

C11)
E+u

SEAT No. _____

No. of Printed Pages : 04

SARDAR PATEL UNIVERSITY
S.Y.B.Sc : SEMESTER-IV
COMPUTER SCIENCE

US04ECSC03 : Information Technology in Business

Date: 16-04-2019, Tuesday Time: 10:00am to 12:00pm Max. Marks: 70

Q.1 Multiple choice of Question:

10

- [1] Data is the plural of _____.
(A) dataim (B) dataum (C) datum (D) datamn
- [2] Heuristics and models are the parts of _____.
(A) Data (B) Information (C) knowledge (D) Wisdom
- [3] IT provides reengineering and cross functional integration of business processes using _____ technologies.
(A) Internet (B) financial (C) computer (D) all of the above
- [4] Payroll is a _____ program.
(A) system (B) procedure (C) function (D) application
- [5] _____ programs controls and supports the operations of a computer system.
(A) operating system (B) payroll
(C) word processing (D) all of the above
- [6] Database management system software used to perform _____ activities on the database.
(A) development (B) access
(C) maintenance (D) all of the above
- [7] The goal of HRM is the _____ & _____ used of Human Resources of a company.
(A) Effective , Efficient (B) Information , Control
(C) Management , Control (D)None of the above
- [8] C.I.M examples are _____.
(A) Computer aided design (B) Enterprise resource planning
(C) Both (A) & (B) (D) None of the above
- [9] _____ serves as a framework to integrate and automate many of the business process.
(A) ERP (B) CRM (C) SCM (D) None
- [10] SCM are aimed at meeting the demand of _____ and business partners.
(A) Distributors (B) Shopkeepers
(C) Retailer (D) Company's customer

Q.2 Attempt any 10 questions:

20

- [1] What is system?
- [2] What is information system?
- [3] Discuss importance of information system.
- [4] Who are end users for information system?
- [5] Define term: data versus information.
- [6] Discuss the meaning of IS specialist.
- [7] Discuss interactive marketing in brief.
- [8] Which functions are supported by HR system?
- [9] Discuss sales force automation in brief.

①

(P.T.O.)

	[10] What is the Scope of E commerce?	
	[11] What is the use of ERP?	
	[12] What is the objective of SCM?	
Q.3	[A] Discuss IS framework for business professional.	5
	[B] Explain in brief category of information system.	5
	OR	
Q.3	[C] Explain information system activities.	5
	[D] Explain data pyramid for computer based systems.	5
Q.4	Describe all components of an information system in detail with diagram.	10
	OR	
Q.4	[A] How strategic advantage in the business can be gained using Information Technology?	5
	[B] Explain managerial challenges of IT.	5
Q.5	[A] Draw the diagram of functional business information system and give importance of all business information system.	6
	[B] Discuss Accounting System with following functions:	4
	1. Accounts Receivable 2. Accounts Payable	
	OR	
Q.5	[C] Explain Financial Management System in detail.	5
	[D] Explain the component of targeted marketing system.	5
Q.6	[A] Explain major application cluster in CRM.	5
	[B] Discuss Benefits and challenges of ERP.	5
	OR	
Q.6	[C] List and explain the categories of e-commerce process.	7
	[D] List benefits and challenges of CRM.	3

(2)

સરદાર પટેલ યુનિવર્સિટી
એસવાયબીબીસી: સેમેસ્ટર -4

કમ્પ્યુટર સાયન્સ

US04ECSC03: વ્યવસાયમાં માહિતી તકનીક

તારીખ: 16-04-2019, મંગળવાર

સમય: 10:00 થી 12:00

મેક્સ. ગુણ: 70

પ્રશ્ન 1. બહુવિધ પૂર્ણ પ્રશ્ન:

[10]

