

Sc

A-66
E+Q

SEAT No. _____

No. of Printed Pages : 02

No. of Printed pages: 1

Seat No.:

SARDAR PATEL UNIVERSITY

F Y B.COM. (EXTERNAL) Examination

2019

Tuesday, 9th April

02:00 P.M. to 05:00 P.M.

Subject : Business Organisation and Management (UBE1CCOM02)

Total Marks : 100

Q-1 Define 'Management'. Explain significance and objectives of management. (20)

OR

Q-1(a) Write a note on – POSDCoRB (10)

Q-1(b) Discuss process of decision making. (10)

Q-2(a) Differentiate between centralisation and decentralisation. (10)

Q-2(b) Write a note on – Line Organisation (10)

OR

Q-2 Define 'Planning'. Explain importance and limitations of planning. (20)

Q-3 Discuss principles of Organisation. (20)

OR

Q-3(a) Explain advantages of budgetary control. (10)

Q-3(b) Describe various styles of leadership. (10)

Q-4 Define 'Communication'. Explain process of communication. Describe barriers to effective communication. (20)

OR

Q-4(a) Explain Maslow's theory of Motivation. (10)

Q-4(b) Write a note on – Functions of Trade Union (10)

Q-5 Explain managerial and operative functions of human resource management. (20)

OR

Q-5(a) Discuss process of collective bargaining. (10)

Q-5(b) Write a note on – Industrial Disputes (10)

(P.T.O)

SARDAR PATEL UNIVERSITY
F.Y.B.Com. (External) EXAMINATION
Tuesday, 09th April 2019
2.00 p.m. to 5.00 p.m.

UBE1CCOM02 : Business Organisation & Management

કુલ ગુણ : ૧૦૦

નોંધ : જમણી બાજુના આંક પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવે છે.

- પ્ર.૧ સંચાલનની વ્યાખ્યા લખો. સંચાલનના મહત્વો અને હેતુઓ સમજાવો. (૨૦)
અથવા
- પ્ર.૧
(અ) ટૂંકનોંધ લખો : પોસ્ટકોરબ (POSDCORB) (૧૦)
(બ) નિર્ણય લેવાની પ્રક્રિયાને વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૧૦)
- પ્ર.૨
(અ) કેન્દ્રીયકરણ અને વિકેન્દ્રીયકરણ વચ્ચેનો તફાવત વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૧૦)
(બ) ટૂંકનોંધ લખો - લાઇન સંસ્થા (Line Organisation) (૧૦)
અથવા
- પ્ર.૨ આયોજનની વ્યાખ્યા લખો. આયોજનનું મહત્વ તથા મર્યાદાઓ વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૨૦)
- પ્ર.૩ સંસ્થા (Organisation)ના વિવિધ સિદ્ધાંતોને વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૨૦)
અથવા
- પ્ર.૩
(અ) બજેટ નિયંત્રણના ફાયદાઓ સમજાવો. (૧૦)
(બ) નેતૃત્વની વિવિધ શૈલીઓને વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૧૦)
- પ્ર.૪ “સંચાર”ની વ્યાખ્યા લખો. સંચારની પ્રક્રિયાને વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. અસરકારક સંચારને અવરોધ કરતા વિવિધ પરિબલોને વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૨૦)
અથવા
- પ્ર.૪
(અ) મેસલોવ (Maslow)ના સિદ્ધાંતોને સમજાવો. (૧૦)
(બ) ટૂંકનોંધ લખો - ટ્રેડ યુનિયનના કાર્યો. (૧૦)
- પ્ર.૫ માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપનના સંચાલકીય અને કાર્યકારી કાર્યોને વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૨૦)
અથવા
- પ્ર.૫
(અ) સામૂહિક સોદાબાજીની પ્રક્રિયાને વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૧૦)
(બ) ટૂંકનોંધ લખો - “ઔદ્યોગિક વિવાદો”. (૧૦)