



SEAT NO.: _____

No. of Printed Pages: 2

[13]
E+K

SARDAR PATEL UNIVERSITY

B.COM Semester-4th EXAMINATION Aug. 2023

SUBJECT :- Distribution and Retailing (UB04SCOM77)

DATE:-12/8/2023

TIME:-10.00am to 1.00pm

TOTAL MARK:- 70

Q. 1 Give meaning of retailing and Discuss its methodes in detail. (18)

OR

Q. 1 Discuss retailing in India. in detail. (18)

Q.2 Explain affecting factors of consumer behaviour . and Discuss its social and cultural factors. (17)

OR

Q.2 Explain customer decision making process. (17)

Q.3 Explain functions of human resource management in retailing (18)

OR

Q.3 Discuss types of motivation in respect of retailing. (18)

Q.4 Explain importance of physical distribution in detail. (17)

OR

Q.4 Explain characteristics and objectives of physical distributions. (17)

SEAT NO.: _____

SARDAR PATEL UNIVERSITY

B.COM Semester-4th EXAMINATION Aug, -2023

SUBJECT :- Distribution and Retailing (UB04SCOM77)

DATE:-12/8/2023

TIME:- 10.00am to 1.00pm

TOTAL MARK:- 70

પ્રશ્ન: 1 છૂટક વેચાણનો અર્થ આપી, તેની પદ્ધતિઓ સવિસ્તાર ચર્ચો. (18)

અથવા

પ્રશ્ન: 1 ભારતમાં છૂટક વેચાણની વિસ્તૃત ચર્ચા કરો. (18)

પ્રશ્ન: 2 ગ્રાહક વર્તણુને અસરકરતા પરિબલો જણાવી. સામાજિક અને સાંસ્કૃતિક પરિબલો સમજાવો. (17)

અથવા

પ્રશ્ન: 2 ગ્રાહકની ખરીદ નિર્ણય પ્રક્રિયા સમજાવો. (17)

પ્રશ્ન: 3 છૂટક વેચાણમાં માનવ સંસાધન સંચાલનનાં કાર્યો સમજાવો. (18)

અથવા

પ્રશ્ન: 3 છૂટક વેચાણનાં અનુસંધાનમાં પ્રોત્સાહનનાં પ્રકારો જણાવો. (18)

પ્રશ્ન: 4 ભૌતિક વિતરણનું મહત્વ સવિસ્તાર સમજાવો. (17)

અથવા

પ્રશ્ન: 4 ભૌતિક વિતરણની લાક્ષણિકતાઓ અને હેતુઓ સમજાવો. (17)

— X —

(2)