

Sc

SARDAR PATEL UNIVERSITY
B.Com. (I Semester) Examination
12th April 2016 (Tuesday)
2.30 pm – 4.30 pm
UB01ECOM10 – BUSINESS MANAGEMENT - II

Total Marks : 60

- Write briefly according to time and marks.
- There are four questions carrying equal marks.

Q. 1 What is performance appraisal? Discuss uses and objectives of performance appraisal. [15]

OR

Q. 1 Mention the methods of performance appraisal and discuss 360 Degree performance appraisal and Management By Objective (MBO) [15]

Q.2 What is mean by wages & salary administration? Discuss the main factors affecting wage and salary administration. [15]

OR

Q.2 Describe the quantitative and non quantitative methods of job evolution [15]

Q. 3 Describe the types of wage incentives plans [15]

OR

Q.3 Write short note on:

- (a) Essential of sound incentive plan
- (b) Fringe benefits as a wage incentive.

Q.4 What is mean by grievances? Explain the main sources of grievances in the organization [15]

Q.4 Explain the causes of indiscipline in the organization and also explain principles and procedure for disciplinary action [15]

SARDAR PATEL UNIVERSITY
B.Com. (I Semester) Examination
12th April 2016 (Tuesday)
2.30 pm – 4.30 pm
UB01ECOM10 – BUSINESS MANAGEMENT - II

કુલ ગુણ : ૬૦

નોંધ: દરેક પ્રશ્નના ગુણ સરખા રહેશે.

- પ્ર.૧ કામગીરી મૂલ્યાંકન એટલે શું ? તેના ઉપયોગીતા અને પ્રભાવ મૂલ્યાંકન હેતુઓની ચર્ચા કરો. (૧૫)
અથવા
- પ્ર.૧ કામગીરી મૂલ્યાંકન પદ્ધતિઓ અને ઉદ્દેશોની ચર્ચા કરી, ૩૬૦ ડિગ્રીએ કામગીરી મૂલ્યાંકન (૧૫)
 અને હેતુઓના સંચાલનની ચર્ચા કરો.
- પ્ર.૨ વેતન અને પગારનો વહીવટી ખર્ચ સ્પષ્ટ કરો. વેતન અને પગારના સંચાલકીય મુખ્ય (૧૫)
 પરિબલોની ચર્ચા કરો.
અથવા
- પ્ર.૨ કાર્ય મૂલ્યાંકન હકારાત્મક અને નકારાત્મક પદ્ધતિઓને વર્ણવો. (૧૫)
- પ્ર.૩ વેતન પ્રોત્સાહન પદ્ધતિના પ્રકારની ચર્ચા કરો. (૧૫)
અથવા
- પ્ર.૩ ટૂંકનોંધ લખો: (૧૫)
 (અ) અવાજ પ્રોત્સાહન યોજનાની જરૂરીયાત
 (બ) વેતન પ્રોત્સાહન અંગે “ફિન્જ બેનિફીટ”
- પ્ર.૪ ફરીયાદનો અર્થ સ્પષ્ટ કરો. વ્યવસ્થાતંત્રમાં ફરીયાદના મુખ્ય કારણો જણાવો. (૧૫)
અથવા
- પ્ર.૪ વ્યવસ્થાતંત્રમાં ગેરશિસ્તના કારણો જણાવો. શિસ્તભંગના પગલા માટે સિદ્ધાંતો અને પ્રક્રિયા (૧૫)
 સમજાવો.

