

(41) Seat No.: \_\_\_\_\_

No. Of Printed Pages: 2

SARDAR PATEL UNIVERSITY  
External Theory Exam  
T.Y.Bsc. (Home) FTFTH SEMESTER  
HOUSE KEEPING AND HOSTESS TRAINNG. (UH05CFRM06)

DATE: 19/11/2016 DAY: Saturday TOTAL MARKS: 60  
TIME: 10.00A.M. To 1.00P.M.

- Q-1. Write duties and responsibilities of public area supervisor and floor supervisor. 10
- OR
- Q-1. Discuss any six competencies of housekeeping professionals. 10
- Q-2 Answer the following questions. (Any four) 20
1. Draw and discuss in short management organization chart of a small hotel.
  2. Mention functions of front office.
  3. Mention duties and responsibilities of Executive house keeper.
  4. Write a procedure of room cleaning.
  5. Mention duties and responsibilities of assistant housekeeper.
  6. Discuss in short about registers maintained by housekeeping department.
  7. Which items you will include in your First aid box?
- Q-3 Write about storage tips of linen and uniform. 10
- OR
- Q-3 Write in short about airport, downtown and suburban hotels. 10
- Q-4 Write short notes. (Any two) 10
1. Motels and resort properties.
  2. Functions of housekeeping..
  3. Duties and responsibilities of tailor.
- Q-5(A) Define following. 05
1. Fungicides
  2. Rodenticides.
- Q-5 (B) Match A with B 05
- | A                    | B                   |
|----------------------|---------------------|
| 1. 25 and less rooms | 1. Medium hotel     |
| 2. 26 to 100 rooms   | 2. Small hotel      |
| 3. 101 to 300 rooms  | 3. Large hotel      |
| 4. 301 to 1000 rooms | 4. Mega hotel       |
| 5. Above 1000 rooms  | 5. Very large hotel |

(1)

(P.T.O.)

## ગુજરાતી તરજુમો

પ્રશ્ન-૧ પબ્લીક એરીયા સુપરવાઈઝર અને ફ્લોર સુપરવાઈઝરની ફરજો અને જવાબદારી લખો. ૧૦  
અથવા

પ્રશ્ન-૧ હાઉસકીપીંગ કાર્યકરની કોઈપણ છ નિપુણતાની ચર્ચા કરો. ૧૦

પ્રશ્ન-૨ નીચેના પ્રશ્નોના જવાબ આપો. (ગમે તે ચાર) ૨૦

૧. નાની હોટલની વ્યવસ્થા સંગઠનનો ચાર્ટ દોરો અને ટૂંકમાં ચર્ચા કરો.
૨. ફ્રન્ટ ઓફીસના કાર્યો લખો.
૩. એકિસ્ક્યુટીવ હાઉસ કીપરની ફરજો અને જવાબદારીઓ જણાવો.
૪. ઓરડાની સફાઈ કરવાની પ્રક્રિયા લખો.
૫. આસીસ્ટન્ટ હાઉસકીપરની ફરજો અને જવાબદારીઓ જણાવો.
૬. હાઉસકીપીંગ ડીપાર્ટમેન્ટ ઘ્વારા રાખવામાં આવતા રજીસ્ટરની ટૂંકમાં ચર્ચા કરો.
૭. તમારા ફુસ્ટએઈડ બોક્સમાં શેનો સમાવેશ કરશો?

પ્રશ્ન-૩ લિનન અને યુનિફોર્મનો સંગ્રહ કરવા માટેની રીતો લખો.

૧૦

અથવા

પ્રશ્ન-૩ હવાઈમથક, ડાઉનટાઉન અને સબઅરબન હોટલ વિષે લખો.

૧૦

પ્રશ્ન-૪ ટૂંકનોંધ લખો (ગમે તે બે)

૧૦

૧. મોટલ અને રીસોર્ટ સંપત્તિ
૨. હાઉસકીપીંગના કાર્યો
૩. દરજ્જાની ફરજો અને જવાબદારીઓ.

પ્રશ્ન-૫ (અ) નીચેનાની વ્યાખ્યા આપો

૦૫

૧. ફ્રન્ટીસાઈડસ
૨. રોડન્ટીસાઈડસ

પ્રશ્ન-૫ (બ) અ સાથે યોગ્ય બ જોડો.

૦૫

અ

બ

૧. ૨૫ અને તેનાથી ઓછી રૂમ
૨. ૨૬ થી ૧૦૦ રૂમ
૩. ૧૦૧ થી ૩૦૦ રૂમ
૪. ૩૦૧ થી ૧૦૦૦ રૂમ
૫. ૧૦૦૦થી વધારે રૂમ

૧. મધ્યમ હોટલ
૨. નાની હોટલ
૩. મોટી હોટલ
૪. મેગા હોટલ
૫. ખૂબ મોટી હોટલ