

SARDAR PATEL UNIVERSITY
F.Y. B.COM. (SECOND SEMESTER) CBCS EXAMINATION
Thursday, 19th April 2012
11.00 am to 1.00 pm
UB02CCOM01 - PRINCIPLES OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

કુલ ગુણ: ૬૦

- નોંધ: ૧.** દરેક પ્રશ્નમાં આંતરિક વિકલ્પ છે.
૨. જમણી બાજુના અંક પૂર્ણ ગુણ દર્શાવે છે.

પ્ર.૧

- (અ) માનવ સંસાધન સંચાલન (HRM) ની વ્યાખ્યા આપો. માવન સંસાધન સંચાલન (HRM) ના કાર્યોને સવિસ્તાર સમજાવો. (૧૦)
 (બ) માનવ સંસાધન નીતિ (HR Policy) વિષે નોંધ લખો. (૦૫)
અથવા
 (અ) માનવ સંસાધન આયોજન (HRP) ની વ્યાખ્યા આપો. અત્યાધુનિક વ્યવસ્થાતંત્રમાં માવન સંસાધન સંચાલનની પ્રક્રિયા (Process of HRP) સમજાવો. (૦૮)
 (બ) ટૂંકનોંધ લખો.
 ૧. કાર્યનું વર્ણન (Job Description) (૦૪)
 ૨. કાર્યનું નિશ્ચિત નિર્દેશન (Job Specification) (૦૩)

પ્ર.૨

- (અ) ભરતી (Recruitment) ની વ્યાખ્યા આપો. ભરતીના સ્ત્રોતો સવિસ્તાર સમજાવો. (૦૮)
 (બ) તાલીમની વ્યાખ્યા આપો. કામની જગ્યા પર આપવામાં આવતી તાલીમની પદ્ધતિઓ (On the Job Training Techniques) સવિસ્તાર સમજાવો. (૦૭)
અથવા
 (અ) પસંદગી (Selection) ની વ્યાખ્યા આપો. વ્યવસ્થાતંત્રમાં પસંદગીની પ્રક્રિયા વર્ણવો. (૦૮)
 (બ) વ્યવસ્થાતંત્રમાં કર્મચારી તાલીમની ઉપયોગીતાની ચર્ચા કરો. (૦૭)

પ્ર.૩

- (અ) કામગીરી મુલવણી (Performance Appraisal) ની વ્યાખ્યા આપો. કામગીરી મુલવણીની રીત તરીકે હેતુઓ દ્વારા સંચાલન (MBO) સમજાવો. (૦૮)
 (બ) નોંધ લખો.
 ૧. ૩૬૦ ડિગ્રી કામગીરી મુલ્યાંકનની રીત (૦૪)
 ૨. કામગીરી મુલ્યાંકનની ચેક લીસ્ટ પદ્ધતિ (૦૩)

અથવા

પ્ર.૩

- (અ) વેતન (Compensation) ની વ્યાખ્યા આપો. વેતન વ્યવસ્થાતંત્રને અસર કરતાં પરિબલો વર્ણવો. (૦૮)
- (બ) નોંધ લખો.
૧. મજૂરી વળતર (Wages) ના પ્રકાર (૦૪)
૨. વેતન (Compensation) ના હેતુઓ (૦૩)

પ્ર.૪

- (અ) ઔદ્યોગિક સંબંધો (Industrial Relation) ની વ્યાખ્યા આપો. વ્યવસ્થાતંત્રમાં ઔદ્યોગિક સંબંધોની ઉપયોગીતા સમજાવો. (૦૮)
- (બ) કામદાર મંડળ (Trade Union) ના કાર્યો પર નોંધ લખો. (૦૭)

અથવા

પ્ર.૪

- (અ) ઔદ્યોગિક વાદવિવાદ (Industrial Dispute) ની વ્યાખ્યા આપો. વ્યવસ્થાતંત્રમાં ઔદ્યોગિક વાદવિવાદ થવાના કારણો વર્ણવો. (૦૮)
- (બ) સામૂહિક સોદાગીરી (Collective Bargaining) ની વ્યાખ્યા આપો. વ્યવસ્થાતંત્રમાં સામૂહિક સોદાગીરીની પ્રક્રિયા સમજાવો. (૦૭)

