

[A-37]

EX

SARDAR PATEL UNIVERSITY  
S.Y.B.COM. (External) EXAMINATION  
Friday, 23<sup>rd</sup> July, 2021  
02:00 p.m. to 04:00 p.m.  
Human Resource Management -HRM:201

Maximum Marks: 70

- Q.1 Define Human resource management. Explain structural design of human resource department. [17]

OR

- Q.1 a) What is human resource planning? Explain the process of Human resource planning. [10]  
b) Explain the concept of job analysis. Focus light on brief idea of job description and specification. [07]

- Q.2 a) What is recruitment. Explain selection process [09]

- b) Explain the function of Human resource development. [09]

OR

- Q.2 Explain the methods of training in detail. [18]

- Q.3 What is meant by job evaluation? Discuss the method and factors of job evaluation. [17]

OR

- Q.3 a) What is promotion? Explain the objectives and policy for promotion in the organization. [10]

- b) Define performance appraisal. What is the importance of performance appraisal? [07]

- Q.4 Explain the concept of trade union. Discuss the objectives and functions of trade union in detail. [18]

OR

- Q.4 a) How collective bargaining process can be made? [09]

- b) What is industrial disputes and what are the causes of industrial disputes? [09]

(1)

P.T.O

**SARDAR PATEL UNIVERSITY**  
**S.Y.B.COM. (External) EXAMINATION**  
Friday, 23<sup>rd</sup> July, 2021  
02:00 p.m. to 04:00 p.m.  
**Human Resource Management - HRM:201**

Maximum Marks: 70

**Q. 1** માનવ સંશાધન સંચાલનને વ્યાખ્યાવિત કરો. માનવ સંશાધન વિલાગનું માળખાકીય ડિઝાઇન સમજાવો. [10]

અથવા

**Q. 1** આ) માનવ સંશાધન આયોજન એટલે શું? માનવ સંશાધન આયોજનની પ્રક્રિયા સમજાવો. [05]

બ) કાર્ય વિક્ષેપણનું વિચારતત્ત્વ સમજાવો. કાર્ય વર્ણન અને કાર્ય વિશિષ્ટિકરણ અંગે પ્રકાશ ફેરફારો. [05]

**Q. 2** આ) ભરતી એટલે શું? પસંદગીની પ્રક્રિયા સમજાવો. [05]

બ) માનવ સંશાધન વિકાસના કાર્યો વિગતે ચર્ચા. [05]

અથવા

**Q. 2** તાલીમની વિવિધ પદ્ધતિઓ વિગતે સમજાવો. [10]

**Q. 3** કાર્ય મૂલ્યાંકન એટલે શું? કાર્ય મૂલ્યાંકનની રીતો અને ઘટકોની ચર્ચા કરો. [10]

અથવા

**Q. 3** આ) બઢતી એટલે શું? વ્યવસ્થાતંત્રમાં બઢતી ના હેતુઓ અને નીતિ અંગે સમજાવો. [05]

બ) કામગીરી મૂલ્યાંકનની વ્યાખ્યા આપો. કામગીરી મૂલ્યાંકનનું મહત્વ શું છે? [05]

અથવા

**Q. 4** મજૂર સંઘનો ખ્યાલ સમજાવો. મજૂર સંઘના હેતુઓ અને તેના કાર્યોની વિગતે ચર્ચા કરો. [10]

અથવા

**Q. 4** આ) સામૂહિક સોદાગરીની પ્રક્રિયા કેવી રીતે થાય છે? [05]

બ) ઔધોગિક ઝડપા એટલે શું? ઔધોગિક ઝડપાના કારણો કયા છે? [05]

—X—

(2)