

[22]
ETG

SEAT No. _____

No. of Printed Pages : 02

SARDAR PATEL UNIVERSITY

B.Com. (I Semester) Examination

18th November, 2019 (Monday)

10.00 A.M. To 12.00 P.M.

UB01DCOM32 - Business Management - II

કુલ ગુણા : 50

પ્ર.૧	કામગીરી મુલ્યાંકન એટલે શું? કામગીરી મુલ્યાંકનના હેતુઓ અને ઉપયોગોની વિસ્તારથી ચર્ચા કરો. અથવા	(૧૫)
પ્ર.૧	કામગીરી મુલ્યાંકનની પદ્ધતિઓની સૂચી આપો અને ૩૬૦ ડિગ્રી પદ્ધતિ અને હતુઓના સંચાલનની ચર્ચા કરો.	(૧૫)
પ્ર.૨	વેતન અને પગારનો વહીવટી ખર્ચ એટલે શું ? વેતન અને પગારના સંચાલકીય મુખ્ય પરિબળોની ચર્ચા કરો. અથવા	(૧૫)
પ્ર.૨	કાર્ય મૂલ્યાંકન ની હકારાત્મક અને નકારાત્મક પદ્ધતિઓને વર્ણાવો.	(૧૫)
પ્ર.૩	વેતન પ્રોત્સાહન પદ્ધતિના પ્રકારની વિસ્તૃત ચર્ચા કરો . અથવા	(૧૫)
પ્ર.૩	દુંકનોંધ લખો: (અ) અવાજ પ્રોત્સાહન યોજનાની જરૂરીયાત (બ) વેતન પ્રોત્સાહન અંગે 'ફિન્જ બેનીફિટ'	(૧૫)
પ્ર.૪	ફરિયાદ એટલે શું? વ્યવસ્થાતંત્રમાં ફરિયાદના મુખ્ય કારણો જણાવો.	(૧૫)
પ્ર.૪	વ્યવસ્થાતંત્રમાં ગેરશિસ્તના કારણો ક્યાં છે? શિસ્તભંગના પગલા માટે સિદ્ધાંતો અને પ્રક્રિયા સમજાવો.	(૧૫)

—X—
②

[22]
E+G

DEAT No.

No. of Printed Pages : 02

SARDAR PATEL UNIVERSITY

B.Com. (I Semester) Examination

18th November, 2019 (Monday)

10.00 A.M. To 12.00 P.M.

UB01DCOM32 - Business Management - II

Note: Figures to the right indicate full marks.

Total Marks: 60

Q.1	What is Performance Appraisal? Discuss uses and objectives of performance Appraisal in detail.	(15)
OR		
Q.1	List out the Methods of Performance Appraisal and Discuss 360 Degree Method and Management by Objective (MBO).	(15)
Q.2	What is Wage & Salary Administration? Discuss the main factors affecting Wage and Salary Administration.	(15)
OR		
Q.2	Describe the Quantitative and Non- Quantitative methods of Job Evolution.	(15)
Q.3	Explain the types of Wage Incentives Plans in detail.	(15)
OR		
Q.3	Write Short Note on:	(15)
	(A) Essential of Sound Incentive Plan	
	(B) Fringe Benefits as Wage Incentive	
Q.4	What is Grievances? Explain the main sources of Grievances in the Organization.	(15)
OR		
Q.4	What are the causes of Indiscipline in the Organization? Explain the Principles and Procedures for Disciplinary Action.	(15)

(1)

(P.T.O.)