

[14]

Sardar Patel University

S.Y.B.A. (3rd Semester) Examination

2/12/2019 Time 10-00 to 12-00

UA03GOMS22

Office Management & Secretarial Practice
Office Practice – I

Note : Figures to the right side indicate marks of the questions.

Total Marks : 50

પ્રશ્ન:૧ નીચેના પ્રશ્નોના ટૂંકમાં જવાબ આપો. (ગમે તે ચાર)

(૨૦)

૧. ઉદ્યોગ સાહસિક એક પરિવર્તક છે.
૨. કાર્યાલય નિરીક્ષણ એ પ્રથમ સ્તરનું સંચાલન છે.
૩. કાર્યાલય નિરીક્ષણ એ સતત કાર્ય છે.
૪. કર્મચારી સંચાલન એ સ્ટાફ કાર્ય છે.
૫. ઉદ્યોગ સાહસિકમાં માનસીક દૃઢતા હોવી જોઈએ.
૬. કાર્યાલય નિરીક્ષક પાસે કાર્યનું સુદૃઢ જ્ઞાન હોવું જોઈએ.
૭. ઉદ્યોગ સાહસિક રોજગારીનું સર્જન કરે છે.
૮. કર્મચારી સંચાલનના કાર્યક્ષેત્રના મુદ્દાઓ આપો.

પ્રશ્ન:૨ કાર્યાલય નિરીક્ષકનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી, કાર્યાલય નિરીક્ષકના ગુણો જણાવો.

(૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન:૨ કાર્યાલય નિરીક્ષકની ફરજો વિગતે જણાવો.

પ્રશ્ન:૩ કર્મચારી સંચાલનનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી, કર્મચારી સંચાલનનું મહત્વ જણાવો.

(૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન:૩ તફાવત લખો: જોબ ઉત્પાદન અને બેચ ઉત્પાદન

પ્રશ્ન:૪ (અ) ટૂંકનોંધ લખો (ગમે તે એક)

(૫)

૧. ઉત્પાદનની એકત્રીકરણની પ્રક્રિયા

૨. ઉત્પાદનની વિશ્લેષણની પ્રક્રિયા

(બ) ખરાં કે ખોટા જણાવો (ગમે તે પાંચ)

(૫)

૧. કાર્યાલય કર્મચારીઓને તેઓના કાર્ય માટે નિરીક્ષક દ્વારા પ્રશંગોપાત દોરવણી/માગદર્શન આપવું જોઈએ.
૨. પ્રેટોલ, ડિઝલ, કરોસીન ઉત્પાદનનએ સંયોજનની પ્રક્રિયા છે.
૩. મોટરકાર બનાવવાની પ્રક્રિયાએ વિશ્લેષણની પ્રક્રિયા છે.
૪. કાર્યાલય –નિરીક્ષકે કર્મચારીઓની કાર્ય માટે પાત્રતાનું મુલ્યાંકન આઉટપુટના વસ્તુલક્ષી ધોરણોના આધારે કરવું જોઈએ.
૫. જો કર્મચારી સારી રીતે તાલીમ પામેલ હોયતો નિરીક્ષણ વિના પણ તેઓનું કાર્ય સારી રીતે કરશે.
૬. ઉદ્યોગ સાહસિક નવપ્રવર્તક હોય છે.
૭. નિરીક્ષકે કાર્યની અતિ ઝડપ પર અંકુશ રાખવો જોઈએ અને માલસામાનનો બગાડ લઘુતમ કરવા માટે આઉટપુટ પર ચકાસણી રાખવી જોઈએ.

—X—

(1)