

SC-1

[58]

No. Of Printed Pages: 2

Sardar Patel University

S.Y.B.A. (IV Semester) (CBCS) Examination

18th April 2016 / 2-30 to 4-30

AUO4AOMS08

Office Management & Secretarial Practice Paper-VIII

Office Practice -II

Notice Figure to the right side indicate marks of the Questions.

Total Marks : 50

પ્રશ્ન:૧ નીચેના પ્રશ્નોના ટૂંકમાં જવાબ આપો. (ગમે તે ચાર)

(૨૦)

૧. કર્મચારીની બદલીના કારણો આપો.
૨. અપકર્ષ એટલે શું? અપકર્ષની કર્મચારી પર અસરો જણાવો.
૩. લે-ઓફ એટલે શું? લે-ઓફના કારણો આપો.
૪. કાર્યાલય કાર્યમાપન એટલે શું? કાર્યમાપનના હેતુઓ જણાવો.
૫. પ્રારંભિક પરિચય એટલે શું? પ્રારંભિક પરિચયના હેતુઓ જણાવો.
૬. શ્રેયાનતાના ધોરણે (seniority base) બઢતી એટલે શું?
૭. યોગ્યતાના ધોરણે(Performance base) બઢતીની તરફેણની દલીલો જણાવો.
૮. અભિપ્રેરણ (Motivation)ને પાંચ વાક્યોમાં સમજાવો.

પ્રશ્ન:૨ મેક ગ્રેગરની થીયરી X અને થીયરી Yની વિગતે ચર્ચા કરો.

(૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન:૨ તાલીમનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી તાલીમનું મહત્વ જણાવો.

(૧૦)

પ્રશ્ન:૩ ટૂંકનોંધ લખો. (ગમે તે બે)

(૧૦)

૧. એપ્રેન્ટીસ તાલીમ

૨. ઓન ધ જોબ ટ્રેનિંગ

૩. કોન્ફરન્સ તાલીમ

૪. વેસ્ટીબ્યુઅલ તાલીમ

(P.T.O)

1

પ્રશ્ન:૪ ખાલી જગ્યા પૂરો. (ગમે તે દસ)

(૧૦)

૧. આવડત અને કાર્યક્ષમતાના આધારે બઢતી આપવામાં આવે તેને----- આધારે બઢતી કહેવાય.

(શ્રેયાનતા,યોગ્યતા, એક પણ નહિ)

૨. ઉચ્ચ સંચાલકોને ----- પધ્ધતિથી તાલીમ આપવામાં આવે છે. (કોન્ફરન્સ, એપ્રેન્ટીસ, ઓન ધ જોબ ટ્રેનિંગ)

૩. ક્રાફ્ટમેનને -----પધ્ધતિથી તાલીમ આપવામાં આવે છે. (એપ્રેન્ટીસ, ઈન્ટર્શીપ, કોન્ફરન્સ)

૪. ડોક્ટરને -----પધ્ધતિથી તાલીમ આપવામાં આવે છે. (એપ્રેન્ટીસ, ઈન્ટર્શીપ, કોન્ફરન્સ)

૫. મેનેજરને ગંભીર ભુલના કારણે તેને કલાર્કના હોદ્દા પર મુકવામાં આવે તેને -----કહેવામાં આવે છે. (બઢતી, બદલી, અપકર્ષ)

૬. સરકારી કર્મચારીને -----પધ્ધતિથી બઢતી આપવામાં આવે છે. (યોગ્યતા, શ્રેયાનતા, એક પણ નહિ)

૭. કર્મચારીને તેજ હોદ્દા પર એક જગ્યાથી બીજી જગ્યાએ કાર્ય માટે મોકલવામાં આવે તેને ----- કહેવામાં આવે છે.

(બઢતી, બદલી, અપકર્ષ)

૮. -----મુજબ કર્મચારી પડકાર (Challenges) ને હંમેશા સ્વીકાર કરે છે. (થીયરી-X, થીયરી-Y, થીયરી-Z)

૯. થીયરી Y મુજબ કર્મચારી ----- માં માને છે. (નવપ્રવર્તન, કામચોરી, આળસ)

૧૦. કર્મચારીમાં સર્જનશક્તિ સ્વસિધ્ધમાં ----- મુજબ હોય છે. (થીયરી-X, થીયરી-Y, થીયરી-Z)

૧૧. થીયરી -X મુજબ કર્મચારી -----માં માને છે. (કામચોર, સ્વીધ્ધી, સ્વપ્રેરિત)

૧૨. કોરપોરેટ કર્મચારીને -----ધોરણે બઢતી આપવામાં આવે છે. (શ્રેયાનતા, યોગ્યતા, એક પણ નહિ)

૧૩. કપડા બનાવતી કંપની કપડા સીવવાના સિવણ કલાસીસ ધ્વારા તાલીમને ----- પધ્ધતિ કહે છે.

(વેસ્ટીબ્યુઅલ, એપ્રેન્ટીસ, પરિષદ)

૧૪. ----- એ કંપનીની મૂલ્યવાન સંપત્તિ ગણાય. (જમીન,મકાન,કર્મચારી)

૧૫. કાયામાલની તંગીને કારણે કર્મચારીને અમુક સમય માટે છુટા કરવામાં આવે તેને -----કહેવામાં આવે છે.

(લે-ઓફ, રાજીનામું, વિયુક્તિ)
