



Seat No.: _____

No. of Printed Pages: 2

[45]
E+k

SARDAR PATEL UNIVERSITY

Bachelor of Commerce (Semester – II) - July, 2023

UB02CCOM72 – Business Organisation & Management - II

Date: 28-7-2023, Friday

Time: 2.00 P.M to 5:00 PM

Total: 70 Marks

Note: 1. Figure to the right indicate full marks of the questions.

Q.1	What is Directing? Explain Elements and Principles of Direction.	18
	OR	
Q.1	Define Leadership. Give Importance of Leadership and Explain Leadership Styles.	18
Q.2	What is Motivation? Explain Theories of Motivation: Maslow Theory & McGregor's Theory.	17
	OR	
Q.2	Define Communication. Explain Types of Communication and Barriers to Communication.	17
Q.3	Give the objectives of Human Resource Management. Explain Managerial and Operational functions of Human Resource Management.	18
	OR	
Q.3	What is Human Resource Planning? Explain Process of HR Planning and Development of HR Policies.	18
Q.4	What is Employer & Employee Relations? Explain its Importance and Explain Functions of Trade Union.	17
	OR	
Q.4	Write a Note on: 1. Causes of Industrial Disputes 2. Collective Bargaining Process	17

Seat No.: _____



No. of Printed Pages: _____

SARDAR PATEL UNIVERSITY
Bachelor of Commerce (Semester – II) - July, 2023
UB02CCOM72 – Business Organisation & Management - II

Date: ~~28/7/2023~~, Friday

Time: 2:00 PM to 5:00 PM

Total: 70 Marks

Note: 1. Figure to the right indicate full marks of the questions.

પ્ર.૧	દોરવણી એટલે શું? દોરવણીનાં તત્ત્વો અને સિદ્ધાંતો સમજાવો.	૧૮
	અથવા	
પ્ર.૧	નેતૃત્વની વ્યાખ્યા આપો. નેતૃત્વનું મહત્ત્વ આપી અને નેતૃત્વની પધ્ધતિઓ સમજાવો.	૧૮
પ્ર.૨	અભિપ્રેરણા એટલે શું? અભિપ્રેરણાની થિયરીજ સમજાવો: મેસ્લો થિયરી એન્ડ મેકગ્રેગરની થિયરી.	૧૭
	અથવા	
પ્ર.૨	માહિતીસંચારની વ્યાખ્યા આપો. માહિતીસંચારના પ્રકારો અને માહિતીસંચારને અસર કરતા અવરોધો ની સમજૂતી આપો.	૧૭
પ્ર.૩	માનવીય સંશાધન વ્યવસ્થાપનના હેતુઓ જણાવો. માનવીય સંશાધનના વ્યવસ્થાપક કાર્યો અને સંચાલન ના કાર્યો સમજાવો.	૧૮
	અથવા	
પ્ર.૩	માનવ સંશાધન આયોજન એટલે શું? માનવ સંશાધન આયોજન ની પ્રક્રિયા અને માનવ સંશાધનની નિતીઓ સમજાવો.	૧૮
પ્ર.૪	નોકરીદાતા અને કર્મચારી સંબંધો શું છે? નોકરીદાતા અને કર્મચારી સંબંધો નું મહત્ત્વ અને મજૂર સંગઠનના કાર્યો સમજાવો.	૧૭
	અથવા	
પ્ર.૪	ટૂંક નોંધ લખો : ૧. ઔદ્યોગિક વિવાદોનાં કારણો ૨. સામૂહિક સોદાબાજીની પ્રક્રિયા	૧૭