

114  
EAG

No. of Printed Pages : 2

SEAT No. \_\_\_\_\_

**SARDAR PATEL UNIVERSITY**  
**S.Y. B.Sc. (HOME) IV Semester Examination**

**Saturday, Date: 30/03/2019**

**Time: 2:00P.M. To 4:00 P.M.**

**Subject: Front Office Management (UH04CFRM9)**

**Total Marks: 30**

- Q.1 Describe the needs of the hotel guest. (6)
- OR**
- Q.1 Describe the systems of room reservation in a hotel. (6)
- Q.2 Write short notes on any **Three** of the following: (9)
- i. Types of rooms in hotels
  - ii. Layout of a front office
  - iii. Functions of room rack & mail rack
  - iv. Information about Anand city and its nearby monuments.
- Q.3 Define the following: (Any **Four**) (4)
- i. Tariff.
  - ii. Group reservation.
  - iii. Room status report.
  - iv. Check out.
  - v. Advance booking.
- Q.4 Mention "True" or "False" in the given statements. (2)
- i. Front office is the heart of the hotel.
  - ii. Occupancy report is filled for first floor of the hotel.
  - iii. Foreign currency can be received only in cash.
  - iv. Bermuda food plan includes accommodation along with American breakfast.
- Q.5 Answer any **Three** the following questions: (9)
- i. Write the classification of hotels.
  - ii. Explain type of hotel guests.
  - iii. Discuss the VIP procedure for hotel guest.
  - iv. Write the qualities of front office staff.
  - v. Explain the equipment and furniture required for front office.

(1)

(P.T.O.)

ગુજરાતી તર્જુમો

- પ્ર.1 હોટલ ના મહેમાન ની જરૂરિયાતોનું વર્ણન કરો. (6)  
અથવા
- પ્ર.1 હોટલમાં રૂમ આરક્ષણની સિસ્ટમ્સનું વર્ણન કરો. (6)
- પ્ર.2 નીચેનામાંથી કોઈપણ ત્રણ પર ટૂંકી નોંધો લખો: (9)
- હોટલમાં રુમ ના પ્રકાર
  - ફ્રન્ટ ઓફિસનું લેઆઉટ
  - રૂમ રેક અને મેલ રેક ના કાર્યો
  - આણંદ શહેર અને તેના નજીકના સ્મારકો વિશેની માહિતી.
- પ્ર.3 નીચેના શબ્દો ને વ્યાખ્યાયિત કરો (કોઈપણ ચાર) (4)
- ટેરિફ
  - ગ્રુપ આરક્ષણ
  - રૂમ સ્થિતિ અહેવાલ.
  - ચેક - ઇન
  - એડવાન્સ બુકિંગ.
- પ્ર.4 આપેલ નિવેદનોમાં "સાયું" અથવા "ખોટું" નો ઉલ્લેખ કરો. (2)
- ફ્રન્ટ ઓફિસ હોટેલનું હૃદય છે.
  - ઓક્યુપેન્સી રિપોર્ટ હોટેલના દરેક ફ્લોર માટે ભરવામાં આવે છે
  - વિદેશી ચલાણ માત્ર રોકડમાં જ મેળવી શકાય છે.
  - બર્મુડા ફૂડ પ્લાનમાં અમેરિકન નાસ્તો સાથે રહેઠાણનો સમાવેશ થાય છે.
- પ્ર.5 નીચેના ત્રણ પ્રશ્નોના જવાબ આપો: (9)
- હોટલના વર્ગીકરણ લખો.
  - હોટેલ અતિથિઓનો પ્રકાર સમજાવો.
  - હોટેલ અતિથિ માટે વીઆઈપી પ્રક્રિયા પર ચર્ચા કરો.
  - ફ્રન્ટ ઓફિસ સ્ટાફના ગુણો લખો.
  - ફ્રન્ટ ઓફિસ માટે આવશ્યક સાધનો અને ફર્નિચરની સમજણ આપો.

