

[71
A-80
Gup.

No. of printed pages: 01

SARDAR PATEL UNIVERSITY
F.Y.BCOM SEMESTER II EXAMINATION 2015-16
Wednesday, 6th April 2016
2:30 p. m to 4:30 p. m.
UB02CCOM05 Office Management And Commercial Services

TOTAL MARKS: 60

NOTE: 1) All questions have internal choices.

2) Figures to the right indicate full marks of the question.

Q1 ઓફિસ એટલે શું? ઓફિસના કાર્યોની ચર્ચા કરો. (15)

OR

Q1 નોંધ લખો : (15)

1. ઓફિસ વિન્યાસ

2. ફાઇલિંગ

Q2 બેન્કોના વિવિધ પ્રકારો સમજાવો. (15)

OR

Q2 'કોમર્શિયલ બેન્કો વિવિધ પ્રકારના કાર્યો કરે છે'. સર્મથન નિવેદન. (15)

Q3 પરિવહનનો એટલે શું? ફાયદા અને ગેરફાયદા સાથે તેના સ્થિતિઓ સમજાવો. (15)

OR

Q3 વીમા એટલે શું? વીમાના સિદ્ધાંતો અને પ્રક્રિયા સમજાવો. (15)

Q4 કંપની સેક્રેટરી ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરો અને કંપની સેક્રેટરીના ગુણો/લાયકાત ચર્ચા કરો. (15)

OR

Q4 કંપની સેક્રેટરીના કાર્યો ચર્ચા કરો. (15)

BEST OF LUCK