

(16/A-5)
E+W

SEAT No.

No. of Printed Pages : 04

SARDAR PATEL UNIVERSITY

T.Y.B.Sc : SEMESTER – VI

COMPUTER SCIENCE

US06CCSC06: E-Commerce

Date: 04-04-2019, Thursday

Time: 10:00am to 01:00pm

Total Marks: 70

Q.1	Multiple choice Question: [1] INTERNET was initially developed by US Department of (A) Defense (B) Commerce (C) Interior (D) State [2] The Internet doesn't provide e-marketers with (A) access to market places. (B) access to global markets. (C) access to mass-markets. (D) access to a broad range of demographic segments. [3] Today, most E-commerce is _____. (A) C2B (B) C2C (C) B2C (D) B2B [4] Online auction websites are the examples of _____ EC category. (A) C2B (B) C2C (C) B2C (D) B2B [5] Which of the following is not a type of EC. (A) C2C (B) D2B (C) B2C (D) B2B [6] An electronic market infrastructure includes _____. (A) hardware (B) software (C) network (D) all (a), (b) & (c) [7] _____ is an information gateway. (A) Portal (B) Website (C) Both (a) & (b) (D) None [8] Corporate portals also known as _____. (A) Intuition portals (B) Enterprise portals / enterprise information portals (C) Enterprise website (D) Corporate website [9] CRM stands for _____. (A) Centric Reengineering Model (B) Customer Reference Management (C) Customer Relationship Management (D) Collective Related Model [10] Several vendors offer automated e-mail reply systems known as _____ which provide answers to commonly asked questions. (A) Customer Services (B) Auto-responders (C) Intelligent agent Customer Services (D) Customer Interaction Sender	10
Q.2	Answer the following questions in short (Any 10): [1] Define Characteristics of Internet. [2] Explain Extranet Applications. [3] Define Internet. [4] What is B2B? Define with example. [5] Define Non-Business E-commerce with example. [6] What is E-commerce? [7] Describe how EC improves direct marketing. [8] Describe the concept of the virtual close.	20

(1)

(P.T.O.)

	[9] List the components of a marketplace. [10] Write the full form of CIC and FSA. [11] Define Symmetric-Key algorithms. [12] Define Computer Security.	
Q.3	Explain Architecture and Characteristics of Intranet. OR	10
Q.3	Explain Architecture and Characteristics of Extranet.	10
Q.4	Explain the benefits of E-Commerce to Organizations and to Consumers. OR	10
Q.4	[A] Explain framework of E-Commerce. [B] Write down benefits of E-Commerce to society.	5 5
Q.5	[A] Discuss roles and values of intermediaries in e-markets. [B] Explain Five Primary Revenue model with example. OR	5 5
Q.5	[C] Explain the following B2B business model with example. 1. E-Distributor 2. B2B Service Provider [D] Explain 'E-tailer' and 'Service Provider' of B2C business model with example.	5 5
Q.6	[A] Explain Application of Smart Cards. [B] Describe Customer Touching Applications in detail. OR	5 5
Q.6	[C] Write a note on CRM Implementation Issues. [D] Explain Credit card Payment System.	5 5

સરદાર પટેલ યુનિવર્સિટી
ટી.વાય.બી.સી.સી. : સેમેસ્ટર - VI

કમ્પ્યુટર સાયન્સ

US06CCSC06: ઇ કોમર્સ

તારીખ: 04-04-2019, ગુરુવાર

સમય: 10:00 થી 1:00

કુલ ગુણ: 70

પ્ર. 1 મલ્ટીપલ પસંદગી પ્રશ્ન:

