

[17 2012]

Seat No.: _____

No. of Printed Pages : 2

SARDAR PATEL UNIVERSITY

B.Sc. (Homescience) Examination, Vth Semester

Day: Tuesday Date: 22nd Nov. 2016 Time: 10:00 am to 12:00 pm

CONSUMERISM (UHO5EFRM01)

Marks: 30

Q.1 Discuss various problems that consumers face while availing goods through public distribution system. 06

OR

Q.1 Discuss various problems that consumers face with respect to adulteration 06

Q.2 Answer in short (any four): 16

- (i) Describe the factors that affect the price of a product or service?
- (ii) Explain the Consumer Protection Act 1986 briefly.
- (iii) What are standard marks? Explain its benefits for consumers
- (iv) Enlist various ways of imparting consumer education in rural areas.
- (v) Explain the frauds done related to incorrect weights and measures.
- (vi) Discuss the characteristics of good Brand.

Q.3 Discuss any two voluntary agencies that work for consumer welfare. 04

OR

Q.3 Explain ^{anyone} consumer behavior model with a help of a chart 04

Q.4 Define the following: ANY FOUR 04

- (i) Sale gimmicks
- (ii) Right to be heard
- (iii) Consumer protection
- (iv) Misleading advertisement
- (v) Complex buying behavior

- x -

(P.T.O.)

ગુજરાતી તરજૂમો

- પ્ર-1 પબ્લિક ડિસ્ટ્રિબ્યુશન સિસ્ટમ માં વસ્તુઓ લેતી વખતે ગ્રાહકો ને થતી પરેશાનિયો ની ચર્ચા કરો. 06
અથવા
- પ્ર-1 ભેળસેળ ના કારણે ગ્રાહકો ને થતી સમસ્યાઓ ની ચર્ચા કરો 06
- પ્ર-2 ટૂકમાં લખો. (કોઈ પણ ચાર) 16
- (i) કોઈ પણ વસ્તુ અથવા સેવાઓ ની કિંમત ને અસર કરતા પરિબળો વર્ણવો
 - (ii) ગ્રાહક સુરક્ષા અધિનિયમ ટૂકમાં સમજાવો
 - (iii) સ્ટેન્ડર્ડ માર્ક એટલે શું? ગ્રાહકો ને એના મળતા ફાયદા જણાવો.
 - (iv) ગામીણ વિસ્તારમાં ગ્રાહક શિક્ષણ આપવાની વિવિધ રીતો ની ચાટી બનાવો.
 - (iv) ખોટા તોલ માપ ને લાગતી છેતરપીડી સમજાવો
 - (iv) સારા બ્રાન્ડ ની લાક્ષણિકતાઓ ચર્ચો
- પ્ર-3 કોઈ પણ એક કંઝુમર બિહેવીયર મોડલ ચાર્ટ ની મદદ થી સમજાવો. 04
અથવા
- પ્ર-3 ગ્રાહક કલ્યાણ માટે કાર્ય કરતી કોઈ પણ બે સ્વૈચ્છિક સંસ્થાઓની ચર્ચા કરો. 04
- પ્ર-4 વ્યાખ્યા આપો . (કોઈ પણ ચાર) 04
- (i) બેચાણ યુક્તિઓ
 - (ii) સુનવાઈ ના અધિકાર
 - (iii) ગ્રાહક સુરક્ષા
 - (iv) ગેરમાર્ગો હોરનારી જાહેરાત
 - (v) કામ્પલેક્સ બાર્ચિંગ બિહેવીયર

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX