

SARDAR PATEL UNIVERSITY
B.Com (III Semester) Examination
2012
Monday, 26th November
10.30 am to 12.30 pm
UB03ECOM05 - Retail Marketing

નોંધ:- જમણી બાજુ દર્શાવેલ અંક ગુણ છે.

કુલ ગુણ: ૬૦

પ્ર.૧

અ) છૂટક વેપારની વ્યાખ્યા આપો અને સંગઠીત વેચાણ અને છૂટક વેપારની વચ્ચેના તફાવતની ચર્ચા કરો. (૦૮)

બ) છૂટક વેપારના વલણો વિગતવાર સમજાવો. (૦૭)

અથવા

પ્ર.૧ છૂટક ઉદ્યોગના વિવિધ બંધારણો વિગતવાર સમજાવો. (૧૫)

પ્ર.૨ સ્ટોર સ્થાનને અસર કરતા અન્ય પરિબલોની વિગતવાર ચર્ચા કરો. (૧૫)

અથવા

પ્ર.૨

અ) વિભાગવાર છૂટક વેપારને સમજાવો. (૧૦)

બ) માલસામાન સંચાલન પર નોંધ લખો. (૦૫)

પ્ર.૩ છૂટક વેપારમાં ગ્રાહક સેવાને સમજાવો. (૧૫)

અથવા

પ્ર.૩ છૂટક પરિસ્થિતિ - પર્યાવરણ અને સ્પર્ધાત્મક વિશ્લેષણની ચર્ચા કરો. (૧૫)

પ્ર.૪ છૂટક વેપારની માર્કેટીંગ સંશોધનની પ્રક્રિયાનું વર્ણન કરો. (૧૫)

અથવા

પ્ર.૪ છૂટક વેપારનું માર્કેટીંગ સંશોધન કરવામાં ઉપયોગી પ્રાથમિક અને ગોણ સ્ત્રોતોની ચર્ચા કરો. (૧૫)

@ @ @