- [1] ડેટા _____ નું બહુવચન છે.
(એ) ડેટિમ (બી) ડેટામ (સી) ડેટમ (ડી) ડેટાન
- [2] ઐતિહાસિક અને મોડેલ _____ ના ભાગ છે.
(એ) ડેટા (બી) માહિતી (સી) જ્ઞાન (ડી) જ્ઞાન
- [3] IT _____ ટેકનોલોજીઓનો ઉપયોગ કરીને વ્યવસાય પ્રક્રિયાઓની પુનઃ નિર્માણ અને કોસ વિધેયાત્મક એકીકરણ પ્રદાન કરે છે.
(એ) ઇન્ટરનેટ (બી) નાણાકીય (સી) કમ્પ્યુટર (ડી) ઉપરોક્ત તમામ
- [4] પેરોલ એ _____ એક પ્રોગ્રામ છે.
(એ) સિસ્ટમ (બી) પ્રક્રિયા (સી) કાર્ય (ડી) અરજી
- [5] _____ કાર્યક્રમો કમ્પ્યુટર સિસ્ટમના સંચાલનને નિયંત્રિત કરે છે અને તેનું સમર્થન કરે છે.
(એ) ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ (બી) પગાર (સી) શબ્દ પ્રક્રિયા (ડી) ઉપરોક્ત તમામ
- [6] ડેટાબેઝ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ સૉફ્ટવેર ડેટાબેઝ પર _____ પ્રવૃત્તિઓ કરવા માટે વપરાય છે.
(એ) વિકાસ (બી) એક્સેસ (સી) જાળવણી (ડી) ઉપરોક્ત તમામ
- [7] એચઆરએમનો ધ્યેય એ કંપનીના માનવ સંસાધનોનો ઉપયોગ _____ અને _____ છે.
(એ) અસરકારક, કાર્યક્ષમ (બી) માહિતી, નિયંત્રણ
(સી) મેનેજમેન્ટ, કંટ્રોલ (ડી) ઉપરોક્તમાંથી કોઈ નહીં
- [8] સીઆઇએમ ઉદાહરણો _____ છે.
(એ) કમ્પ્યુટર સહાયિત ડિઝાઇન (બી) એન્ટરપ્રાઇઝ સ્ત્રોત આયોજન
(સી) બંને (એ) અને (બી) (ડી) ઉપરોક્તમાંથી કોઈ નહીં
- [9] _____ ઘણી વ્યવસાયિક પ્રક્રિયાને સંકલિત અને સ્વચાલિત કરવા માળખા તરીકે કાર્ય કરે છે.
(એ) ઇઆરપી (બી) સીઆરએમ (સી) એસસીએમ (ડી) કોઈ નહીં
- [10] એસસીએમનો હેતુ _____ અને બિઝનેસ ભાગીદારોની માંગને પહોંચી વળવાનો છે.
(એ) ડિસ્ટ્રિબ્યુટર્સ (બી) દુકાનદારો (સી) રીટેલર (ડી) કંપનીના ગ્રાહક

પ્ર .2 કોઈપણ 10 પ્રશ્નોનો પ્રયાસ કરો:

[20]

- [1] સિસ્ટમ શું છે?
- [2] માહિતી સિસ્ટમ શું છે?
- [3] માહિતી સિસ્ટમ મહત્વ યર્ચા કરો.
- [4] માહિતી સિસ્ટમ માટે અંતિમ વપરાશકારો કોણ છે?

- [5] શબ્દ વ્યાખ્યાયિત કરો: ડેટા વિરુદ્ધ માહિતી.
 [6] આઇએસ નિષ્ણાતનો અર્થ ચર્ચા કરો.
 [7] સંક્ષિપ્તમાં અરસપરસ માર્કેટિંગ ચર્ચા કરો.
 [8] એચઆર સિસ્ટમ દ્વારા કયા કાર્યોને ટેકો આપવામાં આવે છે?
 [9] ટૂંકમાં વેચાણ બળ ઓટોમેશન પર ચર્ચા કરો.
 [10] ઇ-કોમર્સનો અવકાશ શું છે?
 [11] ઇઆરપીનો ઉપયોગ શું છે?
 [12] એસસીએમનો હેતુ શું છે?

પ્ર .3 [એ] વ્યવસાય વ્યવસાયિક માટે આઇએસ ફેમવર્ક પર ચર્ચા કરો. [05]

[બી] માહિતી સિસ્ટમની ટૂંકી શ્રેણીમાં સમજાવો. [05]

અથવા

પ્ર .3 [સી] માહિતી પ્રણાલીની પ્રવૃત્તિઓ સમજાવો. [05]

[ડી] કમ્પ્યુટર આધારિત સિસ્ટમો માટે ડેટા પિરામિડ સમજાવો. [05]

પ્ર .4. ડેટાગ્રામના તમામ ઘટકોને ડાટાગ્રામ સાથે વિગતવાર વર્ણન કરો. [10]

અથવા

પ્ર .4 [એ] માહિતી તકનીકનો ઉપયોગ કરીને વ્યવસાયમાં કેવી રીતે વ્યૂહાત્મક ફાયદો મેળવી શકાય છે? [05]

શકાય છે?

[બી] આઇટીની વ્યવસ્થાકીય પડકારો સમજાવો. [05]

પ્ર .5 [એ] વિધેયાત્મક વ્યવસાય માહિતી પ્રણાલીનો આકૃતિ દોરો અને બધી વ્યવસાય માહિતી સિસ્ટમને મહત્વ આપો. [06]

[બી] એકાઉન્ટિંગ સિસ્ટમને નીચેના ફંક્શન સાથે ચર્ચા કરો: [04]

1. એકાઉન્ટ્સ પ્રાપ્ત કરી શકાય તેવું
2. ચૂકવવાપાત્ર એકાઉન્ટ્સ

અથવા

પ્ર .5 [સી] વિગતવાર મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમ સમજાવો. [05]

[ડી] લક્ષિત માર્કેટિંગ સિસ્ટમના ઘટકને સમજાવો. [05]

સ .6 [એ] સીઆરએમમાં મુખ્ય એપ્લિકેશન ક્લસ્ટર સમજાવો. [05]

[બી] ERP ના લાભો અને પડકારો ચર્ચા કરો. [05]

અથવા

પ્ર .6 [સી] ઇ-કોમર્સ પ્રક્રિયાઓની શ્રેણીઓની સૂચિ અને તેને સમજાવો. [07]

[ડી] સીઆરએમના લાભો અને પડકારોની સૂચિ. [03]