

No. of Printed pages: 2

Seat No.: _____

[A-12]

ETK

SARDAR PATEL UNIVERSITY
B.COM Sem-1 (EXTERNAL) Examination
2021

Monday, 19th July

10.00 A.M. to 12.00 P.M.

UBE1CCOM02- Business Organisation and Management

Total Marks: 70

Q-1 Define 'Management'. Explain significance and objectives of management. (18)

OR

Q-1(a) Explain steps in planning process in detail. (09)

Q-1(b) Discuss process of decision making. (09)

Q-2(a) Explain principles of organisation. (09)

Q-2(b) Write a note on – Centralization & Decentralization (08)

OR

Q-2 Define Control. Explain importance and types of control in detail. (17)

Q-3(a) Define Directing. Explain principles of direction in detail. (09)

Q-3(b) Define Leadership. Explain qualities of good leader in detail. (09)

OR

Q-3(a) Explain Herzberg's motivation theory. (09)

Q-3(b) Define Communication. Explain measures for Effective Communication in detail. (09)

Q-4 Define Human Resource Management. Explain managerial and operative functions of Human Resource Management. (17)

OR

Q-4(a) Discuss process of collective bargaining. (09)

Q-4(b) Write a note on – Industrial Disputes (08)

[A-12-] Seat No: _____

સરદાર પટેલ યુનિવર્સિટી - ૬

SARDAR PATEL UNIVERSITY

B.Com. (I - Semester) (External) Examination

Monday, 19th July, 2021

10.00 am - 12.00 pm

UBE[CCOM02 - Business Organisation and Management

Total Marks :70

પ્ર.૧ 'સંચાલન' ની વ્યાખ્યા લખો. સંચાલનનાં મહત્વો અને હેતુઓ ને વિસ્તાર પૂર્વક સમજાવો. (૧૮)

અથવા

પ્ર.૧ (અ) આયોજનની પ્રક્રિયાને વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૦૯)

(બ) નિર્ણય લેવાની પ્રક્રિયાને વિસ્તારપૂર્વક ચર્ચો. (૦૯)

પ્ર.૨ (અ) સંગઠનનાં સિદ્ધાંતો ને સમજાવો. (૦૯)

(બ) નોંધ લખો: કેન્દ્રીયકરણ અને વિકેન્દ્રીયકરણ. (૦૮)

અથવા

પ્ર.૨ અંકુશ ની વ્યાખ્યા લખો. અંકુશના મહત્વો અને પ્રકારો વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૧૭)

પ્ર.૩ (અ) નિયમનની વ્યાખ્યા લખો. નિયમનનાં સિદ્ધાંતોને સમજાવો. (૦૯)

(બ) 'નેતૃત્વ' ની વ્યાખ્યા લખો. સારા નેતાનાં ગુણોને વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૦૯)

અથવા

પ્ર.૩ (અ) હર્ષબર્ગ પ્રેરણા સિદ્ધાંતને સમજાવો. (૦૯)

(બ) સંચારની વ્યાખ્યા લખો. અસરકારક સંચાર માટેના જરૂરી પરિબલો વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૦૯)

પ્ર.૪ 'માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપન' ની વ્યાખ્યા લખો. સંચાલકીય અને કાર્યાત્મક કાર્યોને વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (૧૭)

અથવા

પ્ર.૪ (અ) સામૂહિક સોદાબાજીની પ્રક્રિયાને ચર્ચો. (૦૯)

(બ) નોંધ લખો:- ઔદ્યોગિક વિવાદો. (૦૮)