનો તફાવત લખો (કોઈપણ આઠ મુદ્દાઓ). (૦૮)

અથવા

- પ્રશ્ન-૪ (અ) ભારતમાં પડતર ઓડીટ પર વિગતવાર નોંધ લખો. પડતર ઓડીટ કાયદેસર હોય તેવા પાંચ ઉદ્યોગોનાં નામ લખો. (૧૨)
- (બ) માલિકી ઓડીટ અને કાર્યદક્ષતા ઓડીટ વચ્ચેનો તફાવત લખો. (૦૫)

— X —

(4)

SARDAR PATEL UNIVERSITY
M.COM. (First Semester) Examination (CBCS) (NC)
MANAGEMENT CONTROL SYSTEM – PB01ECOM01

Time: 10:00 am to 01:00 pm

Date: 01-04-2017, Saturday

Total Marks: 70

Note: Figures to the right indicates full marks of the questions.

SECTION - I

- Q.1 (a)** Clarify the concept of MCS and write a short note on strategic planning. (6)
- Q.1 (b)** NITYAM & Co. Ltd. is expecting to have Rs.25, 000 cash in hand on 1/10/2016. (12)
 From the following information, prepare a cash budget for 3 months, Oct. to Dec. 2016.

MONTHS	SALES (RS.)	PURCHASE (RS.)	WAGES (RS.)	EXPENSES (RS.)
August	70,000	40,000	8,000	6,000
September	80,000	50,000	8,000	7,000
October	92,000	52,000	9,000	7,000
November	1,00,000	60,000	10,000	8,000
December	1,20,000	55,000	12,000	9,000

Additional information:

- Period of credit allowed by supplier is 2 months.
- 25% of sales is for cash and the period of credit allowed to customers for credit sales is 1 month.
- Delay in payment of wages and expenses are 1 month.
- Income tax Rs. 25,000 is to be paid in December 2016.

OR

- Q.1 (a)** What do you mean by Budgeting? Explain the various types of Budget with illustrations. (6)
- Q.1 (b)** Discuss the requisites of good report. (12)
- Q.2** Define EDP and discuss the role of computer in accounting. (17)

OR

- Q.2** State the features of computer and explain the various methods of data processing. (17)

SECTION - II

- Q.3** Clarify the concept of performance appraisal and explain its factors in detail with illustrations (18)

OR

- Q.3** What is Responsibility Accounting? Explain cost center and investment center in detail. (18)
- Q.4** Elaborate the significance and problems of management audit. (17)

OR

- Q.4** State the objectives of management audit and discuss its aspects. (17)

SARDAR PATEL UNIVERSITY
M.COM. (First Semester) Examination (CBCS) (NCL)
MANAGEMENT CONTROL SYSTEM – PB01ECOM01

Date: 01-04-2017, Saturday

Time: 10:00 am to 01:00 pm

Total Marks: 70

Note: Figures to the right indicates full marks of the questions.

વિભાગ - ૧

- પ્ર.૧ (અ) MCS નો અર્થ સ્પષ્ટ કરો અને વ્યૂહાત્મક આયોજન પર ટૂંકનોંધ લખો. (૬)
- પ્ર.૧ (બ) નિત્યમ એન્ડ કં. લી. તા. ૦૧.૧૦.૨૦૧૬ના રોજ હાથ પર રોકડ રૂ. ૨૫,૦૦૦ હોવાની અપેક્ષા (૧૨)
 રાખે છે. નીચે આપેલ માહિતી પરથી ઓક્ટોબર થી ડિસેમ્બર ૨૦૧૬ સુધીના ત્રણ માસ સુધીનું
 રોકડ અંદાજપત્ર તૈયાર કરો.

