

[A-58]

No. of Printed Pages: 01

Sardar Patel University

S.Y.B.A. (IV Semester) (CBCS) Examination, 2015

25th

April - 2-30 to 4-30

UAO4AOMS 08

Office Management & Secretarial Practice Paper-VIII

Office Practice-II

Notice : Figures to the right side indicate marks of the Questions.

Total Marks: 50

- પ્રશ્ન:૧ નીચેના પ્રશ્નોના ટૂંકમાં જવાબ આપો. (ગમે તે પાંચ) (૨૦)
૧. પ્રારંભિક પરિચય (Induction) ના હેતુ જણાવો.
 ૨. બઢતી એટલે શું? બઢતીના કારણો આપો.
 ૩. શ્રેયાનતા (Seniority)ના ધોરણે બઢતી એટલે શું?
 ૪. બદલીનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી બદલીના કારણો આપો.
 ૫. યોગ્યતા (Performance) ના ધોરણે બદલીની તરફે દલીલો જણાવો.
 ૬. અપકર્ષ (Demotion) એટલે શું? અપકર્ષની કર્મચારી પર થતી અસરો જણાવો.
 ૭. વેસ્ટીબ્યુઅલ તાલીમ પદ્ધતિ એટલે શું?
 ૮. અભિપ્રેરણ (Motivation)ને પાંચ વૉકયોમાં સમજાવો.
 ૯. ઓન ધ જોબ ટ્રેનિંગ પદ્ધતિને પાંચ વાકયોમાં સમજાવો.
 ૧૦. કર્મચારી છટણી (Lay Off)એટલે શું? ઉદાહરણ આપી સમજાવો.
- પ્રશ્ન:૨ તાલીમનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી, તાલીમનું મહત્વ જણાવો. (૧૦)
- અથવા
- પ્રશ્ન:૨ એ. એસ. મેસ્લોના ક્રમિક જરૂરિયાતની હારમાળાની પ્રેરણાની થીયરીની વિગતે ચર્ચા કરો. (૧૦)
- પ્રશ્ન:૩ કાર્યમાપનનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી, કાર્યમાપનું મહત્વ વિગતે જણાવો. (૧૦)
- અથવા
- પ્રશ્ન:૩ મેકગ્રેગરની થીયરી X અને થીયરી Y ની વિગતે ચર્ચા કરો. (૧૦)
- પ્રશ્ન:૪ જોડકા જોડો. (૦૫)
- | અ | બ |
|---------|-------------|
| વર્કર | ઈન્ટરશીપ |
| ડોક્ટર | વેસ્ટીબ્યુલ |
| વકીલ | એપ્રેન્ટીસ |
| મેનેજર | કેસ સ્ટડી |
| કેમીસ્ટ | કોન્ફરન્સ |
- અથવા
- પ્રશ્ન:૪ ટૂંકનોંધ લખો. (૦૫)
- એપ્રેન્ટીસ તાલીમ
- પ્રશ્ન:૫ ખાલી જગ્યા પૂરો. (ગમે તે પાંચ) (૦૫)
૧. થીયરી X મુજબ કર્મચારી ----- માં માને છે. (કામચોર, સ્વસીધ્વી, સ્વપ્રેરિત)
 ૨. ઉચ્ચ કક્ષાના કર્મચારીને -----પદ્ધતિથી તાલીમ આપવામાં આવે છે. (ઓન ધ જોબ ટ્રેનિંગ, કોન્ફરન્સ, એપ્રેન્ટીસ)
 ૩. કાયામાલસામાનની અછતને કારણે કર્મચારીને છુટા કરવામાં આવે તેને ----- કહેવામાં આવે છે. (છટણી, બઢતી, બદલી)
 ૪. મેનેજરની ગંભીર ભુલના કારણે તેને કલાર્કના હોદ્દા પર મૂકવામાં આવે તેને ----- કહેવામાં આવે છે. (બઢતી, બદલી, અપકર્ષ)
 ૫. સરકારી કર્મચારીને ----- ધોરણે બઢતી આપવામાં આવે છે. (યોગ્યતા, શ્રેયાનતા, અપકર્ષ)
 ૬. થીયરી Y મુજબ કર્મચારી -----માં માને છે. (નવપ્રવર્તન, કામચોરી, આળસ)
 ૭. કોરપોરેટ કર્મચારીને -----ધોરણે બઢતી આપવામાં આવે છે. (શ્રેયાનતા, યોગ્યતા, એકપણ નહિ)
 ૮. ----- એ કંપનીની અમૂલ્ય સંપતિ ગણાય. (જમીન, મકાન, કર્મચારી)

000000000