

SEAT No. _____

No. of Printed Pages : ૦૨

(12)

Sardar Patel University

S.Y.B.A. (IV Semester) (CBCS) Examination

Thurs day, 18/04/2019 2-00 p.m to 4-00 p.m

UA04AOMS08 Paper-VIII

Office Management & Secretarial Practice

Office Practice – II

Note : Figures to the right side indicate marks of the questions.

Total Marks : 50

પ્રશ્ન:૧ નીચે આપેલ પ્રશ્નોના ચાર પાંચ વાક્યોમાં જવાબ આપો. (ગમે તે ચાર)

(૨૦)

૧. યોગ્યતાના ધોરણે બઢતી એટલે શું ?
૨. શ્રેયાનતાના ધોરણે બઢતી એટલે શું ?
૩. અપકર્ષ એટલે શું ? અપકર્ષની કર્મચારી પર થતી અસરો જણાવો.
૪. કર્મચારીની બઢલનીના કારણો આપો.
૫. પ્રારંભિક પરીચય એટલે શું ?
૬. કોન્ફરન્સ તાલીમને પાંચ વાક્યોમાં સમજાવો.
૭. કેસ સ્ટડી ધ્વારા તાલીમને પાંચ વાક્યોમાં સમજાવો.
૮. અભિપ્રેરણ (Motivation)ને પાંચ વાક્યોમાં સમજાવો.

પ્રશ્ન:૨ પ્રેરણાનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી, પ્રેરણાના ઓજારો જણાવો.

(૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન:૨ મેક ગ્રેગરની થીયરી X અને થીયરી Y ની વિગતે ચર્ચા કરો.

(૧૦)

પ્રશ્ન:૩ ટૂકનોંધ લખો. (ગમે તે બે)

(૧૦)

૧. ઓન ધ જોબ ટ્રેનિંગ ૨. કોન્ફરન્સ તાલીમ ૩. એપ્રેન્ટીસ તાલીમ ૪. વેસ્ટીબ્યુલ તાલીમ

પ્રશ્ન:૪(અ) જોડકા જોડો.

(૫)

અ.

બ.

૧. વર્કર

A. કોન્ફરન્સ

૨. ડોક્ટર

B. કેસ સ્ટડી

૩. વકીલ

C. એપ્રેન્ટીસ

૪. મેનેજર

D. ઈન્ટરશીપ

૫. કેમીસ્ટ

F. વેસ્ટીબ્યુલ

પ્રશ્ન:૪(બ) ખાલી જગ્યા પૂરો. (ગમે તે પાંચ)

(૫)

૧. કર્મચારીને તેજ હોદ્દા પર એક જગ્યાએથી બીજી જગ્યાએ કાર્ય માટે મોકલવામાં આવે તેને —કહેવામાં આવે છે.
(બઢતી, બદલી, અપકર્ષ)

૨. — મુજબ કર્મચારી પડકાર (Challenges)ને હંમેશા સ્વીકાર કરે છે.

(થીયરી-x, થીયરી-y, થીયરી-z)

૩. થીયરી X મુજબ કર્મચારી —માં માને છે. (નવપ્રવર્તન, નવસર્જન, આળસ)

૪. વકીલને —પદ્ધતિ દ્વારા તાલીમ આપવામાં આવે છે. (કેસ સ્ટડી, એપ્રેન્ટીસ, ઓન ધ જોબ ટ્રેનિંગ)

૫. મેનેજરની ગંભીર ભુલના કારણે તેને કલાર્કના હોદ્દા પર મૂકવામાં આવે તેને —કહેવામાં આવે છે.

(બઢતી, બદલી, અપકર્ષ)

૬. કોર્પોરેટ કર્મચારીને —પદ્ધતિથી બઢતી આપવામાં આવે છે. (શ્રેયાનતા, યોગ્યતા, એક પણ નહિ)

૭. થીયરી Y મુજબ કર્મચારી —માં માને છે. (નવપ્રવર્તન, કામચોરી, આળસ)

૮. કર્મચારીમાં સર્જનશક્તિ, સ્વસિદ્ધિમાં —મુજબ હોય છે. (થીયરી-x, થીયરી-y, થીયરી-z)

૯. કલાર્કને —પદ્ધતિથી તાલીમ આપવામાં આવે છે. (ફોર્ફરન્સ, એપ્રેન્ટીસ, ઓન ધ જોબ ટ્રેનિંગ)

૧૦. આવડત અને કાર્યક્ષમતાના આધારે બઢતી આપવામાં આવે તેને —આધારે બઢતી કહેવાય.

(શ્રેયાનતા, યોગ્યતા, એક પણ નહિ)