10

- [1] ઇન્ટરનેટને શરૂઆતમાં યુએસ વિભાગ દ્વારા વિકસાવવામાં આવી હતી
(એ) સંરક્ષણ (બી) કોમર્સ (સી) આંતરિક (ડી) રાજ્ય
- [2] ઇન્ટરનેટ ઇ-માર્કેટર્સને પૂરા પાડતું નથી.
(એ) માર્કેટ સ્થળો સુધી પહોંચ. (બી) વૈશ્વિક બજારોમાં પ્રવેશ.
(સી) સામૂહિક બજારોમાં પ્રવેશ. (ડી) વસ્તી વિષયક વિભાગોની વ્યાપક શ્રેણી સુધી પહોંચ.
- [3] આજે, મોટા ભાગના ઇ-કોમર્સ _____ છે.
(એ) સી 2 બી (બી) સી 2 સી (સી) બી 2 સી (ડી) બી 2 બી
- [4] ઓનલાઇન હરાજીની વેબસાઇટો _____ ઇસી કેટેગરીના ઉદાહરણો છે.
(એ) સી 2 બી (બી) સી 2 સી (સી) બી 2 સી (ડી) બી 2 બી
- [5] નીચે આપેલામાંથી કોઈ એક ઇસીનો પ્રકાર નથી.
(એ) સી 2 સી (બી) ડી 2 બી (સી) બી 2 સી (ડી) બી 2 બી
- [6] ઇલેક્ટ્રોનિક માર્કેટ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચરમાં _____ શામેલ છે.
(એ) હાર્ડવેર (બી) સોફ્ટવેર (સી) નેટવર્ક (ડી) બધા (એ), (બી) અને (સી)
- [7] _____ એક માહિતી ગેટવે છે.
(એ) પોર્ટલ (બી) વેબસાઇટ (સી) બંને (એ) અને (બી) (ડી) કોઈ નહીં
- [8] કોર્પોરેટ પોર્ટલ પણ _____ તરીકે ઓળખાય છે.
(એ) ઇન્ટર્યુશનલ પોર્ટલ (બી) એન્ટરપ્રાઇઝ પોર્ટલ / એન્ટરપ્રાઇઝ માહિતી પોર્ટલ
(સી) એન્ટરપ્રાઇઝ વેબસાઇટ (ડી) કોર્પોરેટ વેબસાઇટ
- [9] સીઆરએમ _____ માટે વપરાય છે
(એ) સેન્ટ્રિક રીજન્જરીંગ મોડલ (બી) ગ્રાહક સંદર્ભ સંચાલન
(સી) કસ્ટમર રિલેશનશિપ મેનેજમેન્ટ (ડી) સામૂહિક સંબંધિત મોડલ
- [10] કેટલાક વિકેતાઓ ઓટોમેટેડ ઇ-મેલ પ્રત્યુત્તર પ્રણાલી પ્રદાન કરે છે જે _____ તરીકે ઓળખાય છે
જે સામાન્ય રીતે પૂછાતા પ્રશ્નોના જવાબો આપે છે.
(એ) ગ્રાહક સેવાઓ (બી) ઓટો-રિસ્પોન્સર્સ
(સી) બુદ્ધિશાળી એજન્ટ ગ્રાહક સેવાઓ (ડી) કસ્ટમર ઇન્ટરેક્શન પ્રેષક

પ્ર .2 નીચેના પ્રશ્નોના જવાબ ટૂંકમાં (કોઈપણ 10):	20
[1] ઇન્ટરનેટની લાક્ષણિકતાઓ વ્યાખ્યાયિત કરો.	
[2] એક્સ્ટ્રાનેટ એપ્લિકેશન્સ સમજાવો.	
[3] ઇન્ટરનેટ વ્યાખ્યાયિત કરો.	
[4] બી 2 બી શું છે? ઉદાહરણ સાથે વ્યાખ્યાયિત કરો.	
[5] ઉદાહરણ સાથે નોન-બિઝનેસ ઇ-કોમર્સ વ્યાખ્યાયિત કરો.	
[6] ઇ-કોમર્સ શું છે?	
[7] સીસી કેવી રીતે સીધા માર્કેટિંગ સુધારે છે તેનું વર્ણન કરો.	
[8] વર્ચ્યુઅલ ક્લોઝની કલ્પનાનું વર્ણન કરો.	
[9] બજારોના ઘટકોની સૂચિ લખો.	
[10] સી.આઇ.સી. અને એફ.એસ.એ. નું સંપૂર્ણ સ્વરૂપ લખો.	
[11] સમપ્રમાણ-કી એલ્ગોરિધમ્સ વ્યાખ્યાયિત કરો.	
[12] કમ્પ્યુટર સુરક્ષા વ્યાખ્યાયિત કરે છે.	
પ્ર .3 ઇન્ટ્રાનેટની આર્કિટેક્ચર અને લાક્ષણિકતાઓ સમજાવો.	10
અથવા	
પ્ર .3 એક્સ્ટ્રાનેટની આર્કિટેક્ચર અને લાક્ષણિકતાઓ સમજાવો.	10
પ્ર .4 ઇ-કોમર્સના સંગઠનો અને ગ્રાહકોને લાભો સમજાવો.	10
અથવા	
પ્ર .4 [એ] ઇ-કોમર્સનું માળખું સમજાવો.	05
[બી] સમાજને ઇ કોમર્સના લાભો લખો.	05
પ્ર .5 [એ] ઇ-બજારોમાં મધ્યસ્થીઓની ભૂમિકા અને મૂલ્યોની ચર્ચા કરો.	05
[બી] ઉદાહરણ તરીકે પાંચ પ્રાથમિક આવક મોડેલ સમજાવો.	05
અથવા	
પ્ર .5 [સી] ઉદાહરણ સાથે નીચેના B2B વ્યવસાય મોડેલને સમજાવો.	05
1. ઇ-ડિસ્ટ્રિબ્યુટર 2. બી 2 બી સર્વિસ પ્રોવાઇડર	
[ડી] ઉદાહરણ સાથે બી 2 સી બિઝનેસ મોડેલનો 'ઇ-ટેઇલર' અને 'સર્વિસ પ્રોવાઇડર' સમજાવો.	05
પ્ર .6 [એ] સ્માર્ટ કાર્ડ્સનો ઉપયોગ સમજાવો.	05
[બી] ગ્રાહક ટચિંગ એપ્લિકેશનોની વિગતમાં વર્ણન કરો.	05
અથવા	
પ્ર .6 [સી] સીઆરએમ અમલીકરણ મુદ્દા પર નોંધ લખો.	05
[ડી] ક્રેડિટ કાર્ડ ચુકવણી સિસ્ટમ સમજાવો.	05