



Printed Page No. 2

Seat No. 528129
(E86)

SARDAR PATEL UNIVERSITY

B. Com Semester II Examination - 2023

UB02CCOM52/22 - Business Organization and Management - II

Date: 20th April, 2023, Thursday

Time: 10:00 A.M. to 01:00 P.M

Maximum Marks: 70

Note: Figure in bracket indicates marks of question.

Q.1 Define the term directing. Explain the importance and principles of effective directing. [18]

OR

Q.1 What are the forms of leadership.? Explain with illustration. [18]

Q.2 Critically analyses the Maslow Theory and Herzberg Theory of motivation. [17]

OR

Q.2 a) Explain the process of communication. [10]

b) How would you make your communication effective? [07]

Q.3 a) What is Human Resource Planning? Explain the process of H R planning. [09]

b) Explain meaning and development of H R Policies. [09]

OR

Q.3 What is HRM. Explain Managerial and Operational functions of HRM. [18]

Q.4 Give the meaning of Trade union. Explain the functions and problems of trade union. [17]

OR

Q.4 What is industrial disputes? Discuss the causes of Industrial disputes along with its preventive measures. [17]

[40]

(P.T.O.)

SARDAR PATEL UNIVERSITY**B. Com Semester II Examination - 2023****UB02CCOM52/22 - Business Organization and Management - II****Date: 20th April, 2023, Thursday****Time: 10:00 A.M. to 01:00 P.M****Maximum Marks: 70****Note: Figure in bracket indicates marks of question.****Q. 1 માર્ગદર્શનની વ્યાપ્તિ આપો. અસરકારક માર્ગદર્શનનું મહત્વ અને સિલાંતો સમજાવો. [૧૮]****અથવા****Q. 1 નેતાગીરીનાં સ્વરૂપો શું છે? ઉદાહરણ સાથે સમજાવો. [૧૮]****Q. 2 અલિપ્રેરણાની ભેસલો શિયરી અને હર્ઝબર્ગ શિયરીનું ટીકાત્મક વિશ્લેષણ કરે છે. [૧૭]****અથવા****Q. 2અ) માહિતી સંચારની પ્રક્રિયા સમજાવો. [૧૦]****બ) તમે તમારા માહિતી સંચારને કેવી રીતે અસરકારક બનાવશો? [૦૬]****Q. 3અ) માનવ સંસાધન આયોજન એટલે શું? માનવ સંસાધન આયોજનની પ્રક્રિયા સમજાવો. [૦૬]****[૦૬]****બ) માનવ સંસાધનની તિઓનો અર્થ અને વિકાસ સમજાવો. [૦૬]****અથવા****Q. 3 માનવ સંસાધન સંચાલન એટલે શું? માનવ સંસાધન સંચાલનના સંચાલકીય અને કાર્યકારી કાર્યો સમજાવો. [૧૮]****Q. 4 ટ્રેડ યુનિયનનો અર્થ આપો. ટ્રેડ યુનિયનના કાર્યો અને સમસ્યાઓ સમજાવો. [૧૭]****અથવા****Q. 4 ઔદ્યોગિક જધા શું છે? ઔદ્યોગિક જધાના કારણોની સાથે તેના નિવારક પગલાંની પણ ચર્ચા કરો. [૧૭]**

—————>—————

(2)