[A-2-A-Eng.] Seat No.: _____ No. of printed page: 1

SARDAR PATEL UNIVERSITY
B. Com. (II Semester) (NC – 2010 Batch) Examination
4th May 2016 (Wednesday)
10.30 am – 12.30 pm
UB02CCOM02 : PRINCIPLES OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Total Marks : 60

Note: Figures to the right indicate marks.

Q. 1
(A) What is Human Resource Management? State its objectives. (08)
(B) Explain the managerial functions of Human Resource Management. (07)

OR

Q. 1 Write short notes on:
(1) Process of Human Resource Planning (08)
(2) Job Description (07)

Q. 2 Explain in detail external sources of recruitment. (15)

OR

Q. 2 Discuss the following:
(1) On the job training technique (07)
(2) Process of selecting employees (08)

Q. 3
(A) What is Performance Appraisal? Examine its importance. (07)
(B) Explain Graphic Rating Scale Method of Performance Appraisal. (08)

OR

Q. 3 Write short notes on:
(1) Types of Wages (07)
(2) Factors affecting Compensation Management (08)

Q. 4
(A) Outline the major causes of industrial disputes (08)
(B) Examine the process of Collective Bargaining (07)

OR

Q. 4
(A) Briefly explain the importance of Industrial Relations. (07)
(B) What are the problems of Trade Union? (08)

[A-2-A-Guj.] Seat No.: _____ No. of printed page: 1

SARDAR PATEL UNIVERSITY
B. Com. (II Semester) (NC – 2010 Batch) Examination
4th May 2016 (Wednesday)
10.30 am – 12.30 pm
UB02CCOM02 : PRINCIPLES OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

કુલ ગુણ : ૬૦

નોંધ: જમણી તરફના અંક પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવે છે.

પ્ર. ૧
(અ) માનવ સાધન સંચાલન એટલે શું? માનવ સાધન સંચાલનનાં હેતુઓ દર્શાવો. (૦૮)
(બ) માનવ સાધન સંચાલનનાં સંચાલકીય કાર્યો સમજાવો. (૦૭)

અથવા

પ્ર. ૧ નીચેના પર ટૂંકનોંધ લખો:
(૧) માનવ સાધન આયોજનની પ્રક્રિયા (૦૮)
(૨) કાર્ય વર્ણન (૦૭)

પ્ર. ૨ ભરતીનાં બાહ્ય પ્રાપ્તિ સ્થાનો વિગતવાર સમજાવો. (૧૫)

અથવા

પ્ર. ૨ નીચેનાની ચર્ચા કરો:
(૧) કાર્ય સ્થળે તાલીમ પદ્ધતિ (૦૭)
(૨) કર્મચારીઓની પસંદગીની પ્રક્રિયા (૦૮)

પ્ર. ૩
(અ) કામગીરી મૂલ્યાંકન એટલે શું? કામગીરી મૂલ્યાંકનનું મહત્ત્વ તપાસો. (૦૭)
(બ) કામગીરી મૂલ્યાંકનની આલેખાત્મક ક્રમાંક પદ્ધતિ સમજાવો. (૦૮)

અથવા

પ્ર. ૩ નીચેના પર ટૂંકનોંધ લખો:
(૧) વેતનના પ્રકારો (૦૭)
(૨) વળતર સંચાલનને અસર કરતાં પરિબળો (૦૮)

પ્ર. ૪
(અ) ઔદ્યોગિક ઝઘડાનાં મુખ્ય કારણોની રૂપરેખા આપો. (૦૮)
(બ) સામૂહિક સોદાગીરીની પ્રક્રિયા તપાસો. (૦૭)

અથવા

પ્ર. ૪
(અ) ઔદ્યોગિક સંબંધોનું મહત્ત્વ ટૂંકમાં સમજાવો. (૦૭)
(બ) મજૂર સંઘના પ્રશ્નો કયા છે? (૦૮)