

[23]

Sardar Patel University
S.Y.B.A. (IV Semester) (CBCS) Examination
23rd April 2018 2-00 to 4-00
UA04AOMSO08 Paper-VIII
Office Management & Secretarial Practice
Office Practice – II

Note : Figures to the right side indicate marks of the questions.

Total Marks : 50

પ્રશ્ન:૧ નીચેના પ્રશ્નોના જવાબ આપો. (ગમે તે ચાર)

(૨૦)

૧. પ્રારંભિક તાલીમ (Induction Training) એટલે શું ?
૨. અપકર્ષ એટલે શું ? અપકર્ષની કર્મચારી પર થતી અસર જણાવો.
૩. બદલી એટલે શું ? બદલીના કારણો જણાવો.
૪. બઢતી એટલે શું ? બઢતીની કર્મચારી પર થતી અસરો જણાવો.
૫. યોગ્યતાના ધોરણે બઢતી તરફેણની દલીલો જણાવો.
૬. કર્મચારી છટણી (Lay Off) એટલે શું ?
૭. અભિપ્રેરણ (Motivation) ને પાંચ વાક્યોમાં સમજાવો.
૮. A.M.Maslow's ની થીયરી Yની માહિતી આપો.

પ્રશ્ન:૨ તાલીમનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી તાલીમનું મહત્વ જણાવો.

(૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન:૨ પ્રેરણા એટલે શું ? પ્રેરણાના ઓજારો જણાવો.

(૧૦)

પ્રશ્ન:૩ ટૂકનોંધ લખો (ગમે તે બે)

(૧૦)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| ૧. એપ્રેન્ટીસ તાલીમ | ૨. ઓન ધ જોબ ટ્રેનિંગ |
| ૩. કોન્ફરન્સ તાલીમ | ૪. વેસ્ટીબ્યુલ તાલીમ |

પ્રશ્ન:૪ ખાલી જગ્યા પૂરો. (ગમે તે દસ)

(૧૦)

૧. કાયામાલની તંગીને કારણે કર્મચારીને અમુક સમય માટે છુટા કરવામાં આવે તેને ——— કહેવામાં આવે છે. (લે—ઓફ, રાજીનામું, વિયુક્તિ)
૨. ઉચ્ચ સંચાલકોને ——— પદ્ધતિથી તાલીમ આપવામાં આવે છે.
(કોન્ફરન્સ, એપ્રેન્ટીસ, ઓન ધ જોબ ટ્રેનિંગ)
૩. ફોરમેનને ——— પદ્ધતિથી તાલીમ આપવામાં આવે છે.
(કોન્ફરન્સ, એપ્રેન્ટીસ, ઓન ધ જોબ ટ્રેનિંગ)
- ૪ ફીટરને ——— પદ્ધતિથી તાલીમ આપવામાં આવે છે.
(કોન્ફરન્સ, એપ્રેન્ટીસ, ઓન ધ જોબ ટ્રેનિંગ)
૫. આવડત અને કાર્યક્ષમતાના આધારે બઢતી આપવામાં આવે તેને ——— આધારે બઢતી કહેવાય.
(શ્રેયાનતા, યોગ્યતા, એક પણ નહિ)
૬. મેનેજરની ગંભીર ભુલના કારણે તેને કલાર્કના હોદ્દા પર મુકવામાં આવે તેને ——— કહેવામાં આવે છે.
(બઢતી, બદલી, અપકર્ષ)

(યાજ્ઞ ઉત્તરવો)

૭. સરકારી કર્મચારીને ——— પધ્ધતિથી બઢતી આપવામાં આવે છે.

(બઢતી, બદલી, અપકર્ષ)

૮. કર્મચારીને તેજ હોદા પર એક જગ્યાથી બીજી જગ્યાએ કાર્ય માટે મોકલવામાં આવે તેને ————— કહેવામાં આવે છે. (બઢતી, બદલી, અપકર્ષ)

૯. ————— મુજબ કર્મચારી પડકાર (Challenges) ને હંમેશા સ્વીકાર કરે છે.

(થીયરી-X, થીયરી-Y થીયરી-Z)

૧૦. કોરપોરેટ કર્મચારીને ——— ધોરણે બઢતી આપવામાં આવે છે.

(શ્રેયાનતા, યોગ્યતા, એક પણ નહિ)

૧૧. થીયરી Y મુજબ કર્મચારી———— માં માને છે. (નવપર્વન, કામચોરી, આળસ)

૧૨. થીયરી X મુજબ કર્મચારી ———માં માને છે. (નવપ્રવર્તન, કામચોરી, સિધ્ધી)

૧૩. ——— એ કંપનીની મુલ્યવાન સંપત્તિ ગણાય. (જમીન, મકાન, કર્મચારી)

૧૪. કર્મચારીમાં સર્જનશક્તિ સ્વસિધ્ધમાં ———મુજબ હોય છે.

(થીયરી-X, થીયરી-Y થીયરી-Z)

૧૫. કપડા બનાવતી કંપની કપડા સીવવાના સિવણ કલાસીસ ધ્વારા ———તાલીમની પધ્ધતિ કહે છે.

(વેસ્ટીબ્યુઅલ, એપ્રેન્ટીસ, પરિષદ)

—————X—————