

SEAT No. _____

SARDAR PATEL UNIVERSITY

No. of Printed Pages : 2

[34/35]

E+G



B.Com – II Semester Examination

27/04/2022, Wednesday April – 2022

Time : 09.00 AM to 11.00 AM

UB02CCOM52/ UB02CCOM22 - Business Organization & Management-II

Total Marks – 70

Note: 1) All questions carry equal marks.

2) Attempt Any four Questions.

Q-1 What is Directing ? Explain various principles of direction in details.

Q-2 Write notes on:

C) Quality of a good leader.

D) Democratic style of leadership.

Q-3 A) What do you mean by the word motivation ? Describe its importance.

B) Explain Maslow's theory with suitable examples.

Q-4 A) What are the barriers of communication ?

B) Discuss the measures for effective communication ?

Q-5 What is Human Resource Management ? Explain the functions of HRM in detail.

Q-6 Write notes on:

C) HR Policies

D) Process of HR planning

Q-7 A) Describe the various Parties of Employer & Employee Relations.

B) Discuss the functions of trade union.

Q-8 What is collective bargaining ? Explain its process in details.

(P. T. O.)

SEAT No. _____

SARDAR PATEL UNIVERSITY

[34/35]

E+5



B.Com – II Semester Examination

27/04/2022, Wednesday April – 2022

Time : 09.00 AM to 11.00 AM

UG02CCOM52/ UG02CCOM22 - Business Organization & Management-II

Total Marks – 70

નોંધ : ૧) બધા પ્રશ્નો સરખા ગુણ ધરાવે છે.

૨) કોઈ પણ ચાર પ્રશ્નોના જવાબ લખો.

પ્ર-૧ દોરવણી એટલે શું ? દોરવણીના વિવિધ સિદ્ધાંતો વિસ્તૃતમાં સમજાવો.

પ્ર-૨ નોંધ લખો :

અ) સારા નેતાના લક્ષણો

બ) નેતૃત્વની લોકશાહી પદ્ધતિ

પ્ર-૩ અ) અભિપ્રેરણા શબ્દ થી આપ શું સમજો છો ? તેનું મહત્વ વર્ણવો.

બ) માસ્લોની થીયરી ઉદાહરણ સહીત સમજાવો.

પ્ર-૪ અ) માહિતી સંચારના અવરોધો (Barriers) કયાં કયાં છે ?

બ) અસરકારક માહિતી સંચારના પગલાઓ (Measures) ચર્ચો.

પ્ર-૫ માનવ સાધન સંચાલન એટલે શું ? માનવ સાધન સંચાલનના કાર્યો વિસ્તૃતમાં સમજાવો.

પ્ર-૬ નોંધ લખો :

અ) માનવ સાધન સંચાલનની નીતિઓ (HR Policies)

બ) માનવ સાધન આયોજનની પ્રક્રિયા

પ્ર-૭ અ) કર્મચારી માલિક સંબંધોના વિવિધ પક્ષકારો વર્ણવો.

બ) મજૂર સંઘોના કાર્યો ચર્ચો.

પ્ર-૮ સામુહિક સોદાગીરી એટલે શું ? તેની પ્રક્રિયા વિસ્તૃત સમજાવો.