

(A-4)

No. of Printed Pages: 2

Sardar Patel University

S.Y.B.A. Semester-III Allied Subject)
Thursday, 4TH December 2014, Time 10-30 to 12-30
Office Management & Secretarial practice 5
Paper-VI (Office Practice-Part-I) UAO3AOM06

Total Marks : 50

Figures to the right side indicate marks of the question.

પ્રશ્ન:૧ નીચે આપેલ પ્રશ્નોના ટૂંકમાં જવાબ આપો. (ગમે તેયાર)

(૨૦)

૧. કાર્યાલય નિરિક્ષણએ પ્રથમ સ્તરનું સંચાલકીય કાર્ય છે.
૨. કાર્યાલય નિરિક્ષણએ સતત કાર્ય છે.
૩. કર્મચારી સંચાલન વિજ્ઞાન કરતા કળા વધારે છે.
૪. પ્રત્યક્ષ અને પરોક્ષ ભરતીની પદ્ધતીને પાંચ વાક્યોમાં સમજાવો.
૫. કાર્યાલય નિરિક્ષકના વ્યક્તિગત ગુણો જણાવો.
૬. કાર્યાલય નિરિક્ષક પાસે કાર્યનું સુદૃઢ જ્ઞાન હોવું જોઈએ.
૭. ઉત્પાદનની એકત્રીકરણ પ્રક્રિયા (Assembling Process) એટલે શું ?
૮. ઉત્પાદનની સંયોજન પ્રક્રિયા (Combination Process) એટલે શું ?

પ્રશ્ન:૨ કર્મચારી સંચાલનનો અર્થ સપષ્ટ કરી કર્મચારી સંચાલનના લક્ષણો વિગતે જણાવો.

(૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન:૨ કાર્યાલય નિરિક્ષકનો અર્થ સપષ્ટ કરી કાર્યાલય નિરિક્ષકની ફરજો જણાવો.

(૧૦)

પ્રશ્ન:૩ કર્મચારી સંચાલનનું કાર્યક્ષેત્ર વિગતે જણાવો.

(૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન:૩ ટૂંકનોંધ લખો.

(૧૦)

- ક. જોબ ઉત્પાદન (Job Production)
- ખ. બેચ ઉત્પાદન (Batch Production)

(P.T.O)

પ્રશ્ન:૪ Match A with B

(4)

A	B
1. Medicine	A. Qualities
2. Mobile Phone	B. Qualification
3. Petrol	C. Combination Process
4. Attitude	D. Analytical Process
5. Education	E. Assembling Process

અથવા

પ્રશ્ન:૪ કાર્યાલયમાં સરેરાશ દિવસ દરમિયાન ૪૦૦ પત્રો ટાઈપ કરવાના થાય છે. એક ટાઈપિસ્ટ દિવસ દરમિયાન ૨૦ પત્રો ટાઈપ કરે છે તો કાર્યાલયનો દિવસ દરમિયાનનો કાર્યભાર સંભાળવા કેટલો ટાઈપિસ્ટની જરૂર પડશે. (૪)

પ્રશ્ન:૫ આપેલ વિધાન ખરાં છે કે ખોટાં તે વિગતે જણાવો. (ગમે તે છ)

(૬)

૧. ભરતી અને પસંદગી પાછળ કરવામાં આવતો ખર્ચ એક લાભદાયક રોકાણ છે.
૨. યોગ્ય જગ્યાએ યોગ્ય વ્યક્તિની પસંદગીથી કાર્ય ઝડપ ધટે છે.
૩. કર્મચારી તાલીમ ખર્ચાળ છે.
૪. કાર્યાલય નિરિક્ષકનું શિક્ષણ એ કુદરતી ગુણ છે.
૫. ફર્નિચર એ જોબ પ્રોડક્શનનું ઉદાહરણ છે.
૬. રોયલ એમફીસ બૂલેટ એ બેચ પ્રોડક્શનનું ઉદાહરણ છે.
૭. કર્મચારીને તેના હોદ્દા પરથી ઉચ્ચહોદ્દાની જવાબદારી સોંપવામાં આવે તેને બદલી કહેવાય.
૮. રોજગાર કચેરીમાંથી કર્મચારીની ભરતીએ પરોક્ષ પદ્ધતિનું ઉદાહરણ છે.
૯. ઉચ્ચ સંચાલનથી કાર્યાલય નિરિક્ષકને સત્તાની સોંપણી કરાય છે.
૧૦. જો કર્મચારી સારીરીતે તાલીમ પામેલ હોય તો નિરિક્ષણ વિના પણ તે કાર્ય સારી રીતે કરશે.

000000000000

—X—