

Se

SEAT No. _____

No. of Printed Pages : 2

[30/31]

Sardar Patel University
T. Y. B.Sc. (Home) VIth Sem Examination
Monday 26th March 2018, 10.00 a.m. to 1.00 p.m.
Interpersonal Communication in Workplace
(UH06FINT01)

Total Marks: 60

Q.1 Describe importance of interpersonal relationship at workplace. [09]

Or

Q.1 Discuss different types of intelligences with examples. [09]

Q.2 Answer **any three** of the following. [15]

- 1) Describe psychological and physical barriers.
- 2) Write characteristics of informal learning.
- 3) Explain the importance of interpersonal communication.
- 4) Which work ethics you will follow as a manager of the company.

Q.3 Define interpersonal skills and explain how you will develop interpersonal skills in workplace. [08]

Or

Q.3 Define team work describe its advantages and disadvantages. [08]

Q.4 Write short note on **any three**. [18]

- 1) Elements of communication
- 2) Role distribution in team work
- 3) Personality traits
- 4) Types of diversity

Q.5(A) State whether following sentences are true or false. [05]

- 1) Self-managed team consists of members work together under the guidance of leader.
- 2) To sustain relationship communicate openly.
- 3) Learning through website is formal learning.
- 4) Virtual team works for specific project.
- 5) Value education helps in maintaining healthy relations.

Q.5 (B) Fill in the blanks [05]

- 1) According to modern concept personality is _____ of the individual.
- 2) _____ allows sender to know how accurately message is received.
- 3) In the word 'TEAM' A stands for _____.
- 4) _____ team is for specific period only.
- 5) Spatial intelligence people are _____ smart.

(2)

-x-

(P.T.O.)

ગુજરાતી અનુવાદ

કુલ ગુણ : 50

- પ્ર. ૧ કાર્યના સ્થળે સબંધો સ્થાપિત કરવાનું મહત્વ વર્ણવો. [૦૯]
અથવા
- પ્ર. ૧ બુધ્ધિના પ્રકારની ઉદાહરણ સહિત ચર્ચા કરો. [૦૯]
- પ્ર. ૨ નીચેનામાંથી ગમે તે ત્રણ ના જવાબ આપો. [૧૫]
૧) કોમ્યુનિકેશનમાં માનસિક અને ભૌતિક અવરોધો વર્ણવો.
૨) અનૌપચારિક શિક્ષણની લાક્ષણિકતાઓ લખો.
૩) ઈન્ટરપર્સનલ કોમ્યુનિકેશનનું મહત્વ સમજાવો.
૪) કંપનીના મેનેજર તરીકે કયા વર્ક એથીક્સને અનુસરશો?
- પ્ર. ૩ ઈન્ટરપર્સનલ સ્કીલ્સની વ્યાખ્યા આપો અને ઈન્ટરપર્સનલ સ્કીલ્સ કઈ રીતે વિકસાવશો સમજાવો. [૦૮]
અથવા
- પ્ર. ૩ ટીમવર્કની વ્યાખ્યા આપો અને તેના ફાયદા અને ગેરફાયદા વર્ણવો. [૦૮]
- પ્ર. ૪ ગમે તે ત્રણ પર ટૂંક નોંધ લખો. [૧૮]
૧) કોમ્યુનિકેશનના તત્ત્વો
૨) ટીમ વર્કમાં ભૂમિકાની વહેંચણી
૩) વ્યક્તિત્વની લાક્ષણિકતાઓ
૪) વિવિધતાના પ્રકાર
- પ્ર. ૫ અ નીચેના વિધાનો સાચાં છે કે ખોટા તે જણાવો. [૦૫]
૧) સેલ્ફ મેનેજ્ડ ટીમમાં સભ્યો નેતાના માર્ગદર્શન હેઠળ સાથે કામ કરે છે.
૨) સબંધો ટકાવી રાખવા ખુલ્લા મનથી વાતચીત કરો.
૩) વેબેસાઇટથી શીખવું એ ઔપચારિક શિક્ષણ છે.
૪) વર્ચુઅલ ટીમ વિષિષ્ટ હેતુ માટે કાર્ય કરે છે.
૫) મૂલ્ય શિક્ષણ તંદુરસ્ત સબંધો જાળવવામાં મદદરૂપ થાય છે.
- પ્ર. ૫ બ ખાલી જગ્યા પૂરો. [૦૫]
૧) આધુનિક ખ્યાલ પ્રમાણે વ્યક્તિત્વ એ વ્યક્તિનું ----- છે.
૨) ----- થી સંદેશો આપનાર જાણી શકે છે કે ચોક્કસ સંદેશો મળ્યો કે નહીં.
૩) TEAM શબ્દમાં એ એટલે -----
૪) ----- ટીમ ચોક્કસ સમય માટે હોય છે.
૫) અવકાશી બુધ્ધિ વાળા લોકો ----- સ્માર્ટ હોય છે.

2

-X-