માસ	વેચાણ (રૂ.)	ખરીદી (રૂ.)	મહેનતાણું (રૂ.)	ખર્ચા (રૂ.)
ઓગસ્ટ	૭૦,૦૦૦	૪૦,૦૦૦	૮,૦૦૦	૬,૦૦૦
સપ્ટેમ્બર	૮૦,૦૦૦	૫૦,૦૦૦	૮,૦૦૦	૭,૦૦૦
ઓક્ટોબર	૯૨,૦૦૦	૫૨,૦૦૦	૯,૦૦૦	૭,૦૦૦
નવેમ્બર	૧,૦૦,૦૦૦	૬૦,૦૦૦	૧૦,૦૦૦	૮,૦૦૦
ડિસેમ્બર	૧,૨૦,૦૦૦	૫૫,૦૦૦	૧૨,૦૦૦	૯,૦૦૦

વધારાની માહિતી:

- માલપૂરો પાડનાર દ્વારા શાખનો સમય બે માસ માટેનો માન્ય રાખેલ છે.
- ૨૫% વેચાણ રોકડેથી છે અને ઉધાર વેચાણ પર ગ્રાહકોને શાખનો સમય એક માસ માટેનો માન્ય રાખેલ છે.
- મહેનતાણું અને ખર્ચાની મોડી ચૂકવણી માટે એક માસ રાખેલ છે.
- ડિસેમ્બર ૨૦૧૬માં રૂ. ૨૫,૦૦૦ ઇન્કમ ટેક્સ ચૂકવવાનો છે.

અથવા

- પ્ર.૧ (અ) અંદાજપત્ર એટલે શું? અંદાજપત્રના જુદા જુદા પ્રકારો ઉદાહરણ સહિત સમજાવો. (૬)
- પ્ર.૧ (બ) સારા અહેવાલની જરૂરીયાતોની ચર્ચા કરો. (૧૨)
- પ્ર.૨ EDP વ્યાખ્યાયિત કરો અને હિસાબમાં કોમ્પ્યુટરનો ફાળો શું છે તેની ચર્ચા કરો. (૧૭)

અથવા

- પ્ર.૨ કોમ્પ્યુટરની ખાસિયતો જણાવો અને ડેટા પ્રોસેસીંગની વિવિધ પદ્ધતીઓ સમજાવો. (૧૭)

વિભાગ - ૨

- પ્ર.૩ કામગીરી મૂલ્યાંકનનો અર્થ સ્પષ્ટ કરો અને તેનાં પરીબળો ઉદાહરણ સહિત વિસ્તૃત સમજાવો. (૧૮)

અથવા

- પ્ર.૩ જવાબદારીલક્ષી હિસાબી પદ્ધતિ એટલે શું? પડતર કેન્દ્ર અને રોકાણ કેન્દ્રને વિસ્તૃત સમજાવો. (૧૮)
- પ્ર.૪ સંચાલકીય ઓડીટનું મહત્વ અને પ્રશ્નો વિગતે સમજાવો. (૧૭)

અથવા

- પ્ર.૪ સંચાલકીય ઓડીટના હેતુઓ જણાવો અને તેના પાસાઓની ચર્ચા કરો. (૧૭)

(42)
(Eng)

SEAT No. _____

No. of printed pages : 01

SARDAR PATEL UNIVERSITY
M. COM (Semester - I) Examination (CNC)

SATURDAY, 1st APRIL, 2017

SESSION: MORNING

TIME: 10.00 A.M. TO 1.00 P.M.

COURSE TITLE: ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

CODE NO.: PB01ECOM03

Maximum Marks : 70

Instructions:

- (1) Answers to the two sections are to be written separately in answer-book.
- (2) Figures to the right indicate full marks of the questions.

SECTION – I

- Q.1** Clarify the concepts of Organisation, Behaviour and Organisational Behaviour. Discuss various disciplines related to Organizational Behaviour. **[17]**

OR

- Q.1** Explain the characteristics and role of Organizational Behaviour in business world at present. **[17]**

- Q.2** Write notes on Motivational Cycle and Group Motivation. **[18]**

OR

- Q.2** Critically evaluate the Motivational Theories as given by Maslow and McGregor. **[18]**

SECTION – II

- Q.3** Clarify the concepts of Power and Politics. Discuss different types of Power. **[17]**

OR

- Q.3** Extend your views about reasons for Organizational Politics and Management of Organisational Politics. **[17]**

- Q.4** "Mild Stress is necessary in every Executive's Life". Comment. Discuss causes of Executive Stress. **[18]**

OR

- Q.4** Explain the individual strategies to reduce executive stress. **[18]**



(42-64)

SEAT No. _____

No. of printed pages : 01

SARDAR PATEL UNIVERSITY
M. COM (Semester - I) Examination(NC)

SATURDAY, 1st APRIL, 2017

SESSION: MORNING

TIME: 10.00 A.M. TO 1.00 P.M.

