[A-11]

SARDAR PATEL UNIVERSITY S.Y.B.COM. (External) EXAMINATION Saturday, 30th April,2022 12:00 p.m. to 02:00 p.m.

Human Resource Management -HRM:201

Maximum Marks: 70

Define Human resource management. Explain the scope and functions of HRM. [17] **Q.1** OR Q.1 a) What is human resource planning? Explain the techniques of Human resource planning. [10] [07]b) What are the future challenges of HRM. [09]Q.2 a) What is recruitment. Explain various source of recruitment. [09] b) Explain the stages of recruitment and selection process. OR Define training. Why training is to be given. Explain the factors affection training and its Q.2[18] types. What is performance appraisal? Describe the methods of performance appraisal in detail. Q.3[17] OR What is meant by job evaluation? Discuss the method and factors of job evaluation. [17] Q.3Q.4 a) What is industrial disputes and what are the causes of industrial disputes? [09] [09] b) Elucidate the role playing as effective training tool with case study. **OR** Explain the concept of trade union. Discuss the objectives and functions of trade union in Q.4 [18] detail.



(P.T.O.)

SARDAR PATEL UNIVERSITY

S.Y.B.COM. (External) EXAMINATION Saturday, 30th April,2022 12:00 p.m. to 02:00 p.m. Human Resource Management –HRM:201

Maximum Marks: 70

પ્ર.૧	૧ માનવ સંશાધન સંયાલનને વ્યાખ્યાયિત કરો. માનવ સંશાધનનું કાર્યક્ષેત્ર અને કાર્ય	ແ
	સમજાવો.	[૧૭]
	અથવા	
પૂ.૧૨	અ) માનવ સંશાધન આયોજન એટલે શું? માનવ સં <mark>શાધન આયોજનની</mark> તકનીકો સમજા	ત્રો.[૧૦]
	બ) માનવ સંશાધન સંચાલનની ભવિષ્યના પડકારો સમજાવો.	[0.9]
પ્ર.૨	અ) ભરતી એટલે શું?ભરતીના વિવિધ સ્ત્રોતો સમજવો.	[06]
	બ) ભરતી અને પસંદગીની પ્રક્રિયા સમજાવો.	[06]
	અથવા	
પ્ર.૨	તાલિમને વ્યાખ્યાયિત કરો.તાલિમ શા માટે આપવી જોઇએ.તાલિમને અસર કરતા પરિ	બળૉ
	અને તેના પ્રકાર સમજાવો.	[٩८]
у .3	કર્મચારી મૂલ્યાંકન એટલે શું? કર્મચારી મૂલ્યાંકનની પધ્ધતિઓ વિગતે વર્ણવો.	[૧૭]
	અથવા	
у .3	કાર્ય મૂલ્યાંકન એટ્લે શું?કાર્ય મૂલ્યાંકનની રીતો અને ઘટકોની યર્યા કરો.	[૧૭]
	અથવા	
પ્ર.૪	અ) ઔધોગિક ઝ્ઘડા એટલે શું? ઔધોગિક ઝ્ઘડાના કારણો કથા છે?	[06]
	બ) ભુમિકા દ્રારા અસરકારક તાલિમ ને કેસ સ્ટડી દ્રારા સમજાવો.	[06]
	અથવા	
પ્ર.૪	૪ મજૂર સંઘનો ખ્યાલ સમજાવો.મજૂર સંઘના હેતુઓ અને તેના કર્યોની વિગતે ચર્ચા કરં	શે. [૧૮]