

[A-21]
Eth

SARDAR PATEL UNIVERSITY

B.Com(EXTERNAL) (T.Y.Bcom.) EXAMINATION

Saturday, 24th July, 2021.

10.00 A.M. to 12.00 P.M.

Business Ethics and Consumer Protection (UBE3COM01)

Total Marks: 70

NOTE : Figures to the right indicate full marks of each question.

- 1(a) What is Business Ethics? Explain Need of Business Ethics in Corporate World. 9
- (b) Write short Notes on:
- (a) Benefits of Business Ethics. 5
- (b) Ethics and Moral. 4
- OR
- 1(a) What is Environmental Ethics? Why Conservation of Natural Resources are required? 9
- (b) Write short Notes on:
- (a) Business and Environmental Ethics. 5
- (b) Air Pollution and Land Pollution. 4
- 2 Give the Meaning of Workplace Ethics and Discuss the factors those are affecting Ethical Behavior at Workplace. 17
- OR
- 2 Narrate Ethical Behavior in Marketing, Accounting and Finance. 17
- 3 Write Notes On:
- (A) Consumer Complaining Behavior. 9
- (B) Unfair Trade Practices. 9
- OR
- 3 Discuss any Three Leading Cases decided under Consumer Protection Act. 18
- 4 Write Note on:
- (1) Electricity Supply : Electricity Regulatory Commission. 9
- (2) Banking: RBI and Banking Ombudsman. 8
- OR
- 4(a) Write Note on Consumer Movement in India. 9
- (b) Present the Role of Hallmarking and Agmark. 8

(1)

(P.T.O.)

[A-21]

SARDAR PATEL UNIVERSITY
B.Com(EXTERNAL) (T.Y.Bcom.)EXAMINATION
 Saturday, 24th July, 2021.
 10.00 A..M. to 12.00 P.M.

Business Ethics and Consumer Protection (UBE3COM01)

Total Marks: 70

- નોંધ: પ્રશ્નના ગુણ જમણી બાજુ દર્શાવેલ છે.
- ૧(અ) ધંધાકીય નૈતિકતા એટલે શું? વેપાર જગતમાં ધંધાકીય નૈતિકતાની જરૂરિયાત સમજાવો. ૯
- (બ) ટુક નોંધ લખો:
- (અ) ધંધાકીય નૈતિકતાના ફાયદા. ૫
- (બ) નૈતિકતા અને ચારિત્ર્યબળ(Moral) અથવા ૪
- ૧(અ) વાતાવરણને લગતી નૈતિકતા એટલે શું? કુદરતી વાતાવરણની સાચવણી કેમ જરૂરી છે? ૯
- (બ) ટુક નોંધ લખો:
- (અ) વેપાર અને વાતાવરણને લગતી નૈતિકતા ૫
- (બ) હવા અને જમીનનું પ્રદુસણ. ૪
- ૨ કામના સ્થળની નૈતિકતાનો અર્થ આપો અને કામના સ્થળે નૈતિક આચરણને અસર કરતા પરિબળોની ચર્ચા કરો. ૧૭
- અથવા
- ૨ માર્કેટિંગ, હિસાબી અને નાણાકીય ક્ષેત્રમાં નૈતિક આચરણને વિગતવાર સમજાવો. ૧૭
- ૩ નોંધ લખો:
- (અ) ગ્રાહકની ફરિયાદ કરવાની ટેવ. ૯
- (બ) ગેરવાજબી વેપારની ટેવ. ૯
- અથવા
- ૩ વેપાર સુરક્ષા ધારામાં નક્કી કરેલ ગમેતે ત્રણ મુખ્ય કેશની ચર્ચા કરો. ૧૮
- ૪ નોંધ લખો:
- (અ) વિદ્યુત પરિવહન - ઇલેક્ટ્રીસીટી રેગ્યુલેટરી કમીશન ૯
- (બ) બેન્ક વ્યવસાય - RBI અને બેન્ક વ્યવસાયના ફરિયાદની નિકાલ માટે નીમેલો અધિકારી. ૮
- અથવા
- ૪(અ) ભારતમાં ગ્રાહક ચળવળ વિષે નોંધ લખો. ૯
- (બ) હોલમાર્કિંગ અને એગમાર્કની ભૂમિકા રજૂ કરો. ૮