વિષય: વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તન

કોડ નંબર.: PB01ECOM03

ગુજરાતી તરજુમો

કુલ ગુણ: ૭૦

નોંધ: (૧) બંને વિભાગના જવાબો ઉત્તરવહીમાં અલગ-અલગ લખવાના છે.

(૨) જમણી બાજુના અંક, પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવે છે.

વિભાગ - ૧

પ્ર. ૧ વ્યવસ્થાતંત્ર, વર્તન અને વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તનની વિભાવના સ્પષ્ટ કરો. આ સાથે સંબંધિત વિવિધ વિદ્યા શાખાઓની ચર્ચા કરો. [૧૭]

અથવા

પ્ર. ૧ હાલના ધંધાકીય જગતમાં વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તનની લાક્ષણિકતાઓ અને ભૂમિકા સમજાવો. [૧૭]

પ્ર. ૨ અભિપ્રેરણ વર્તુળ અને સમૂહ અભિપ્રેરણ વિશે નોંધ લખો. [૧૮]

અથવા

પ્ર. ૨ મેસ્લો અને મેક્ગ્રેગરની અભિપ્રેરણની થિયરીનું ટીકાત્મક મૂલ્યાંકન કરો. [૧૮]

વિભાગ - ૨

પ્ર. ૩ સત્તા અને રાજકારણની વિભાવના સ્પષ્ટ કરો. સત્તાના જુદા જુદા પ્રકારોની ચર્ચા કરો. [૧૭]

અથવા

પ્ર. ૩ "વ્યવસ્થાતંત્રીય રાજકારણના કારણો" તથા "વ્યવસ્થાતંત્રીય રાજકારણનું સંચાલન" વિશે આપના અભિપ્રાય જણાવો. [૧૭]

પ્ર. ૪ "હળવો માનસિક તણાવ દરેક અધિકારીના જીવનમાં જરૂરી હોય છે." આલોચના કરો. અધિકારી માનસિક તણાવના વિવિધ કારણોની ચર્ચા કરો. [૧૮]

અથવા

પ્ર. ૪ અધિકારી માનસિક તણાવ ઓછો કરવા માટેની વ્યક્તિગત વ્યૂહરચનાઓ સમજાવો. [૧૮]



(55)

SEAT No. _____

No. of Printed Pages : 2

SARDAR PATEL UNIVERSITY

M.Com. Examination, 1st Semester (N.C.)

Friday, 31st March 2017

Session: Time: 10.00am to 01.00pm

Subject/ Course Title: E-Commerce PB01SCOM02

Note: Figures to the right indicate full marks
Use separate answer books for Section-I & II

Total Marks: 70

SECTION-I

Q.1 State the Objectives, Benefits and Limitations of E-Commerce with the Indian context. (18)

OR

Q.1 Explain the impacts of E-Commerce on Accounting and Human Resource Management in the present time. (18)

Q.2 Explain Benefits and Limitations of Credit Card and Debit Card. (17)

OR

Q.2 Write brief notes on: (17)

- NEFT
- RTGS

SECTION-II

Q.3 List out the characteristics of Online Trading. Explain its advantages and disadvantages to the individual investor and service provider. (18)

OR

Q.3 What is an online travel service? List out major five online travel services out of these which one you like most? Why? Give the reasons. (18)

Q.4 What is E-Business? Explain the business model of E-Business with details. (17)

OR

Q.4 A) Give the difference between E-Commerce and E-Business. (08)
B) Explain in brief: E-Business requirements. (09)

(1)

(P.T.O.)

