

**SARDAR PATEL UNIVERSITY**  
**B Com (V - Semester) Examination**  
**Thursday, 11<sup>th</sup> April, 2019**  
**10.00 am - 12.00 pm**  
**UB05SCOM05 - Organizational Development**

**Total Marks : 60**

**Notes:** Figures to the right indicate full marks of the question.

**Q.1** What is Organizational Development ? Explain its features and objectives. (15)

**OR**

**Q.1** Explain:

- (1) Values of Organizational Development. (08)  
(2) Process of Organizational Development. (07)

**Q.2** List out the Organizational Development techniques. Which Organizational Development technique is most effective in your opinion ? Why ?

**OR**

**Q.2** Write Short note:

- (1) Management by Objectives (08)  
(2) Managerial Grid (07)

**Q.3** Define Organizational Change. Discuss various factors affecting of it. (15)

**OR**

**Q.3** Explain:

- (1) Process of Planned change. (08)  
(2) Objectives of Planned change. (07)

**Q.4** Define Organizational Effectiveness. Explain the criteria that are helpful in improving Organizational effectiveness. (15)

**OR**

**Q.4** Describe:

- (1) Goal Approach (08)  
(2) Strategic Constituencies Approach (07)

[10-G] Seat No: \_\_\_\_\_

SC

**SARDAR PATEL UNIVERSITY**  
**B Com (V - Semester) Examination**  
**Thursday, 11<sup>th</sup> April, 2019**  
**10.00 am - 12.00 pm**  
**UB05SCOM05 - Organizational Development**

**કુલ ગુણા : ૫૦**

નોંધાયેલા જમણી બાજુના અંક પ્રક્ષણના ગુણા દર્શાવે છે.

પ્ર.૧ વ્યવસ્થાતંત્રીય વિકાસ એટલે શું ? તેનાં લક્ષણો અને હેતુઓ વર્ણવો. (૧૫)

**અથવા**

પ્ર.૧ વર્ણવો:

- (૧) વ્યવસ્થાતંત્રીય વિકાસના મૂલ્યો. (૦૮)  
(૨) વ્યવસ્થાતંત્રી વિકાસની પ્રક્રિયા. (૦૭)

પ્ર.૨ વ્યવસ્થાતંત્રીય વિકાસની પ્રક્રિયાની ચાદી આપો. તમારા મતે કઈ વ્યવસ્થાતંત્રી વિકાસની પ્રક્રિયા વધુ અસરકારક છે ? શા માટે ? (૧૫)

**અથવા**

પ્ર.૨ ટૂંકનોંધ લખો:

- (૧) હેતુલક્ષી સંચાલન. (૦૮)  
(૨) પ્રબંધકીય જાળી. (૦૭)

પ્ર.૩ વ્યવસ્થાતંત્રીય ફેરફારની વ્યાખ્યા આપો. તેને અસર કરતા વિવિધ પરિબળો ચર્ચો. (૧૫)

**અથવા**

પ્ર.૩ સમજાવો:

- (૧) આયોજનમાં ફેરફારની પ્રક્રિયા. (૦૮)  
(૨) આયોજનમાં ફેરફારના ઉદ્દેશો. (૦૭)

પ્ર.૪ વ્યવસ્થાતંત્રીય અસરકારકતાની વ્યાખ્યા આપો. વ્યવસ્થાતંત્રીય અસરકારકતાના સુધારામાં મદદરૂપ એવા માપદંડો સમજાવો. (૧૫)

**અથવા**

પ્ર.૪ વર્ણવો:

- (૧) હેતુલક્ષી અભિગમ. (૦૮)  
(૨) વ્યૂહાત્મક બેઠક અભિગમ. (૦૭)