

Seat No.: _____



No. of Printed Pages: 01

[11]

E+4

SARDAR PATEL UNIVERSITY

B.A. (Semester I) Examination - 2023

UA01GOMS52 Office Communication - I

Date: 11-3-2023

Total: 50 Marks

Time: 2.00PM TO 4.00PM

નોંધ : 1. જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નોના સંપૂર્ણ ગુણ દર્શાવે છે.

(The digits to the right indicate the full marks of the questions.)

પ્રશ્ન.01 માહિતી સંચારનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી, માહિતી સંચારના લક્ષણો જણાવો. [18]

(Define the meaning of communication, state the characteristics of communication.)

અથવા OR

પ્રશ્ન.01 કમ્પ્યુટરના ઈનપુટ અને ઓઉટપુટ ડિવાઇસ વિષે વિગતે નોંધ લખો. [18]

(Write detailed notes on input and output devices of computer.)

પ્રશ્ન.02 નીચેના વર્ડ કમાન્ડનો એક વાક્યમાં જવાબ આપો. (કોઈપણ આઠ) [16]

(Answer the following word commands in one sentence. (any eight))

1. Ctrl+X 2. Ctrl+O 3. Ctrl+H 4. Ctrl+B 5. Ctrl+A 6. Ctrl+C
7. Ctrl+F 8. Ctrl+S 9. Ctrl+Home 10. Ctrl+V 11. Ctrl+I 12. Ctrl+P

અથવા OR

પ્રશ્ન.02 નિમ્નગામી માહિતી સંચાર અને ઉર્ધ્વગામી માહિતી સંચારને આકૃતિની મદદથી સમજાવો. [16]

(Explain downward communication and upward communication with the help of diagram.)

પ્રશ્ન.03 ટૂકનોંધ લખો. (કોઈપણ બે) Write a short note. (any two) [16]

- (A)વૈધિક માહિતિસંચાર (Formal Communication)
(B)અવૈધિક માહિતિસંચાર (Informal Communication)
(C)લેખિત માહિતીસંચાર (Written Communication)
(D)મૌખિક માહિતીસંચાર Oral Communication

—X—