

80

[35/36/A-26]  
EOR

SEAT No. \_\_\_\_\_

No. of Printed Pages : 2

Sardar Patel University  
T. Y. B.Sc. (Home) VI Sem Examination  
Monday 25<sup>th</sup> March 2019,

Interpersonal Communication in Workplace (UH06FINT01)

Time: 10.00 a.m. to 1.00 p.m.

Total Marks: 60

- Q.1 Describe the principles of effective communication. [09]  
OR
- Q.1 Define interpersonal skills and discuss its types. [09]
- Q.2 Answer any three of the following. [12]  
1) Write importance of team work.  
2) Give guidelines to develop relationship at workplace.  
3) Discuss the methods of recognizing employees for their performance.  
4) Describe the types of team.
- Q.3 Answer in short (Any Four) [08]  
1) What are the disadvantages of team work?  
2) Role distribution is important in team work. Explain.  
3) Give five examples of positive personality traits.  
4) Explain regional diversity.  
5) Give four tips to improve interpersonal skills.
- Q.4 What is personality? Write in brief about different types of personalities with suitable examples. [09]  
OR
- Q.4 Describe barriers of communication with suitable examples. [09]
- Q.5 Write short notes. ( Any Three) [12]  
1) Informal learning  
2) Elements of communication  
3) Linguistic and musical intelligence  
4) Importance of relationship building
- Q.6 (A) State whether following sentences are true or false. [05]  
1) A respectful person can damage organization.  
2) Informal learning costs more than formal training programme.  
3) An individual working in team never finishes tasks within deadlines.  
4) Interpersonal relationship is the strong association among individuals working in the same organization.  
5) Team work decreases the output of work.
- Q.6 (B) Fill in the blanks [05]  
1) Fear is a \_\_\_\_\_ barrier to communication.  
2) The process of converting subject matter into symbols is called \_\_\_\_\_.  
3) \_\_\_\_\_ communication consists of facial expressions and body language.  
4) Confidence and optimistic are the examples of \_\_\_\_\_ personality traits.  
5) Sports person have \_\_\_\_\_ intelligence.

1

(P.T.O)

ગુજરાતી અનુવાદ

કુલ ગુણ : ૬૦

- પ્ર. ૧ અસરકારક માહિતિસંચારના સિદ્ધાંતો વર્ણવો. [૦૬]
- અથવા
- પ્ર. ૧ ઈન્ટરપર્સનલ સ્કીલ્સની વ્યાખ્યા આપો અને તેના પ્રકારની ચર્ચા કરો. [૦૬]
- પ્ર. ૨ નીચેનામાંથી ગમે તે ત્રણ ના જવાબ આપો. [૧૨]
- ૧) ટીમમાં કામ કરવાનું મહત્વ લખો.
- ૨) કાર્યના સ્થળે સબંધો સ્થાપિત કરવા માટે માર્ગદર્શન આપો
- ૩) કર્મચારીની કામગીરી બદલ કદર કરવાની રીતોની ચર્ચા કરો.
- ૪) ટીમના પ્રકાર વર્ણવો.
- પ્ર. ૩ ટૂંકમાં જવાબ આપો (ગમે તે ચાર) [૦૮]
- ૧) ટીમ વર્કના ગેરફાયદા કયા કયા છે?
- ૨) ટીમ વર્કમાં ભૂમિકાની વહેંચણી અગત્યની છે. સમજાવો
- ૩) હકારાત્મક વ્યક્તિત્વના ગુણોના પાંચ ઉદાહરણ આપો.
- ૪) પ્રાદેશિક વિવિધતા સમજાવો.
- ૫) ઈન્ટરપર્સનલ સ્કીલ્સ સુધારવાની ચાર ટીપ્સ આપો.
- પ્ર. ૪ વ્યક્તિત્વ એટલે શું? વિવિધ પ્રકારના વ્યક્તિત્વ વિષે યોગ્ય ઉદાહરણ આપી ટૂંકમાં લખો. [૦૬]
- અથવા
- પ્ર. ૪ કોમ્યુનિકેશનના અવરોધો યોગ્ય ઉદાહરણ આપી વર્ણવો. [૦૬]
- પ્ર. ૫ ગમે તે ત્રણ પર ટૂંક નોંધ લખો. [૧૨]
- ૧) અનૌપચારિક શિક્ષણ
- ૨) કોમ્યુનિકેશનના તત્વો
- ૩) ભાષાકીય અને મ્યુઝીકલ બુધ્ધિ
- ૪) સબંધો સ્થાપિત કરવાનું મહત્વ
- પ્ર. ૬ અ નીચેના વિધાનો સાચાં છે કે ખોટા તે જણાવો. [૦૫]
- ૧) આદરણીય વ્યક્તિ સંસ્થાને નુકશાન કરી શકે છે.
- ૨) અનૌપચારિક શિક્ષણમાં ઔપચારિક તાલીમ કરતાં વધુ ખર્ચ આવે છે.
- ૩) ટીમમાં કાર્ય કરતી વ્યક્તિ ક્યારેય આપેલ સમયમાં કામ પૂરું કરતી નથી.
- ૪) આંતરવ્યક્તિત્વ સબંધો એટલે એક જ સંસ્થામાં કાર્ય કરતી વ્યક્તિઓ વચ્ચેનો ગાઢ સબંધ.
- ૫) ટીમ વર્ક કાર્યનું ઉત્પાદન ઓછું કરે છે.
- પ્ર. ૬ બ ખાલી જગ્યા પૂરો. [૦૫]
- ૧) ડર કોમ્યુનિકેશનનો ----- અવરોધ છે.
- ૨) વિષયવસ્તુને સંજ્ઞામાં ફેરવવાની પ્રક્રિયાને ----- કહે છે.
- ૩) ----- કોમ્યુનિકેશનમાં મોઢાના હાવભાવ અને બોડી લેંગ્વેજનો સમાવેશ થાય છે.
- ૪) વિશ્વાસ અને આશાવાદ ----- વ્યક્તિત્વના ઉદાહરણ છે.
- ૫) રમતા વ્યક્તિમાં ----- બુધ્ધિ હોય છે.