

Roll No. _____



No. of Printed Pages: 2

[A-24]
E+OR

SARDAR PATEL UNIVERSITY

B.COM. (EXTERNAL) EXAMINATION

MONDAY, 25TH APRIL, 2022
09-00 A.M. TO 11-00 A.M.

BUSINESS ETHICS & CONSUMER PROTECTION: UBE3SCOM01

Total Marks: 70

Q-1 Explain the principles of Business Ethics. 18

OR

Q-1 Write notes on: 18
(a) Sustainable Development.
(b) Eco-friendly Business Practices.

Q-2 Discuss the guidelines for managing ethics in the workplace. 17

OR

Q-2 Explain the reasons for Unethical Behavior. 17

Q-3 Narrate the role of Supreme Court under the Consumer Protection Act. 18

OR

Q-3 Describe the procedure for filing and hearing of a complaint. 18

Q-4 Write notes on: 17
(a) TRAI
(b) FSSA

OR

Q-4 Explain the recent developments in Consumer Protection in India. 17

[A-24]

Seat No: _____

No. of Printing Page : 2

SARDAR PATEL UNIVERSITY
B.COM. (EXTERNAL) Examination
Monday, 25th April 2022
09.00 am - 11.00 am

UBE3SCOM01 : Business Ethics & Consumer Protection

Total Marks : 70

- પ્ર.૧ ધંધાકીય નીતિમત્તાના સિદ્ધાંતો સમજાવો. (૧૮)
અથવા
- પ્ર.૧ નોંધ લખો: (૧૮)
(અ) ટકાઉ વિકાસ
(બ) પર્યાવરણને અનુકુળ ધંધાકીય પ્રોક્ટેસ.
- પ્ર.૨ કાર્ય સ્થળે નૈતિકતાનું સંચાલન કરવા માટેની માર્ગદર્શિકાઓની ચર્ચા કરો. (૧૭)
અથવા
- પ્ર.૨ અનૈતિક વર્તનના કારણો સમજાવો. (૧૭)
- પ્ર.૩ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા હેઠળ સુપ્રિમ કોર્ટની ભૂમિકા વર્ણવો. (૧૮)
અથવા
- પ્ર.૩ ફરીચાદની ફાઈલિંગ તથા સુનાવણી માટેની પ્રક્રિયા વર્ણવો. (૧૮)
- પ્ર.૪ નોંધ લખો: (૧૭)
(અ) TRAI
(બ) FSSA
અથવા
- પ્ર.૪ ભારતમાં ગ્રાહક સુરક્ષામાંથી તાજેતરના વિકાસને સમજાવો. (૧૭)