ગુજરાતી તરજૂમો

વિભાગ - ૧

પ્રશ્ન.૧ ભારતના સંદર્ભમાં ઇ - કોમર્સના હેતુઓ, ફાયદા તથા મર્યાદા જણાવો. (૧૮)

અથવા

પ્રશ્ન.૧ એકાઉન્ટન્ટ તથા માનવસાધન સંચાલન પર ઇ-કોમર્સની અસરોની ચર્ચા કરો. (૧૮)

પ્રશ્ન.૨ ક્રેડીટ કાર્ડ તથા ડેબિટ કાર્ડના ફાયદા તથા મર્યાદા ચર્ચો. (૧૭)

અથવા

પ્રશ્ન.૨ ટ્રંક નોંધ લાખો. (૧૭)

- NEFT
- RTGS

વિભાગ - ૨

પ્રશ્ન.૩ ઓનલાઇન ટ્રેડીંગના લક્ષણોની યાદી બનાવો. વ્યક્તિગત રોકાણકાર તથા સેવા આપનાર માટે તેના લાભ તથા મર્યાદા ચર્ચો. (૧૮)

અથવા

પ્રશ્ન.૩ ઓનલાઇન ટ્રાવેલ સર્વિસ શું છે? મુખ્ય પાંચ ઓનલાઇન ટ્રાવેલ સર્વિસીસની યાદી બનાવી તે પૈકી તમારી પસંદગીની ઓનલાઇન ટ્રાવેલ સર્વિસ કઈ છે? તેના કારણો આપી ચર્ચા કરો. (૧૮)

પ્રશ્ન.૪ ઇ - બિઝનેસ શું છે? ઇ - બિઝનેસના વ્યવસાયિક મોડેલની ઉદાહરણપૂર્વક ચર્ચા કરો. (૧૭)

અથવા

પ્રશ્ન.૪ A) ઇ - કોમર્સ તથા ઇ - બિઝનેસનો તફાવત આપો. (૦૮)

B) ઇ- બિઝનેસ - જરૂરીયાત ની ટુંકમાં ચર્ચા કરો. (૦૯)

**** Best of Luck ****

— ✕ —

(2)

Seat No. _____ [56]

No. of Printed Pages: 01

SARDAR PATEL UNIVERSITY
M. Com. (CBCS) (Semester-I) (NC)
Friday, 31st March, 2017
10.00 A.M. TO 01.00 P.M.

COURSE TITLE: Leadership Skills

CODE NO.: PB01SCOM03

Total Marks: 70

Note: Figures to the right indicate full marks of the questions.

Section I

Q-1 Define the term "Leadership" and discuss behavioral and situational approaches in detail. [17]

OR

Q-1 Write notes on: (A) Follower's Theory (B) System Theory [17]

Q-2 Discuss in detail Inspirational Approach on Leadership. [18]

OR

Q-2 Discuss in detail development of leadership. [18]

Section II

Q-3 Discuss in detail managerial traits and effectiveness. [17]

OR

Q-3 Discuss managerial skills and effectiveness in detail. [17]

Q-4 Write notes on: (A) Case Discussion (B) Executive Coaching [18]

OR

Q-4 Discuss behavior role modeling and business games in detail. [18]

ગુજરાતી તરજૂમો

વિભાગ - I

પ્ર-1 "નેતૃત્વ"નું પદ વ્યાખ્યાયિત કરો અને આચરણજન્ય (Behavioral) તથા પરિસ્થિતિજન્ય (Situational) અભિગમો વિગતે ચર્ચો. [17]

અથવા

પ્ર-1 નીચે લખો: (અ) અનુયાયીનો (Follower's) અભિગમ (બ) વ્યવસ્થાનો (System) અભિગમ [17]

પ્ર-2 નેતૃત્વનો પ્રેરણાત્મક (Inspirational) અભિગમ વિગતે ચર્ચો. [18]

અથવા

પ્ર-2 નેતૃત્વનો વિકાસ વિગતે ચર્ચો. [18]

વિભાગ - II

પ્ર-3 સંચાલકીય ગુણો (Traits) અને અસરકારકતા વિગતે ચર્ચો. [17]

અથવા

પ્ર-3 સંચાલકીય આવડતો/કૌશલતાઓ (Skills) અને અસરકારકતા વિગતે ચર્ચો. [17]

પ્ર-4 નીચે લખો: (અ) ઘટના ચર્ચા (Case Discussion) (બ) વ્યવસ્થાપક અનુશિક્ષણ તાલીમ (Executive Coaching) [18]

અથવા

પ્ર-4 વર્તણૂક ભૂમિકા પ્રતિકૃતિ (Behaviour Role Modeling) અને ધંધાકીય રમતો (Business Games) વિગતે ચર્ચો. [18]

૦૦૦૦૦૦૦૦

— X —
①