

Seat No.: _____

No. of Printed Pages : 2

[3]

SARDAR PATEL UNIVERSITY

SYBA Examination (Semester-III)

7th December 2016

Time 10-00 to 12 -00

UAO3AOMSO6-Office Management & Secretarial Practice

Office Practice

Total Marks: 50

પ્રશ્ન:૧ નીચેના પ્રશ્નના ટૂંકમાં જવાબ આપો. (ગમે તે ચાર)

(૨૦)

૧. કાર્યાલય નિરિક્ષકના નેતૃત્વના ચાર ગુણો જણાવો.
૨. કાર્યાલયનિરીક્ષણ એ એક સતત કાર્ય છે.
૩. કાર્યાલયનિરીક્ષણ એ પ્રથમ સ્તરનું સંચાલન છે.
૪. ઉત્પાદનની વિશ્લેષણાત્મક પ્રક્રિયાને ઉદાહરણથી સમજાવો.
૫. મેક ગ્રેગરે થિયરી X મુજબ કર્મચારીનું મુલ્યાનકન જણાવો.
૬. મેક ગ્રેગરે થિયરી Y મુજબ કર્મચારીનું મુલ્યાનકન જણાવો.
૭. ઉત્પાદનની સંયોજન પ્રક્રિયાને ઉદાહરણથી સમજાવો.
૮. ઉત્પાદનની વિશ્લેષણાત્મક પ્રક્રિયાને ઉદાહરણથી સમજાવો.

પ્રશ્ન : ૨ કાર્યાલય નિરિક્ષકની ફરજો વિગતે જણાવો.

(૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન:૨ તફાવત લખો: જોબ ઉત્પાદન અને બેચ ઉત્પાદન

(૧૦)

પ્રશ્ન:૩ કર્મચારી સંચાલનનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી, કર્મચારી સંચાલનના લક્ષણો જણાવો.

(૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન:૩ ૧) બીજેવીએમ કોલેજમાં શારદાની નિમણૂક મેનેજર તરીકે તા. ૧-૮-૨૦૧૬ના રોજ કરવામાં આવે છે શારદાની જન્મ તા.

૩-૧૦-૧૯૭૫ છે. બીજેવીએમ કોલેજમાં સેવાની વય મર્યાદા ૬૨ વર્ષની છે તો શારદાની નિવૃત્તિ તારીખ જણાવો.

૨) સ.પ.યુનિ.માં એક દિવસમાં ૫૦૦૦ પત્રો ટાઈપ કરવાના થાય છે. એક કર્મચારી દિવસમાં ૬૫ પત્રો ટાઈપ કરવાના

થાય છે તો તે દૈનિક કાર્યને પહોંચી વડવા કેટલા ટાઈપીસ્ટની જરૂર પડશે.

(૧૦)

(P.T.O)

પ્રશ્ન:૪ કાર્યાલય સ્ટાફ પરના અસરકારક નિરીક્ષણ માટે તમે કયાં પરિબલોને લક્ષમાં રાખશો.

(૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન:૪ નીચે આપેલ વિધાનો ખરાં છે કે ખોટા તે વિગત જણાવો.

(૧૦)

૧. કાર્યાલયકર્મચારીઓને તેઓના કાર્ય માટે નિરીક્ષક દ્વારા પ્રસંગોપાત દોરવણી માર્ગદર્શન અને અભિપ્રેરણ અપાય છે.
૨. જો કર્મચારી સારી રીતે તાલીમ તામેલા હોય તો નિરીક્ષણ વિના પણ તેઓનું કાર્ય સારી રીતે કરશે.
૩. નિરીક્ષકે કાર્યની અતિ ઝડપ પર અંકુશ રાખવો જોઈએ અને માલસામાન નો બગાડ લઘુતમ કરવા માટે આઉટપુટ પર ચકાસણી રાખવી જોઈએ.
૪. જે કર્મચારી પોતાનું કાર્ય ખૂબ જ કાર્યદક્ષતાથી કરતો હોય તે જ્યારે કેટલાક સંજોગોમાં નીતિ અને નિયંત્રણોનું પાલન કરતો ન હોય તો પણ તેને માફ કરવામાં આવે છે.
૫. કાર્યાલય -- નિરીક્ષકે કર્મચારીઓની કાર્ય માટેની પાત્રતાનું મૂલ્યાંકન આઉટપુટના વસ્તુલક્ષી ધોરણોના આધારે જ કરવું જોઈએ.
૬. મોટરકાર બનાવવાની ઉત્પાદનની પ્રક્રિયાએ વિશ્લેષણાત્મક પ્રક્રિયા છે.
૭. પેટ્રોલ, ડિઝલ, કેરોસીન ઉત્પાદનએ વિશ્લેષણાત્મક પ્રક્રિયા છે.
૮. થીયરી વાય મુજબ કર્મચારી પડકારથી દુર ભાગે છે.
૯. થીયરી એક્સ મુજબ કર્મચારી પરિવર્તન પ્રતિકુળ છે.
૧૦. થીયરી વાય મુજબ કર્મચારીને જવાબદારી ઉઠાવવી ગમે છે.

૦૦૦૦૦૦૦૦૦૦૦