

SARDAR PATEL UNIVERSITY
T.Y. B.Sc. (Home) (Vth SEMESTER) EXAMINATION
2012
Thursday, 11th October
10.30 a.m. to 1.30 p.m.
UH05CFRM06 : HOUSEKEEPING

Total Marks : 70

Q.1 Draw the layout of linen room and discuss the physical features of linen room. [10]

OR

Q.1 Discuss cleaning of public areas. [10]

Q.2 Explain the following terms (**Any Four**): [08]

- i) Valet service
- ii) Par stock
- iii) Job specification
- iv) Desk control room
- v) Work schedule

Q.3 Answer in short (**Any Seven**): [14]

- 1) What first aid should be given for electric shock and fracture ?
- 2) Describe the role of maintenance department.
- 3) Write advantages of providing staff uniforms.
- 4) State the importance of housekeeping in hotel industry.
- 5) Write the importance of window treatments.
- 6) How will you remove stain of perspiration and tea.
- 7) Explain the procedure of cleaning cane furniture.
- 8) How will you calculate standard time for job.
- 9) How will you treat long and narrow window ?

Q.4 Answer **Any Two** of the following : [12]

- 1) Explain the process of laundry in the hotel premises.
- 2) Describe the attributes which are essential in housekeeping staff.
- 3) Describe responsibilities of housekeeper and room attendant.

Q.5 Write short note on **Any Four**. [16]

- 1) Procedure of stock taking
- 2) Pest control
- 3) Occupational hazards in housekeeping.
- 4) Selection of Uniform
- 5) Cleaning methods

Q.6

(a) State whether the following sentences are true or false. [05]

- 1) Staff can come at any time for the exchange of uniforms.
- 2) Room attendant should coordinate with room service.
- 3) The lobby is cleaned in the morning.
- 4) Linen and uniform room must have one entry.
- 5) Head gardener reports to floor supervisor.

(b) Fill in the blanks. [05]

- 1) _____ is the written description of a job performed by a job holder.
- 2) _____ brush is used for cleaning delicate surfaces.
- 3) _____ is used for removing stains in bathrooms.
- 4) _____ are used to control weeds and other plants.
- 5) _____ is used for extinguishing Class A fire.

ગુજરાતી તરજૂમો

કુલ ગુણ : ૭૦

પ્ર.૧ લિનન રૂમનો લે-આઉટ દોરો અને લિનન રૂમના ભૌતિક લક્ષણોની ચર્ચા કરો.
(૧૦)

અથવા

પ્ર.૧ જાહેર વિસ્તારની સફાઈ વિશે ચર્ચા કરો. (૧૦)

પ્ર.૨ નીચેના શબ્દો સમજાવો (ગમે તે ચાર) : (૦૮)

- ૧) વેલેટ સેવા
- ૨) પાર સ્ટોક
- ૩) જોબ સ્પેસીફિકેશન
- ૪) ડેસ્ક કન્ટ્રોલ રૂમ
- ૫) કાર્ય સારણી

પ્ર.૩ ટૂંકમાં જવાબ આપો (ગમે તે સાત) : (૧૪)

- ૧) વિજળીથી શોક લાગ્યો હોય અને ફ્રેકચરમાં શું તાત્કાલિક સારવાર આપશો ?
- ૨) સમારકામ વિભાગની ભૂમિકા વર્ણવો.
- ૩) કર્મચારીઓને યુનિફોર્મ આપવાના ફાયદા લખો.
- ૪) હોટેલ ઉદ્યોગમાં હાઉસ કિર્પીંગનું મહત્વ જણાવો.
- ૫) બારીની સારવારનું મહત્વ લખો.
- ૬) પરસેવા અને ચાના ડાઘ કેવી રીતે કાઢશો ?
- ૭) કેન ફર્નિચરને સાફ કરવાની પદ્ધતિ સમજાવો.
- ૮) કાર્ય માટે ચોક્કસ સમયની ગણતરી કેવી રીતે કરશો ?

૯) લાંબી અને સાંકળી બારીની સારવાર કઈ રીતે કરશો ?
પ્ર.૪ નીચેનામાંથી ગમે તે બેના જવાબ આપો. (૧૨)

- ૧) હોટેલમાં ઘોલાઈની પ્રક્રિયા સમજાવો.
- ૨) હાઉસકિર્પીંગ સ્ટાફમાં હોવા જોઈતા જરૂરી ગુણો વર્ણવો.
- ૩) હાઉસકિર્પર અને રૂમ અટેન્ડન્ટની જવાબદારીઓ વર્ણવો.

પ્ર.૫ ગમે તે ચાર પર ટૂંકનોંધ લખો. (૧૬)

- ૧) સ્ટોક ગણતરીની પદ્ધતિ
- ૨) જીવજંતુઓનો અટકાવ
- ૩) હાઉસકિર્પીંગમાં વ્યવસાયિક જોખમો
- ૪) યુનિફોર્મની પસંદગી
- ૫) સફાઈ કરવાની પદ્ધતિઓ

પ્ર.૬ અ) નીચેના વિધાનો સાચાં છે કે ખોટા તે જણાવો. (૦૫)

- ૧) યુનિફોર્મની ફેરબદલી માટે સ્ટાફ ગમે તે સમયે આવી શકે છે.
- ૨) રૂમ અટેન્ડન્ટે રૂમ સર્વિસ સાથે સંકલન કરવું જોઈએ.
- ૩) લોબીની સફાઈ સવારના સમયમાં કરવામાં આવે છે.
- ૪) લિનન અને યુનિફોર્મ રૂમમાં એક જ પ્રવેશ હોવો જોઈએ.
- ૫) હેડ ગાર્ડનર ફ્લોર સુપરવાઈઝને રિપોર્ટ કરે છે.

બ) ખાલી જગ્યા પૂરો. (૦૫)

- ૧) એ કાર્યકર્તા દ્વારા કરવાના કાર્યોનું લેખિત વર્ણન છે.
- ૨) નાજુક સપાટીની સફાઈ માટે દ્રશ્ય વપરાય છે.
- ૩) બાથરૂમમાંથી ડાઘ કાઢવા માટે નો ઉપયોગ થાય છે.
- ૪) ઘાસ અને અન્ય જંગલી વનસ્પતિને નિયંત્રણમાં રાખવા માટે નો ઉપયોગ થાય છે.
- ૫) ક્લાસ A આગ બુઝાવવા માટે નો ઉપયોગ થાય છે.

