

(36) Seat No: _____

No. Of Printed Pages: 2

SARDAR PATEL UNIVERSITY
T.Y. B.Sc. (HOME) V Semester Examination
Friday, Date: 18/11/2016
Time: 10:00am to 1:00pm

Subject: Food Service Management (UH05CFRM04)

Note: Draw the diagram wherever required.

Total Marks: 60

Q.1 Describe recruitment and selection process done by human resource department. (12)

OR

Q.1 Describe various outlets of food and beverage service department. (12)

Q.2 Answer any **five** questions of the following: (25)

- i. What is cyclic menu? Explain.
- ii. Discuss the use and significance of side station.
- iii. Write the physical attributes of food and beverage service personnel.
- iv. Draw the organizational chart of food and beverage service department.
- v. Explain the ways of reducing food cost.
- vi. Write the duties of room service manager.

Q.3 Discuss table and chairs as an essential equipment of food and beverage service department. (7)

OR

Q.3 Enlist the stages of budgeting cycle and explain the limiting factors. (7)

Q.4 Write in brief on any **two** of the following: (6)

- i. American Service
- ii. Disposables
- iii. Welfare Catering

Q.5 Mention whether following statements are "**√**" **true** or "**X**" **false**. Rewrite the correct statement if it is false. (10)

- i. Banquet is the least revenue earning outlet.
- ii. Barbecue is generally located near a swimming pool.
- iii. Note pad and pen are important equipment of a waiter.
- iv. Transfer of an employee is external source of recruitment.
- v. Food warmers are part of buffet equipment.

(1)

(P.T.O.)

ગુજરાતી તરજુમો

નોટ : જરુર હોયે ત્યાં આકૃતિ દોરો.

કુલ અંક: 60

- પ્ર.1 માનવ સંસાધન વિભાગ દ્વારા કરવા માં આવતી ભરતી અને પસંદગી ને વર્ણવો . (12)
અથવા
- પ્ર.1 ફૂડ અને બેવરેજ સર્વિસ વિભાગ ના જુદા - જુદા આઉટલેટ વર્ણવો . (12)
- પ્ર.2 નીચે માં થી ગમે તે પાંચ પ્રશ્નો ના જવાબ આપો . (25)
- સાઈકલોગ્રાફી મેનૂ એટલે શું? સમજાઓ.
 - સાઈડ સ્ટેશન ના ઉપયોગ અને અગત્યતા ની ચર્ચા કરો .
 - ફૂડ અને બેવરેજ કર્મચારી ની શારીરિક લાક્ષણિકતાઓ ની ચર્ચા કરો.
 - ફૂડ અને બેવરેજ વિભાગ ના ઓર્ગાઈઝેશનલ ચાર્ટ બનાવો.
 - ખોરાક નો ખર્ચ ઘટાડવા માટે ની રીતો સમજાઓ.
 - રુમ સર્વિસ મેનેજર ની જવાબદારીઓ લખો.
- પ્ર.3 ફૂડ અને બેવરેજ સર્વિસ વિભાગ ના જરુરિ સાધનો તરીકે ટેબલ અને ચેયર ની ચર્ચા કરો. (07)
અથવા
- પ્ર.3 બજેટ ચક્ર ના તબક્કાઓ ની યાદી બનાવો અને બજેટ ને નિયંત્રીત કરતા પરિબલો સમજાઓ. (07)
- પ્ર.4 ગમે તે બે પર ટૂંક નોંધ લખો : (06)
- અમેરિકન સર્વિસ
 - ડીસ્પોઝેબલસ
 - વેલફેયર કેટેરિંગ
- પ્ર.5 નીચે આપેલ વિધાનો સાચા છે કે ખોટા તે જણાવો. જો વિધાન ખોટા હોય તો સુધારી ને ફરી લખો: (10)
- બેન્કવેટ સર્વિસ સૌથી ઓછી કમાણી વાળુ આઉટલેટ છે.
 - બારબેક્યુ સામન્યતઃ સ્વીમિંગ પૂલ ની પાસે હોયે છે.
 - નોટ પેડ અને પેન વેટર માટે અગત્ય નું સાધન હોય છે.
 - કર્મચારી ના સ્થાનતરણ ભરતી ના બાહ્ય સ્ત્રોત છે.
 - ફૂડ વાર્મર બુફે ના સાધનો નો એક ભાગ છે.

— X —
(2)