

(12) SARDAR PATEL UNIVERSITY
B.A.(III Semester) Examination (CBCS) Examination
S.Y.B.A.

Monday 9th December-2013

2-30 p.m.to 4-30 p.m .Paper-VI

UAO3AOMS06: Office Management & Secretarial Practice
(Office Practice)

Total Marks :50

Note: Figures to the right indicate marks of the questions.

પ્રશ્ન:૧ નીચેના કોઈપણ પાંચ પ્રશ્નોના જવાબ આપો.

(૨૦)

૧. કાર્યાલય સુપરવાઈઝરના વ્યક્તિગત ગુણો જણાવો.
૨. કર્મચારી સંચાલન વિજ્ઞાન કરતા કળા વધુ છે.
૩. કર્મચારી સંચાલન સ્ટાફ કાર્ય છે.
૪. તમે તમારા માણસને સંભાળો માણસો બીજું બધું સંભાળી રહે છે.
૫. સંતુષ્ટ પામેલ કર્મચારી એકમની મિલકત ગણાય.
૬. મેક ગ્રેગરની થીયરી -X અને થીયરી - Y સમજાવો.
૭. કાર્ય વર્ણનની ઉપયોગીતા જણાવો.
૮. જોબ ઉત્પાદન પદ્ધતિ ઉદાહરણ આપી સમજાવો.
૯. બેચ ઉત્પાદન પદ્ધતિ ઉદાહરણ આપી સમજાવો.
૧૦. ઉત્પાદનની સંયોજન પ્રક્રિયાને ઉદારણ સહિત સમજાવો.

પ્રશ્ન:૨ કાર્યાલય નિરીક્ષણનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી કાર્યાલય નિરીક્ષણના લક્ષણો જણાવો.

(૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન:૨ કાર્યાલય નિરીક્ષકનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી કાર્યાલય નિરીક્ષકની ફરજો(Duties) જણાવો.

(૧૦)

પ્રશ્ન:૩ કાર્ય વિશ્લેષણનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી કાર્ય વિશ્લેષણનું મહત્વ સમજાવો.

(૧૦)

અથવા

(P.T.O)

પ્રશ્ન:૩ ટૂકનોંધ લખો.

(૧૦)

૧. ઉત્પાદનની વિષલેષણાત્મક પ્રક્રિયા

૨. ઉત્પાદનની એકત્રીકરણની પ્રક્રિયા

પ્રશ્ન:૪ કાર્યાલય નિરીક્ષકના ગુણો (Qualities) જણાવો.

(૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન:૪ (A) નીચેનાની ગણતરી કરો.

(૬)

૧. એક કાર્યાલયમાં દિવસ દરમિયાન ૧૬૦૦ પત્રો ટાઈપ કરવાના થાય છે કંપની ૮-૦૦ કલાક કાર્યરત રહે છે. એક ટાઈપીસ્ટ ૩૦ મીનીટમાં એક પત્ર ટાઈપ કરી શકે છે. તો કંપનીને કાર્યભારને પહોંચી વડવા સરેરાશ કેટલા ટાઈપીસ્ટની જરૂર પડશે.

૨. નલિની કોલેજમાં એક કારકુનની નિમણુંક તા. ૧-૮-૨૦૧૩ના રોજ થાય છે. કલાર્કની જન્મ તારીખ તા. ૧-૮-૧૯૮૮ છે. જિવૃત્તિની વય મર્યાદા ૬૦ વર્ષની છે તો તેની નિવૃત્તિની તારીખ લખી જણાવો.

(નિવૃત્તિ)

(B) Filling the blanks.

(4)

1. Bharat Petroleum is _____ use Production Process.

(Analytical, Assembling, Synthetic)

2. Sony Electronics is _____ use Production Process.

(Analytical, Assembling, Synthetic)

3 Colgate company is _____ use Production Method.

(Job production, Batch Production, None)

4 Nirma Company is _____ use Production Process.

(Analytical, Assembling, Synthetic)
