

57-A

SEAT No. _____

No. of Printed Pages : 2

SARDAR PATEL UNIVERSITY
B.Sc. (Home science) (VI semester) Examination
4th April 2019(Thursday)
02:00p.m – 05:00p.m.
UH05CFDN04- Food Service management.

Total mark: 60

Note: Figures to the right indicate marks
All questions are compulsory.

Q1. List down principles of management and explain any five in detail. (12)

OR

Q1. Define management and explain planning as a function of management. (12)

Q2. Write short notes on **any four** of the following: (20)

- Job specification as a tool of management.
- Material as a resource
- Reasons for growth of food service outlets.
- Selection and induction
- Approaches in management.

Q3. Answer in short **any six** of the following: (18)

- Explain any two characteristics of food service establishment.
- Explain how energy can be saved ?
- What is commercial establishment?
- Explain profit planning?
- What are the employee benefits?
- Why is organization chart important?
- What is importance of advertising in recruitment?

Q4 (a). Fill in the blanks : (05)

- _____ can reduce labour turnover.
- _____ is a type of resource.
- _____ is the essence of coordination of all establishments.
- Sources of recruitment are _____ & _____.

Q4 (b) Define the following: (05)

- Trade union
- Personnel management.

1

(P.T.O)

ગુજરાતી તરજુમો

પ્રશ્ન૧. મેનેજમેન્ટ નાં સિધાંતો ની યાદી લખી કોઈપણ પાંચ વિસ્તાર થી સમજાવો. (૧૨)

અથવા

પ્રશ્ન૧. મેનેજમેન્ટ ની વ્યાખ્યા આપી યોજના ને મેનેજમેન્ટ નું કાર્ય રીતે સમજાવો. (૧૨)

પ્રશ્ન૨. ગમે તે ચાર ઉપર ટૂંક નોંધ લખો: (૨૦)

૧. મેનેજમેન્ટના સાધન તરીકે જોબ સ્પષ્ટીકરણ.
૨. સામગ્રી એક સાધન તરીકે
૩. ફૂડ સર્વિસ આઉટલેટ્સના વિકાસ માટેના કારણો..
૪. પસંદગી અને ઇન્કક્શન
૫. મેનેજમેન્ટ અભિગમ

પ્રશ્ન૩. નીચેનામાંથી કોઈપણ છનાં ટૂંકમાં જવાબ આપો: (૧૮)

- ૧). ફૂડ સર્વિસ સ્થાપના ની બે લાક્ષણિકતા સમજાવો.
- ૨). શક્તિ કેવી રીતે બચાવશો તે સમજાવો.
- ૩). કોમર્શિયલ સ્થાપના એટલે શું?
- ૪). નફાનાં આયોજન વિશે સમજાવો.
- ૫). કર્મચારીનાં ફાયદા એટલે શું?
- ૬). આયોજન ચાર્ટ કેમ આવશ્યક છે?
- ૭). ભરતીમાં વિજ્ઞાપનનું શું મહત્વ છે?

પ્રશ્ન૪ (અ). ખાલી જગ્યા પુરો: (૦૫)

- ૧). _____ લેબર શ્રમ ટરનોવર ને ઘટાળે છે.
- ૨). _____ એક પ્રકાર નું સાધન છે.
- ૩). _____ દરેક સંસ્થાનાં સંકલનની એસેન્સ છે.
- ૪). _____ અને _____ રીક્રુટમેન્ટ નાં સ્ત્રોત છે.

પ્રશ્ન૪ (બ) વ્યાખ્યા આપો: (૦૫)

- ૧) ટ્રેડ યુનિયન.
- ૨) પરસોનલ મેનેજમેન્ટ

*****X*****